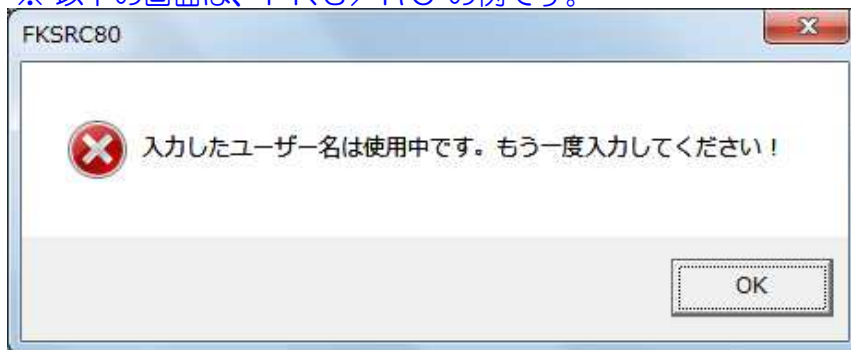


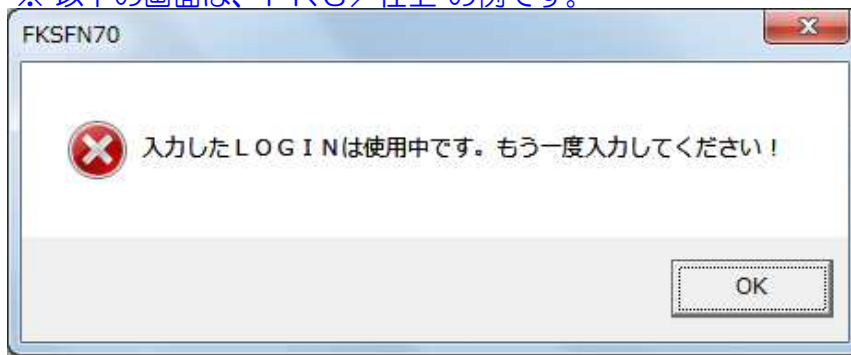
ログインで“入力した〇〇〇は使用中です”が表示される

ログイン画面でOKボタンを押下した場合に、以下のエラーが表示される場合の対処となります。

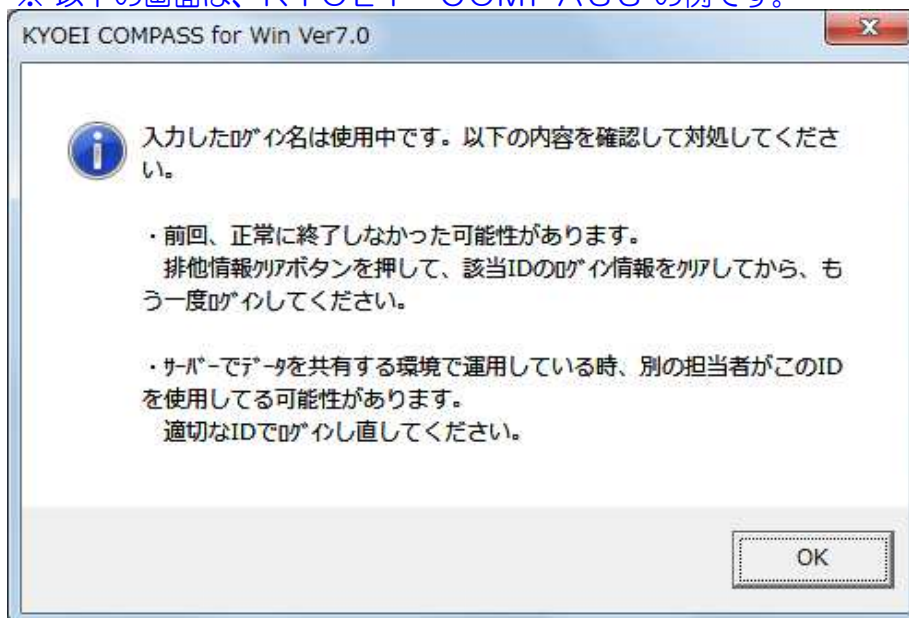
※ 以下の画面は、FKS/RC の例です。



※ 以下の画面は、FKS/仕上 の例です。

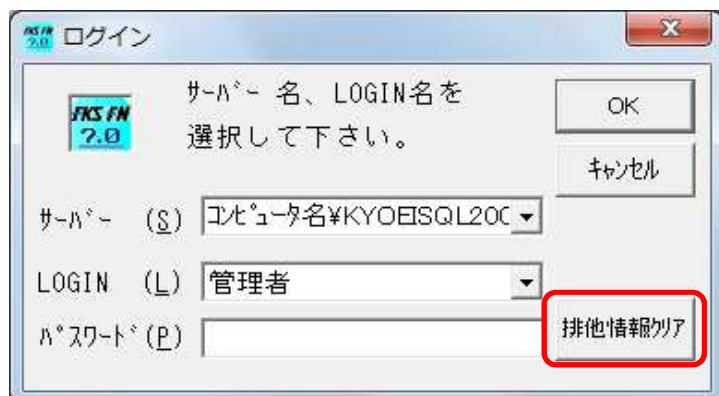


※ 以下の画面は、KYOEI COMPASS の例です。

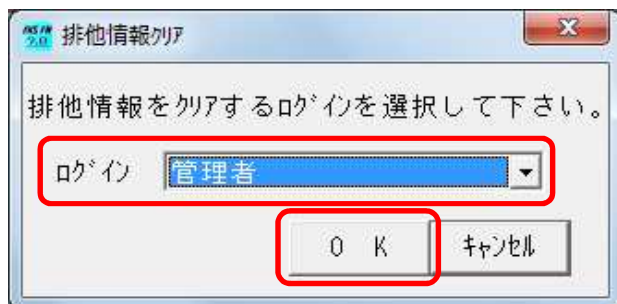


1. ログイン画面を開き、排他情報クリアボタンをクリックします。

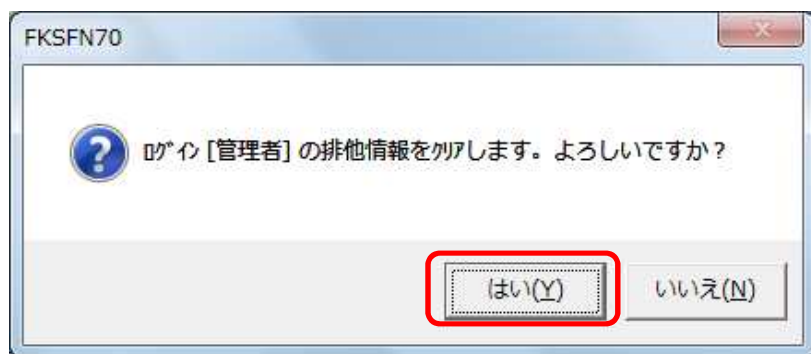
【注意】C/S環境で運用している場合には、排他情報クリアを実行する前に、他のユーザーが「使用中」となってしまったログイン名を使用していないことを、必ず確認してください。他のユーザーが使用している場合には、そのログイン名でのログインは出来ません。



2. 「使用中」になってしまったログインを選択し、OKボタンをクリックします。



3. はい(Y)ボタンをクリックします。



以上で終了です。

上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。