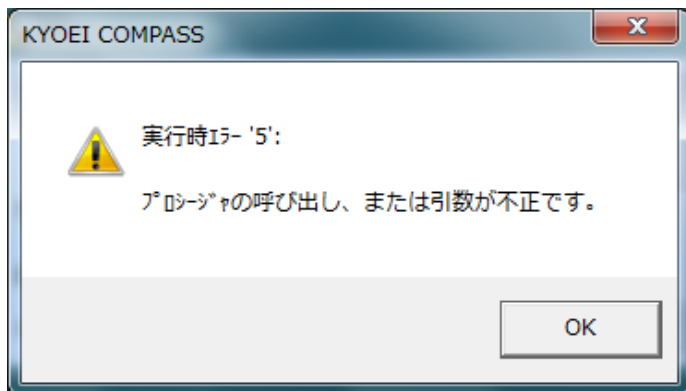
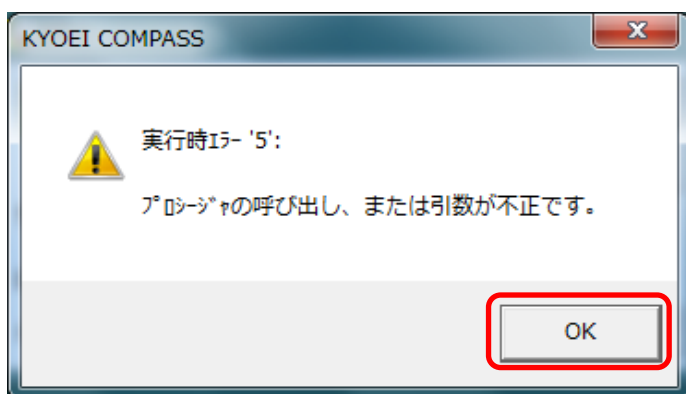


