

製品アップデートでブロックされた場合の対処方法

FKS、COMPASSの製品アップデートをFKSホームページからダウンロードすると「〇〇〇はお使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました。」のメッセージが表示される場合があります。
この現象の対処方法は、下記の手順になります。

1. ブロックされた製品アップデートファイルをダウンロードする手順

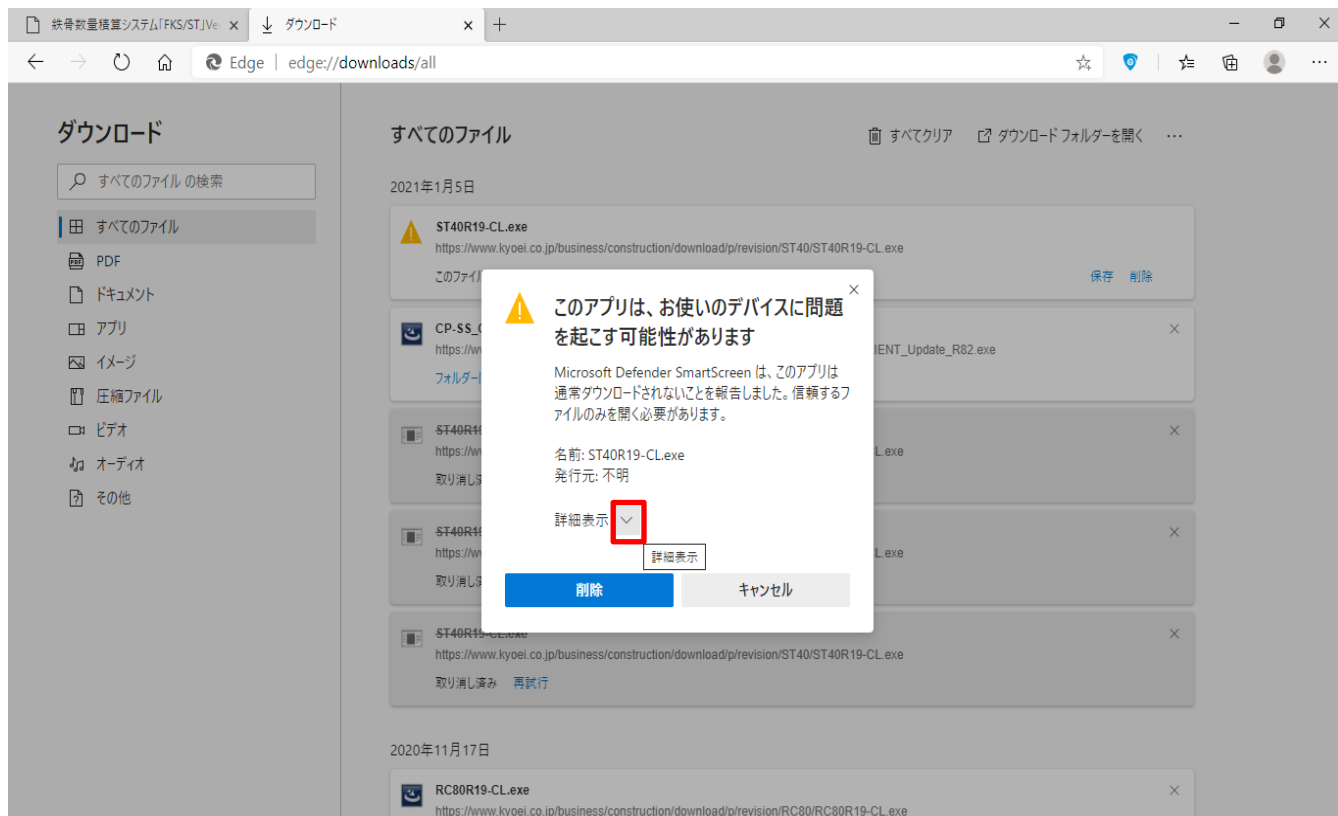
① 「・・・ブロックされました。」の右上の「・・・」ボタンをクリックして「ダウンロードページを開く」をクリックします。



