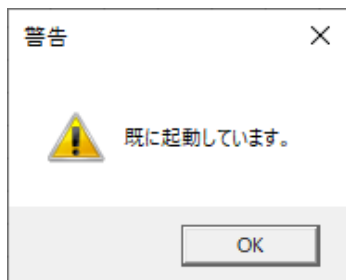


システム起動時に「既に起動しています」と表示される場合の対処方法

システム起動時に「既に起動しています」と表示される場合の対処となります。



1. タスクマネージャーを開きます。

Screenshot of Windows Task Manager showing the Processes tab. The table lists running processes with columns for Name, Status, CPU, Memory, Disk, and Network.

名前	状態	CPU	メモリ	ディスク	ネットワーク
Microsoft Edge (12)		0%	631.1 MB	0.1 MB/秒	0.1 Mbps
SQL Server Windows NT - 64 Bit		0%	371.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps
KYOEI 見積書作成システム (2)		0.8%	353.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Microsoft Teams (9)		0%	315.3 MB	0.1 MB/秒	0 Mbps
デスクトップ ウィンドウ マネージャー		1.2%	315.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Commons Daemon Service Run...		0.3%	239.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps

2. 詳細タブをクリックします。

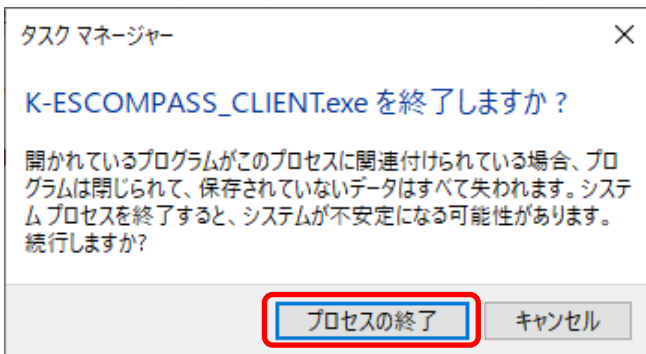
Screenshot of Windows Task Manager showing the Details tab. The '詳細' (Details) tab is highlighted with a red box. The table lists process details including Name, PID, Status, User Name, CPU, Memory, and UAC.

名前	PID	状態	ユーザー名	CPU	メモリ (アクテ...	UAC の仮想化
ISL_Light_Desk_4.4_1906_34...	21112	実行中	2009084	00	432 K	無効
jhi_service.exe	2696	実行中	SYSTEM	00	16 K	不許可
jucheck.exe	17572	実行中	2009084	00	164 K	無効
jusched.exe	18420	実行中	2009084	00	1,696 K	無効
K-ESCOMPASS_CLIENT.exe	2572	実行中	2009084	02	356,584 K	無効
LMS.exe	19056	実行中	SYSTEM	00	48 K	不許可
LockApp.exe	13416	中断	2009084	00	0 K	無効
lsass.exe	1064	実行中	SYSTEM	00	9,664 K	不許可
Microsoft.Photos.exe	16928	中断	2009084	00	0 K	無効
mqsvc.exe	5924	実行中	NETWORK...	00	664 K	不許可
msedge.exe	16144	実行中	2009084	00	94,084 K	無効
msedge.exe	16808	実行中	2009084	00	520 K	無効
msedge.exe	16728	実行中	2009084	00	106,604 K	無効
msedge.exe	16716	実行中	2009084	00	12,368 K	無効
msedge.exe	15192	実行中	2009084	00	1,904 K	無効
msedge.exe	18276	実行中	2009084	00	11,788 K	無効
msedge.exe	9888	実行中	2009084	00	389,304 K	無効
msedge.exe	5664	実行中	2009084	00	1,952 K	無効
msedge.exe	10760	実行中	2009084	00	16,576 K	無効

3. K-ESCOMPASS_CLIENT.exe の行を選択後、画面右下のタスクの終了を行います。



4. プロセスの終了をクリックします。



5. システムが起動できるかご確認ください。

以上で終了です。
上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。