COMPASS起動時に実行時エラー '5' が発生する時の対処方法

COMPASSの起動時に、以下のエラーが表示される場合の対処となります。



1. 「OK」ボタンをクリックし、エラーメッセージを閉じます。

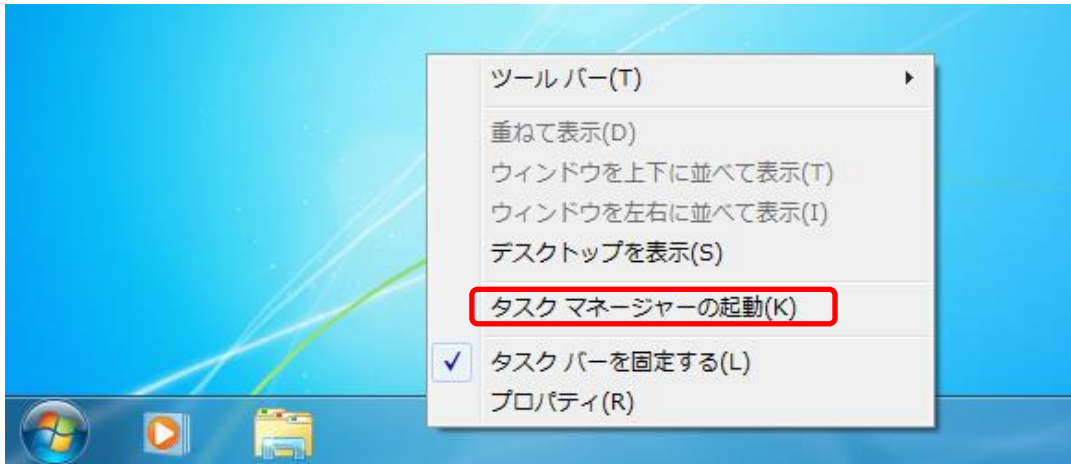


※説明画面のイメージは、Windows 7のイメージとなります。

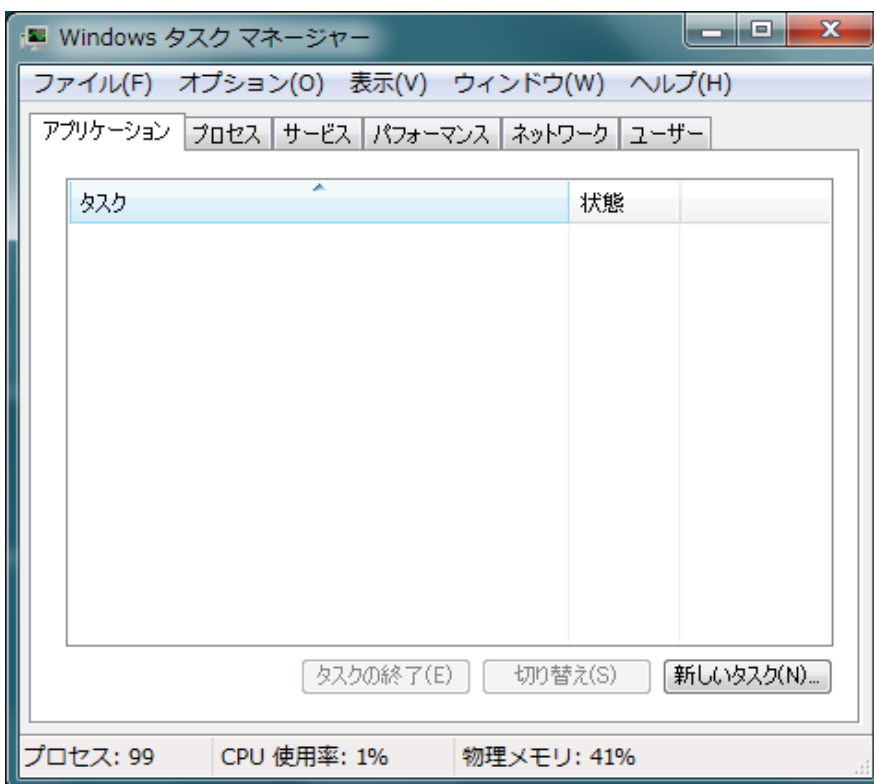
2. タスク マネージャーを開きます。

「タスク マネージャー」を開くには、タスクバーの何も無い部分を右クリックし、表示される一覧から「タスク マネージャーの起動 (K)」をクリックします。

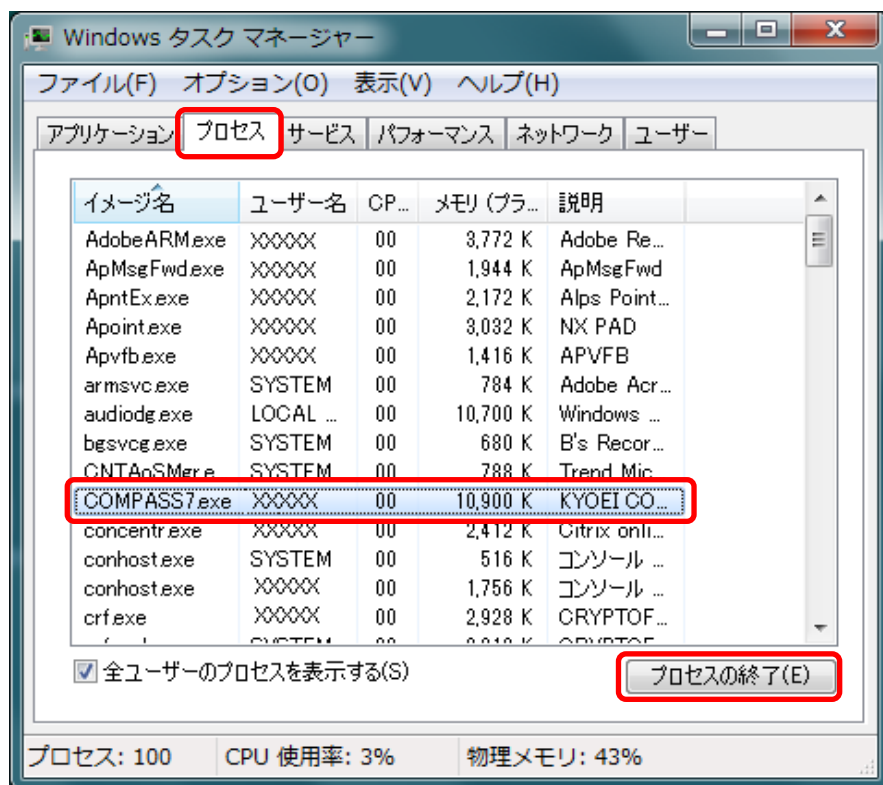
※「タスク マネージャー」は、Ctrl + Shift + Esc キーを押して開くこともできます。