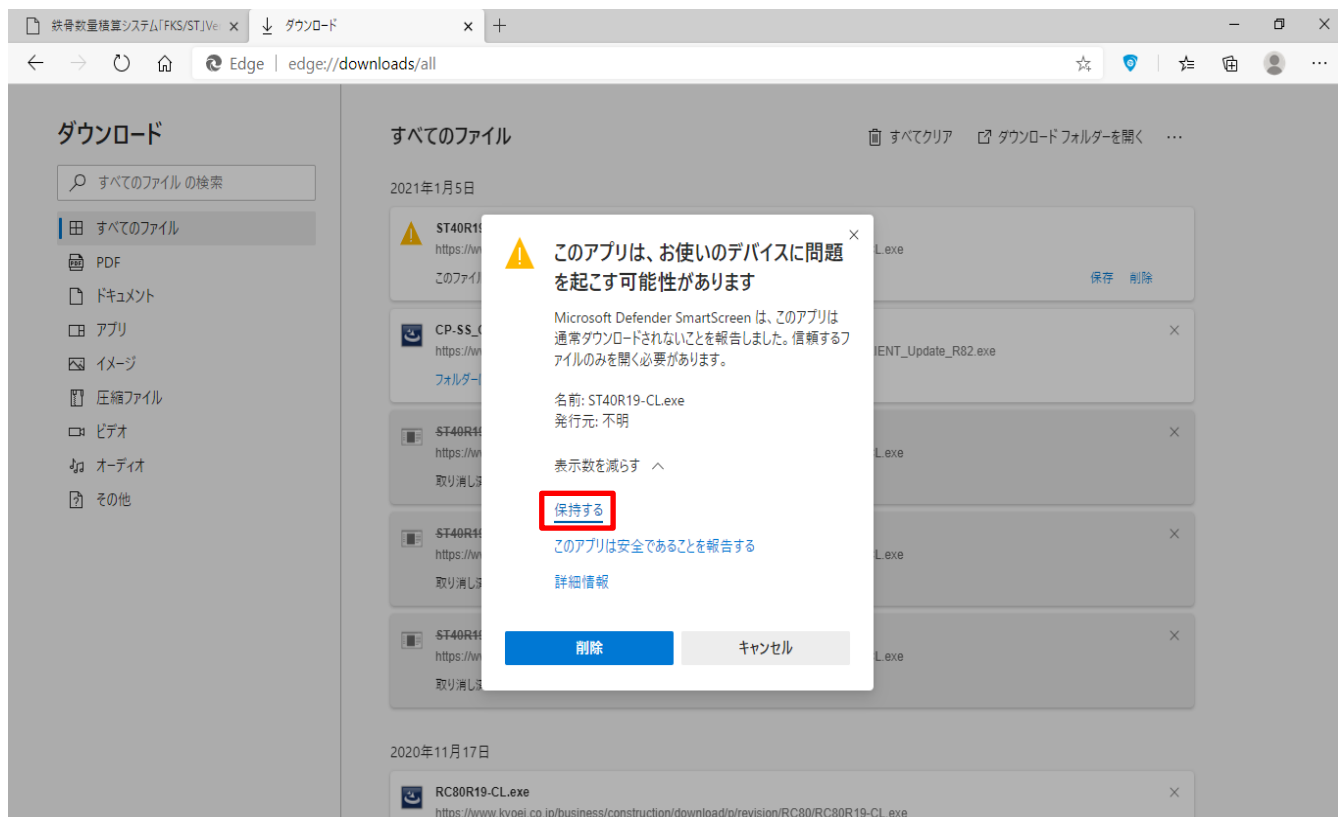
② 「保存」をクリックします。



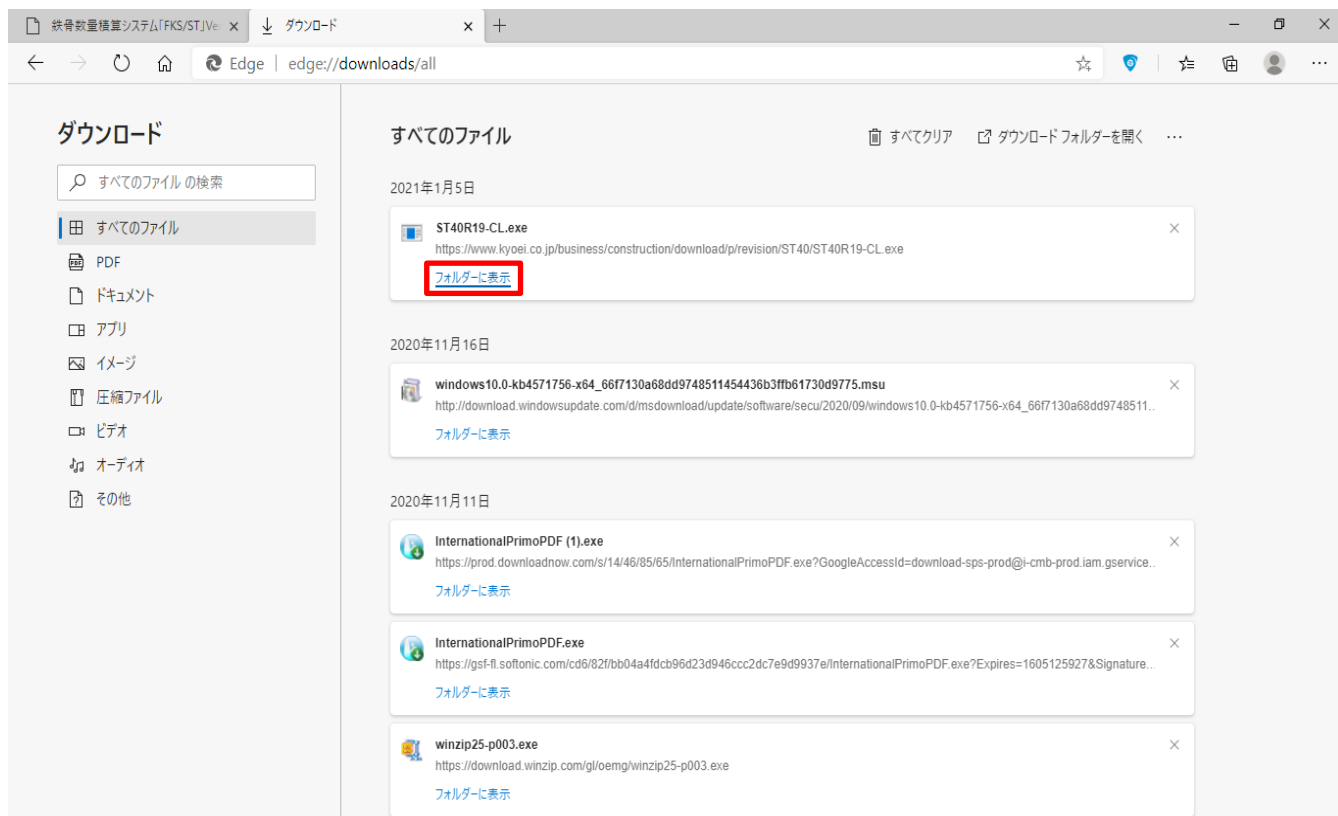
