## システム起動時に「既に起動しています」と表示される場合の対処方法

システム起動時に「既に起動しています」と表示される場合の対処となります。



## 1. タスクマネージャーを開きます。

rৣ १८७ २२-ジャ-		-	- 🗆	×		
ファイル(F) オプション(O) 表示(V)						
プロセス パフォーマンス アプリの履歴 スタート	アップ ユーザー 詳細	サービス				
		30%	~ 53%	1%	0%	
名前	状態	CPU	XEU	ディスク	ネットワーク	
> 💽 Microsoft Edge (12)		0%	631.1 MB	0.1 MB/秒	0.1 Mbps	^
> 📧 SQL Server Windows NT - 64 Bit		0%	371.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
> 💽 KYOEI 見積書作成システム (2)		0.8%	353.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
> 🧃 Microsoft Teams (9)		0%	315.3 MB	0.1 MB/秒	0 Mbps	
📧 デスクトップ ウィンドウ マネージャー		1.2%	315.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
> 🍗 Commons Daemon Service Run		0.3%	239.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps	

## 2. 詳細タブをクリックします。

👰 タスク マネージャー							_		
ファイル(F) オプション(O) 表示(N	0								
プロセス パフォーマンス アプリの履	歴 スター	・トアップ ユーザー 詳細 サ-	・ビス						
名前	PID	状態	ユーザー名	CPU	メモリ (アクテ	UAC の仮想化			
🛃 ISL_Light_Desk_4_4_1906_34	21112	実行中	2009084	00	432 K	無効			
📧 jhi_service.exe	2696	実行中	SYSTEM	00	16 K	不許可			
🛓 jucheck.exe	17572	実行中	2009084	00	164 K	無効			
🛃 jusched.exe	18420	実行中	2009084	00	1,696 K	無効			
K-ESCOMPASS_CLIENT.exe	2572	実行中	2009084	02	356,584 K	無効			
IMS.exe	19056	実行中	SYSTEM	00	48 K	不許可			
LockApp.exe	13416	中断	2009084	00	0 K	無効			
Isass.exe	1064	実行中	SYSTEM	00	9,664 K	不許可			
Microsoft.Photos.exe	16928	中断	2009084	00	0 K	無効			
🖙 mqsvc.exe	5924	実行中	NETWORK	00	664 K	不許可			
💽 msedge.exe	16144	実行中	2009084	00	94,084 K	無効			
C msedge.exe	16808	実行中	2009084	00	520 K	無効			
C msedge.exe	16728	実行中	2009084	00	106,604 K	無効			
💽 msedge.exe	16716	実行中	2009084	00	12,368 K	無効			
C msedge.exe	15192	実行中	2009084	00	1,904 K	無効			
💽 msedge.exe	18276	実行中	2009084	00	11,788 K	無効			
💽 msedge.exe	9888	実行中	2009084	00	389,304 K	無効			
💽 msedge.exe	5664	実行中	2009084	00	1,952 K	無効			
Comsedge.exe	10760	実行中	2009084	00	16,576 K	無効			

3. K-ESCOMPASS\_CLIENT.exe の行を選択後、画面右下のタスクの終了を行います。

№ タスク マネージャー						-	- 0	×
ファイル(F) オプション(O) 表示(V)	)							
プロセス パフォーマンス アプリの履行	歴 スター	トアップ ユーザー 詳細 サ-	-ビス					
	PID	状態	ユーザー名	CPU	メモリ (アクテ	UAC の仮想化		1
EISL Light Desk 4 4 1906 34	21112	<b>牢</b> 行中	2009084	00	432 K	無効		
This service.exe	2696	案行中 (1)	SYSTEM	00	16 K	不許可		
lucheck.exe	17572	実行中	2009084	00	164 K	無効		
Z jusched.exe	10120	実行中	2003034	00	1.696 K	400 +1		_
K-ESCOMPASS_CLIENT.exe	2572	実行中	2009084	02	350,596 K	無効		- 1
E LIVIS.exe	19050	実行中	STSTEIVI	00	4/2 K	不許可		-
LockApp.exe	13416	中断	2009084	00	0 K	無効		
sass.exe	1064	実行中	SYSTEM	00	9,672 K	不許可		
Microsoft.Photos.exe	16928	中断	2009084	00	0 K	無効		
🖙 mqsvc.exe	5924	実行中	NETWORK	00	664 K	不許可		
💽 msedge.exe	16144	実行中	2009084	00	94,480 K	無効		
💽 msedge.exe	16808	実行中	2009084	00	520 K	無効		
💽 msedge.exe	16728	実行中	2009084	00	104, 192 K	無効		
💽 msedge.exe	16716	実行中	2009084	00	12,288 K	無効		
💽 msedge.exe	15192	実行中	2009084	00	1,904 K	無効		
💽 msedge.exe	18276	実行中	2009084	00	11,628 K	無効		
			20000004	00	204 652 V	<del>4</del> 年 六市		
C msedge.exe	9888	美行甲	2009084	00	354,032 K	<del></del>		
C msedge.exe msedge.exe	9888 5664	美行中 実行中	2009084 2009084	00	1,936 K	無効		
C msedge.exe msedge.exe msedge.exe	9888 5664 10760	美行中 実行中 実行中	2009084 2009084 2009084	00	1,936 K 16,092 K	無効		
C msedge.exe C msedge.exe C msedge.exe C msedge.exe	9888 5664 10760 9936	<ul> <li>実行中</li> <li>実行中</li> <li>実行中</li> <li>実行中</li> </ul>	2009084 2009084 2009084 2009084	00 00 00 00	1,936 K 16,092 K 11,632 K	無効 無効 無効 無効		

## 4. プロセスの終了をクリックします。

970 54-21-21-22	
K-ESCOMPASS_CLIENT.exe を終了しますか?	
開かれているプログラムがこのプロセスに関連付けられている場合、プロ グラムは閉じられて、保存されていないデータはすべて失われます。システ ム プロセスを終了すると、システムが不安定になる可能性があります。 続行しますか?	
プロセスの終了キャンセル	

5. システムが起動できるかご確認ください。

以上で終了です。 上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。