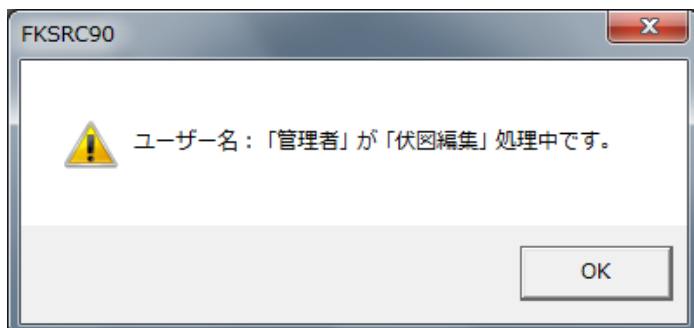


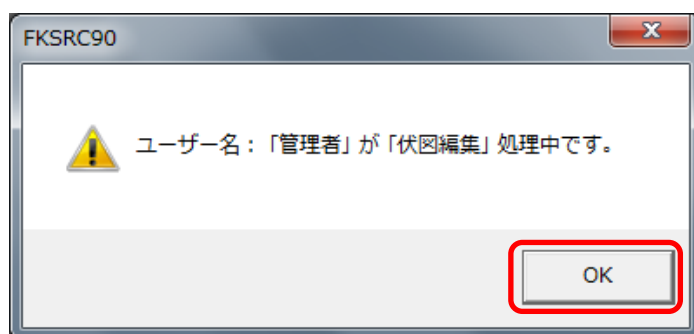
伏図編集中にシステム強制終了した場合の対処方法

伏図編集の実行時に、下記のエラーが表示された時の対処方法となります。
システムダウン等の理由で選択した物件の伏図編集ができない場合に実行します。

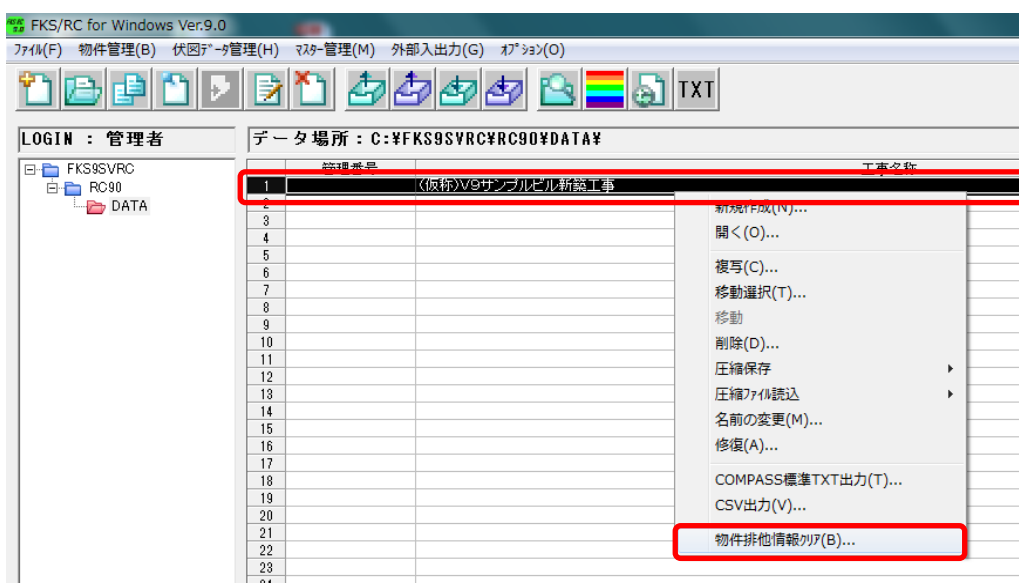
※下記の画面は、「管理者」でログインしている場合です。



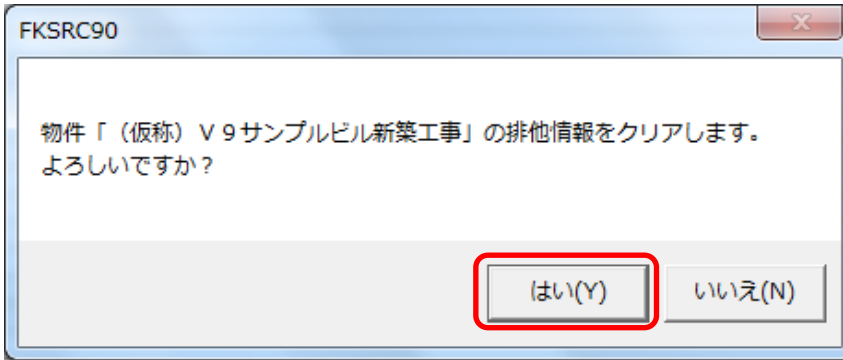
1. 「OK」ボタンをクリックし、メッセージを閉じます。



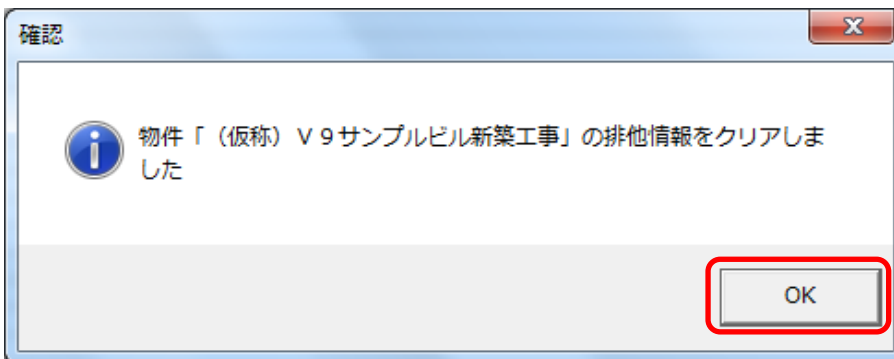
2. 編集中の物件を閉じます。
3. 物件選択の画面から、エラーになった物件を選択し、マウスを右クリックします。
表示される一覧から「物件排他情報クリア (B)」を選択します。
※メニューの「オプション (O)」 - 「物件排他情報クリア (B)」からも実行可能です。



4. 排他情報クリア実行確認画面が表示されるので「はい(Y)」をクリックします。



5. 排他情報クリア終了画面が表示されるので「OK」をクリックします。



6. 再度、物件を開き、伏図編集を実行して下さい。

以上で終了です。

上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。