③ 「詳細表示」をクリックします。



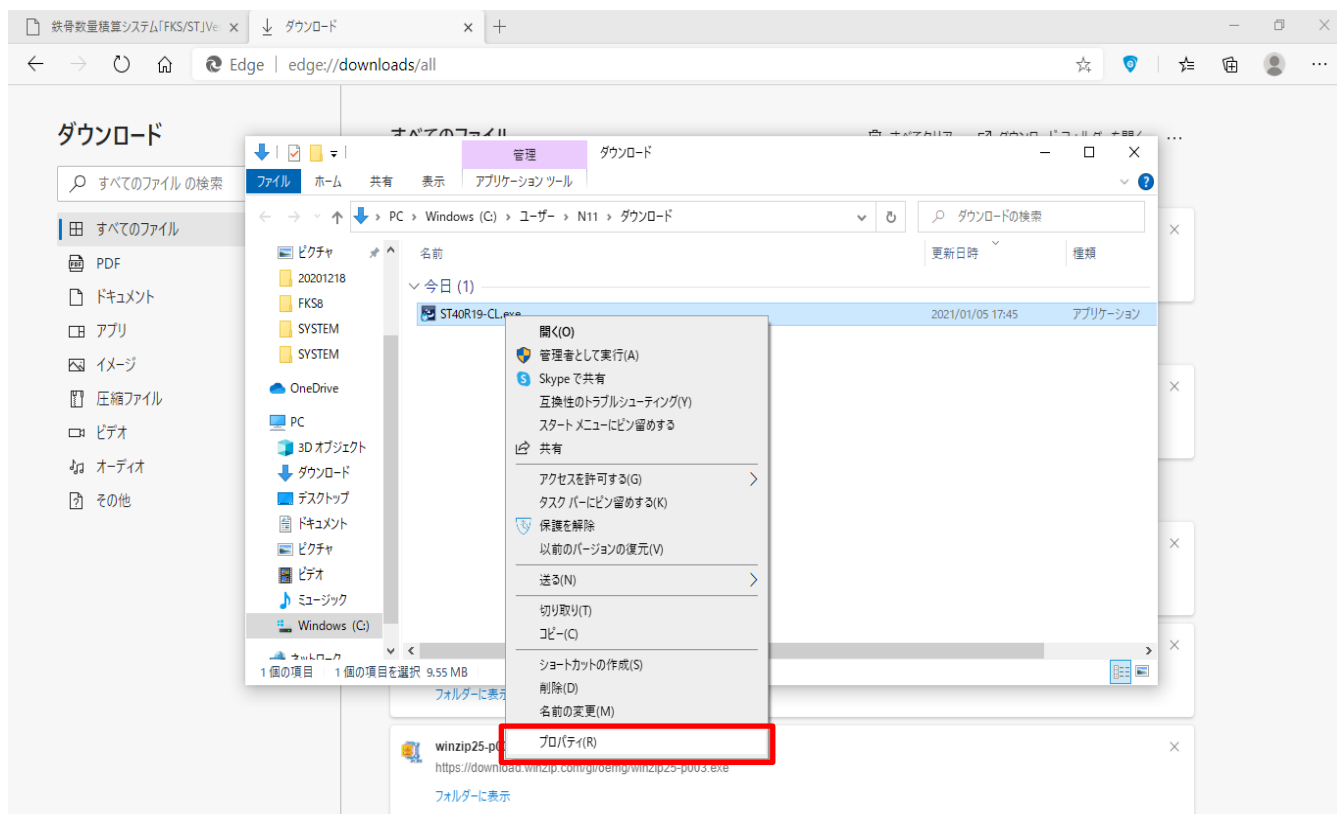
