<u>製品アップデート適用後にサーバーに接続できない</u>

製品アップデート適用後にログイン画面で「サーバーに接続できません・・・」が表示される 場合があります。 これはサーバーシステムアップデートを適用していない場合に表示されます。

下記サーバーシステムアップデートを「管理者として実行」してください。

システム	アップデートファイル
COMPASS-SS	CP-SS_SERVER_Update_RXX.exe
FKS/RC-SS	RC-SS_SERVER_Update_RXX.exe
FKS/FN-SS	FN-SS_SERVER_Update_RXX.exe

<u>サーバーシステム アップデート</u>

管理者権限のあるユーザーにてインストールしてください。

1. ダウンロードした「CP-SS_SERVER_Update_R103.exe」を 「管理者として実行」します。

名前	^
DATA	
m COMPASS-SSアップデートマニュアル(クライアントシス5	ファイルを選択し、右クリックメニュー
🧰 COMPASS-SSアップデートマニュアル(サーバーシステム)	にて「管理者として実行」を選択します。
CP-SS_CLIENT_Update_R88.exe	
CP-SS_SERVER_Update_R88.exe	
開く(O)	
🗣 管理者とし	て実行(A)

2. アップデート画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。

B KYOEI COMPASS SS(SER	/ER) アップデート - InstallShield Wizard 🛛 🛛 💌	1
2	KYOEI COMPASS SS(SERVER) アップデート用のInstallShield ウィザードへようこそ	
	InstallShield(R) ウィザードは、ご使用のコンピュータへ KYOEI COMPASS SS(SERVER) アップデート をインストールします。「次 へ」をクリックして、続行してください。	
2	警告: このプログラムは、著作権法および国際協定によって保護 されています。 	
	クリ・	ックします。
	< 戻る(2) (次へ(N) > キャンセル	

3. インストール先のフォルダ画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。

ドYOEI COMPASS SS(SERVER) フップデート - InstallShield Wizard インストール先のフォルダ このフォルダにインストールする場合は、「次へ」をクリックしてください。別のフォルダにイ ンストールする場合は、「変更」をクリックします。	インストールドライブを変更 する場合はクリックします。 ドライブのみ変更可能です。
KYOEI COMPASS SS(SERVER) アップデート のインストール先: C:¥	
クリックし InstallShield < 戻る(B) (次へ(N) > キャンセル	ます。

4. データベースサーバーの画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。

授 KYOEI COMPASS SS(SERVER) アップテ゚ート - InstallShield Wizard
データベースサーバー データベースサーバーへの接続を確認します。
データベース サーバー名(D):
localhost¥COMPASS_V10
クリックします。
InstallShield

5. 「インストール」をクリックします。



以上で終了です。上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。