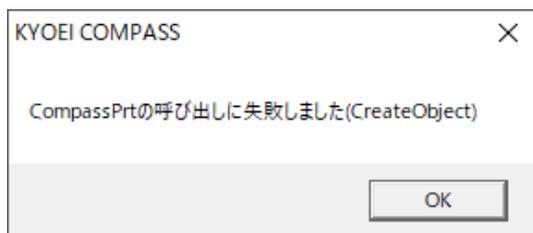


# 印刷時に「CompassPrtの呼び出しに失敗しました。」

印刷時に以下のエラーが発生する場合の手順です。



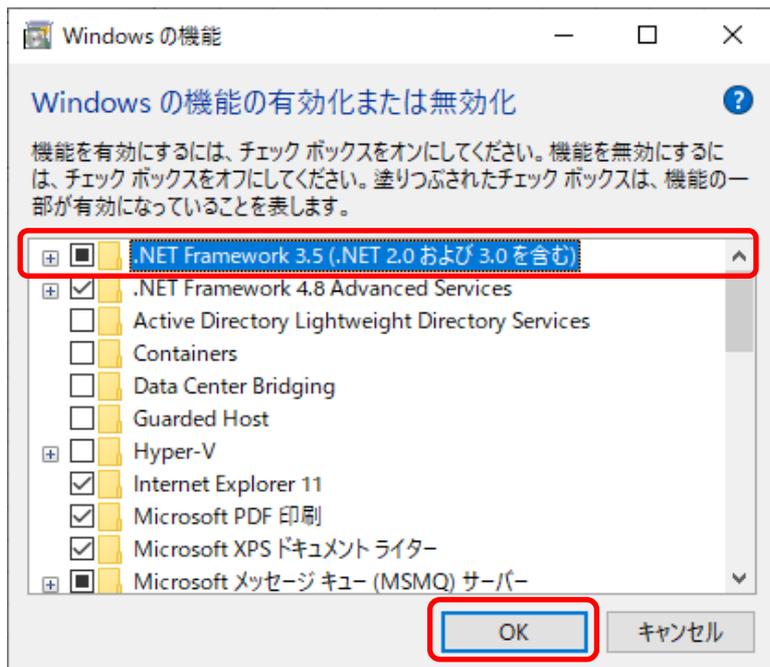
1. コントロールパネルの「プログラムのアンインストール」を選択します。



2. 「Windows の機能の有効化または無効化」を選択します。



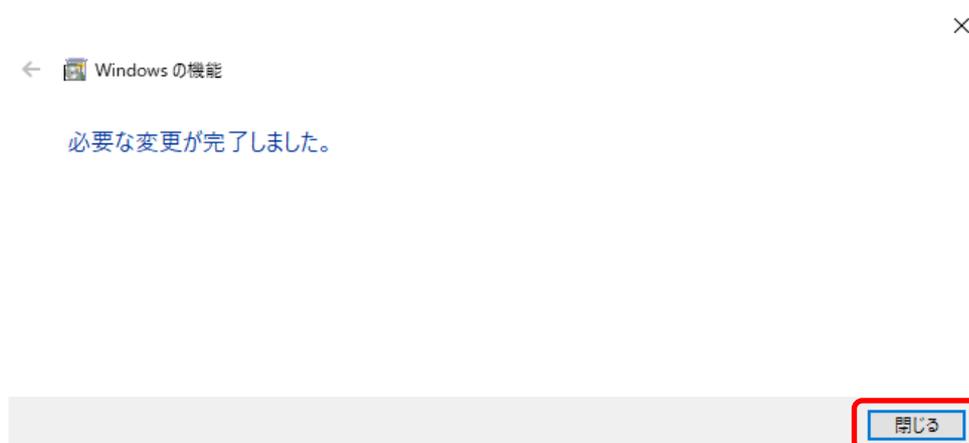
3. 「.NET Framework 3.5」にチェックを入れて、OKボタンを選択します。



4. 「Windows Update でファイルを自動ダウンロードする」を選択します。



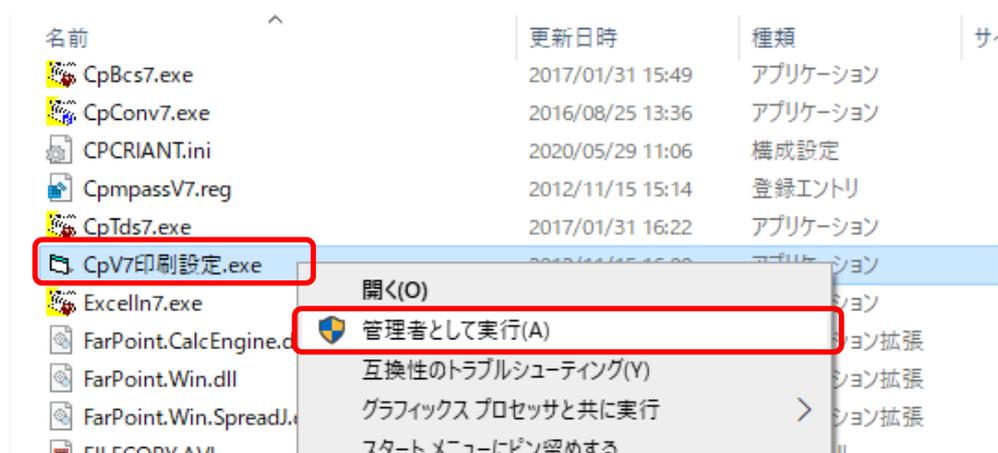
5. 変更が完了したら「閉じる」を選択します。



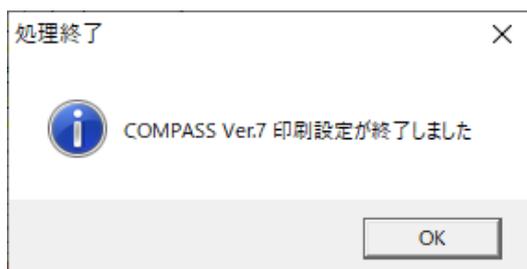
6. C:\¥FKS7¥UN¥SYSTEMフォルダを開きます。



7. 「CpV7印刷設定.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を選択します。



8. 以下のメッセージが表示されましたら完了です。  
再度、印刷を行って下さい。



以上で終了です。  
上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。