④ 「保持する」をクリックします。



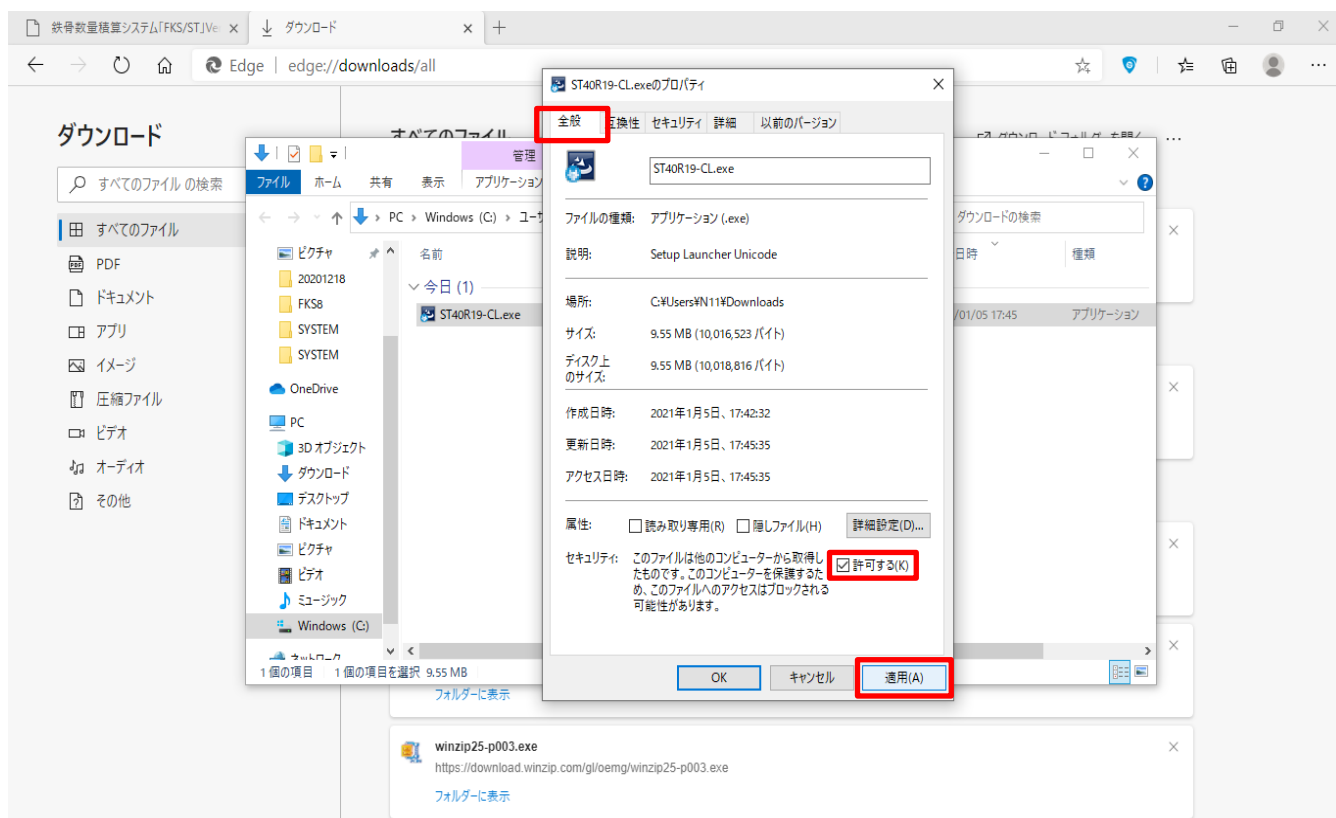
⑤ 「フォルダーに表示」をクリックします。



