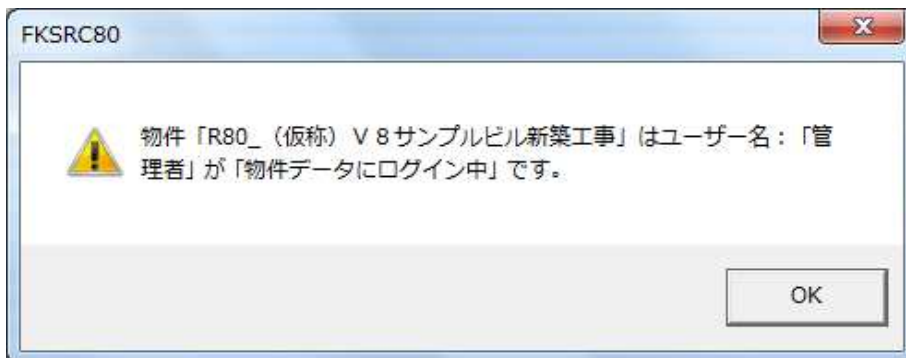


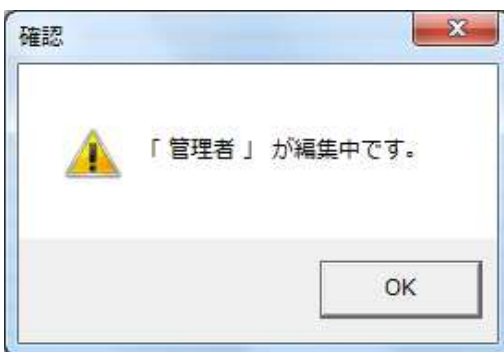
物件の複写で“「〇〇〇」が編集集中です”が表示される

複写ボタンを押下した場合に、以下のエラーが表示される場合の対処となります。

※ 以下の画面は、FKS/RC の例です。



※ 以下の画面は、FKS/仕上 の例です。

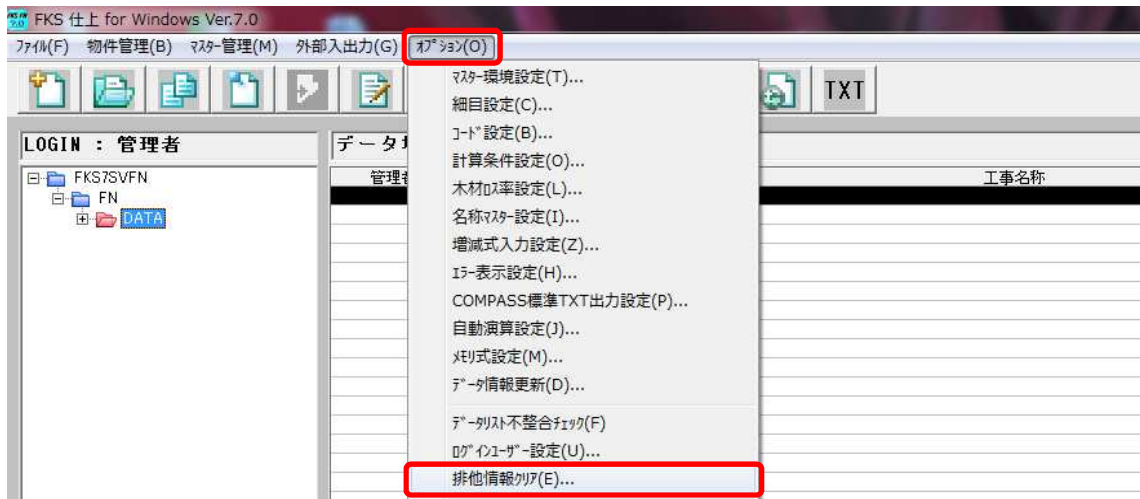


※ 以下の画面は、KYOEI COMPASS の例です。

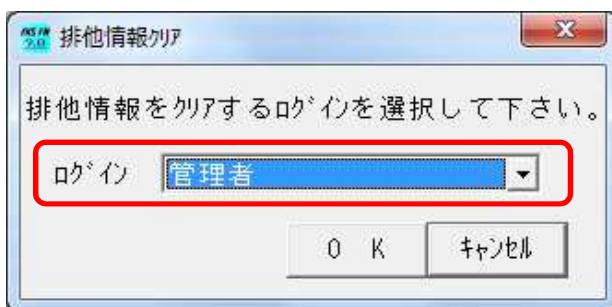


【注意】 クライアントサーバ環境でシステムをお使いの場合は、他の方が該当の物件を編集していないか確認を行った上で実行してください。

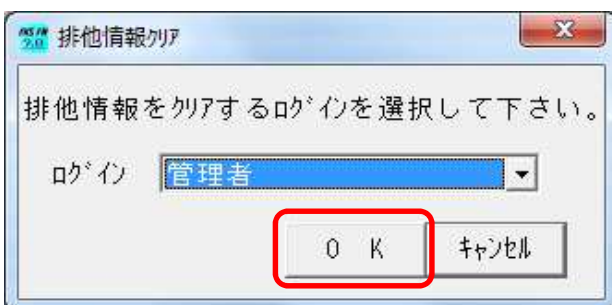
1. 物件一覧の画面で、オプション(O) - 排他情報クリア を開きます。



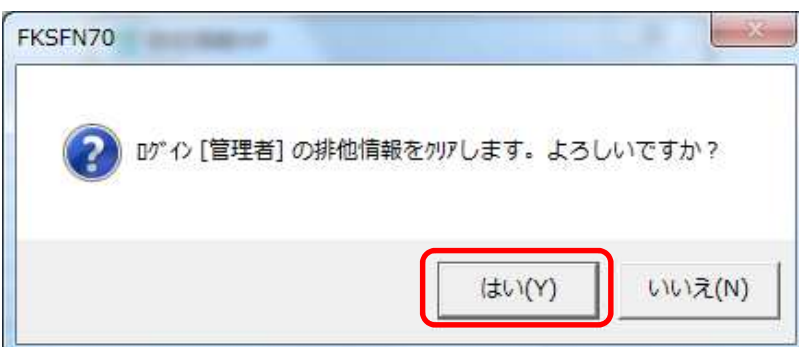
2. 排他情報をクリアするログインを選択します。



3. OKボタンを押下します。



4. はい(Y)を押下します。



排他情報をクリアできない場合はログインで、「全ての排他情報」を選択して実行してください。

以上で終了です。
上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。