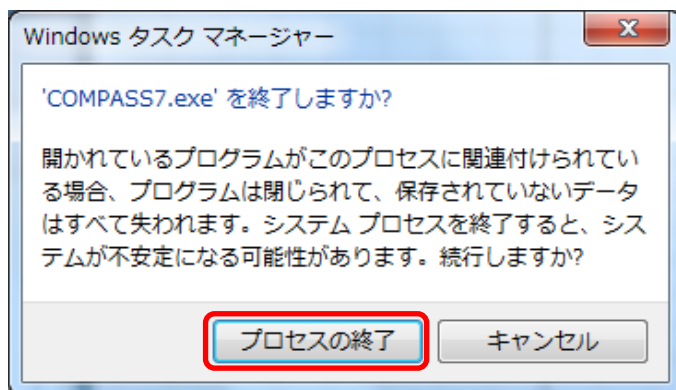
「タスク マネージャー」画面が表示されます。



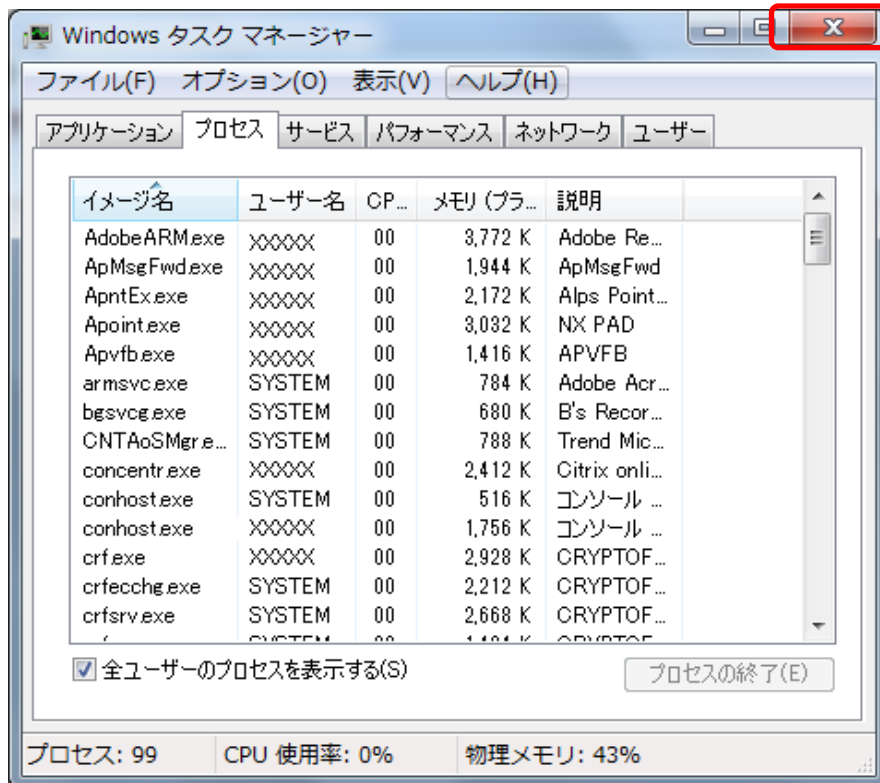
3. 「プロセス」タブで、イメージ名「COMPASS7.exe」をクリックし、「プロセスの終了 (E)」をクリックします。



4. 終了確認画面が表示されるので「プロセスの終了」をクリックします。



5. 「タスク マネージャー」画面を閉じます。



5. 再度、COMPASSを起動して下さい。

以上で終了です。

上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。