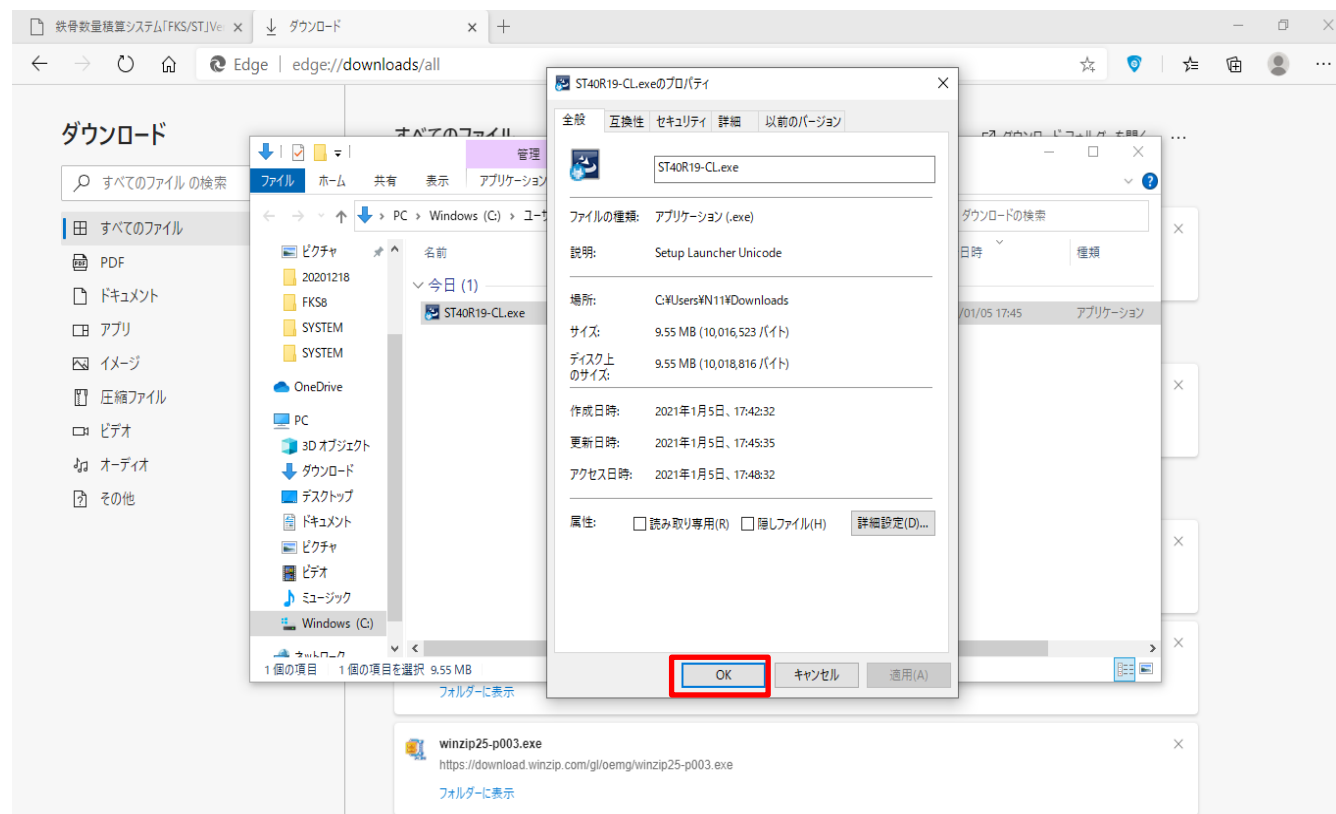
⑥ ダウンロードした製品アップデートファイルを選択→右クリック→「プロパティ」をクリックします。



