## <u>COMPASS起動時に実行時エラー '5' が発生する時の対処方法</u>

COMPASSの起動時に、以下のエラーが表示される場合の対処となります。



1. 「OK」ボタンをクリックし、エラーメッセージを閉じます。



※説明画面のイメージは、Windows7のイメージとなります。

2. タスクマネージャーを開きます。

「タスク マネージャー」を開くには、タスクバーの何もない部分を右クリックし、 表示される一覧から「タスク マネージャーの起動(K)」をクリックします。

※「タスクマネージャー」は、 Ctrl + Shift + Esc キーを押して開くこともできます。



「タスクマネージャー」画面が表示されます。

🃁 Windows タス	ク マネージャー		_ <b>_</b> ×					
ファイル(F) オン	プション(O) 表示(V)	ウィンドウ(W) へ	レプ(H)					
アプリケーション プロセス サービス パフォーマンス ネットワーク ユーザー								
タスク	*	状態						
	「ねえりの終了(日	<ol> <li>切り替え(S)</li> </ol>	新しいねるか(N)					
			**************************************					
プロセス: 99 CPU 使用率: 1% 物理メモリ: 41%								

3. 「プロセス」タブで、イメージ名「COMPASS7.exe」をクリックし、 「プロセスの終了(E)」をクリックします。

۱ <b>۳</b> ۱	Windows タスク	マネージャ						
ファイル(F) オプション(O) 表示(V) ヘルプ(H)								
アプリケーション プロセス サービス パフォーマンス ネットワーク ユーザー								
	イメージ名	ユーザー名	CP	メモリ (プラ	記明	<b>^</b>		
	AdobeARM.exe	XXXXX	00	3,772 K	Adobe Re	=		
	ApMsgFwd.exe	XXXXXX	00	1,944 K	ApMsgFwd			
	ApntEx.exe	XXXXX	00	2,172 K	Alps Point			
	Apoint.exe	XXXXX	00	3,032 K	NX PAD			
	Apvfb.exe	XXXXX	00	1,416 K	APVFB			
	armsvc.exe	SYSTEM	00	784 K	Adobe Acr			
	audiodg.exe	LOCAL	00	10,700 K	Windows			
	bgsvcg.exe	SYSTEM	00	680 K	B's Recor			
	CNTAoSMer e	SYSTEM	00	788 K	Trend Mic			
	COMPASS7.exe	XXXXX	00	10,900 K	KYOEI CO			
	concentr.exe	XXXXX	00	2,412 K	Citrix onli			
	conhost.exe	SYSTEM	00	516 K	コンソール …			
	conhost.exe	XXXXXX	00	1,756 K	コンソール …			
	crf.exe	XXXXXX	00	2,928 K	CRYPTOF	-		
		OWTEN	00	0.010 1/				
プロ	セス: 100 0	CPU 使用率:	3%	物理メモ	EU: 43%	.11		

4. 終了確認画面が表示されるので「プロセスの終了」をクリックします。



5. 「タスクマネージャー」画面を閉じます。

P Windows タスク マネージャー								
ファイル(F) オプション(O) 表示(V) ヘルプ(H)								
	イメージ名	ユーザー名	CP	メモリ (プラ	記印	<u> </u>		
	AdobeARM.exe	XXXXX	00	3,772 K	Adobe Re	=		
	ApMsgFwd.exe	XXXXX	00	1,944 K	ApMsgFwd			
	ApntEx.exe	XXXXX	00	2,172 K	Alps Point			
	Apoint.exe	XXXXX	00	3,032 K	NX PAD			
	Apvfb.exe	XXXXX	00	1,416 K	APVFB			
	armsvc.exe	SYSTEM	00	784 K	Adobe Acr			
	bgsvcg.exe	SYSTEM	00	680 K	B's Recor			
	CNTAoSMgr.e	SYSTEM	00	788 K	Trend Mic			
	concentr.exe	XXXXX	00	2,412 K	Citrix onli			
	conhost.exe	SYSTEM	00	516 K	コンソール			
	conhost.exe	XXXXX	00	1,756 K	コンソール			
	crf.exe	XXXXX	00	2,928 K	CRYPTOF			
	crfecchg.exe	SYSTEM	00	2,212 K	CRYPTOF			
	crfsrv.exe	SYSTEM	00	2,668 K	CRYPTOF	-		
図全ユーザーのプロセスを表示する(S) プロセスの終了(E)								
プロセス: 99 CPU 使用率: 0% 物理メモリ: 43%								

5. 再度、COMPASSを起動して下さい。

以上で終了です。 上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。