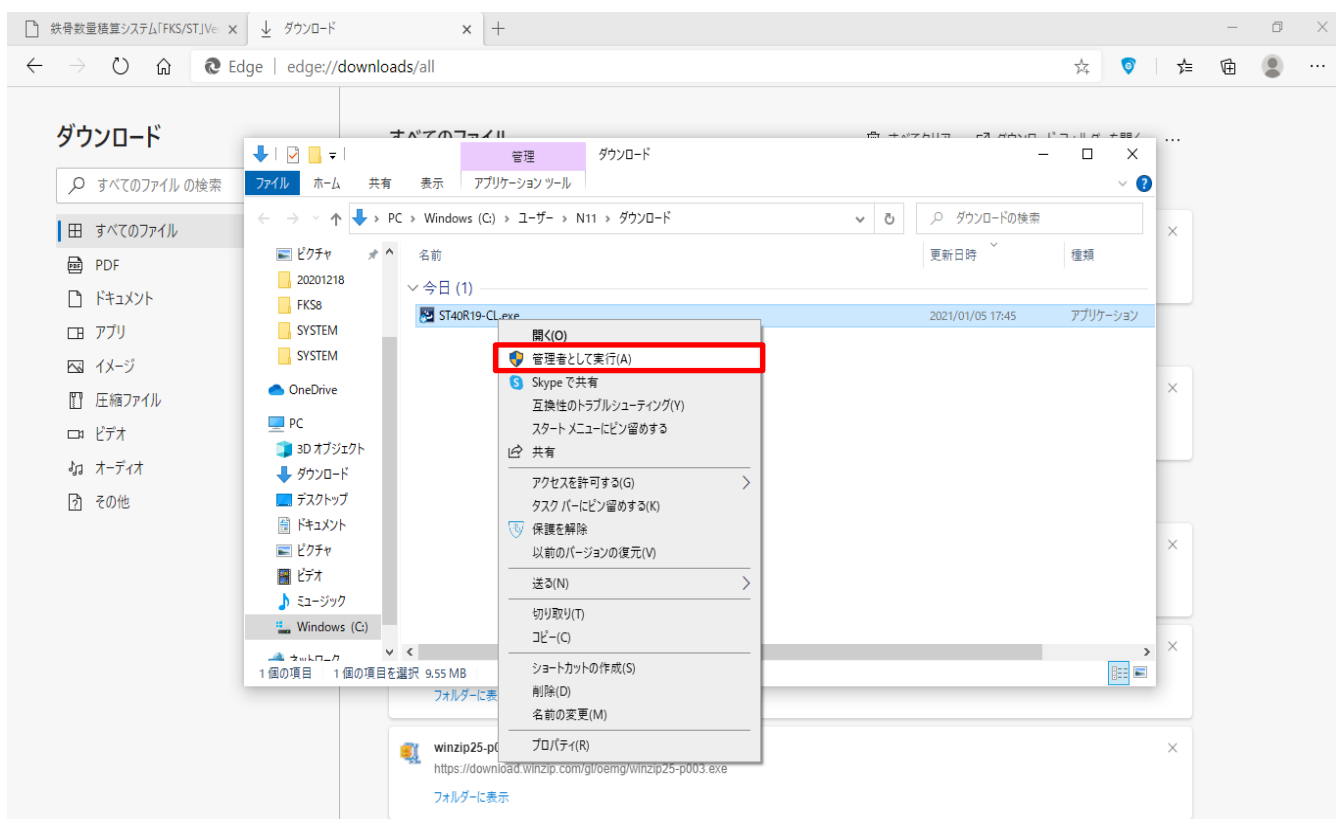
⑦ 全般タブのセキュリティ欄の「許可する」をクリックして「適用(A)」をクリックします。



⑧ 「OK」をクリックします。



- ⑨ 製品アップデートファイルを選択→右クリック→「管理者として実行」をクリックして製品アップデートを適用します。



以上で終了です。上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。