

## 製品アップデート適用後にサーバーに接続できない

製品アップデート適用後にログイン画面で「サーバーに接続できません・・・」が表示される場合があります。

これはサーバーシステムアップデートを適用していない場合に表示されます。

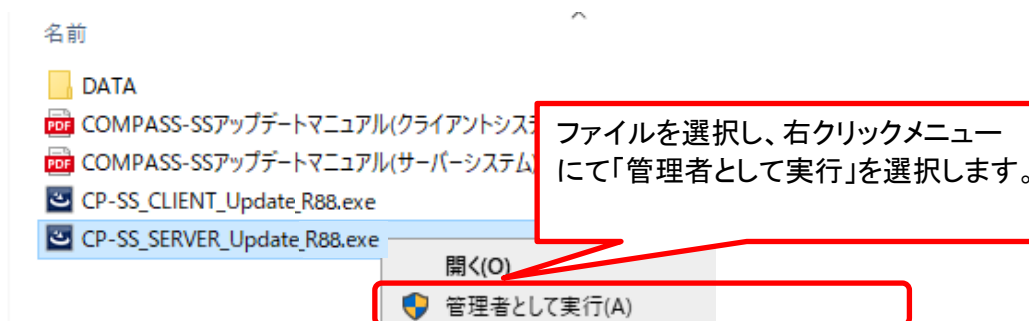
下記サーバーシステムアップデートを「管理者として実行」してください。

システム	アップデートファイル
COMPASS-SS	CP-SS_SERVER_Update_RXX.exe
FKS/RC-SS	RC-SS_SERVER_Update_RXX.exe
FKS/FN-SS	FN-SS_SERVER_Update_RXX.exe

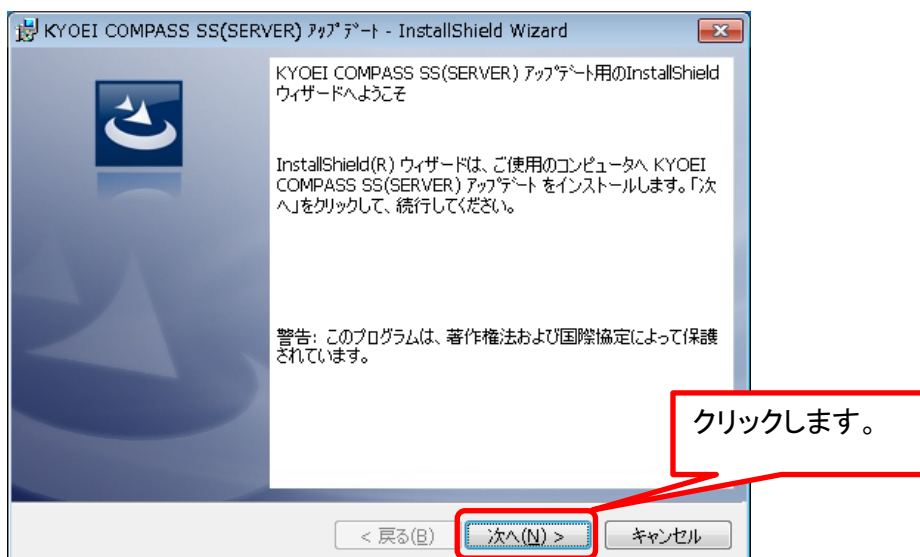
# サーバーシステム アップデート

管理者権限のあるユーザーにてインストールしてください。

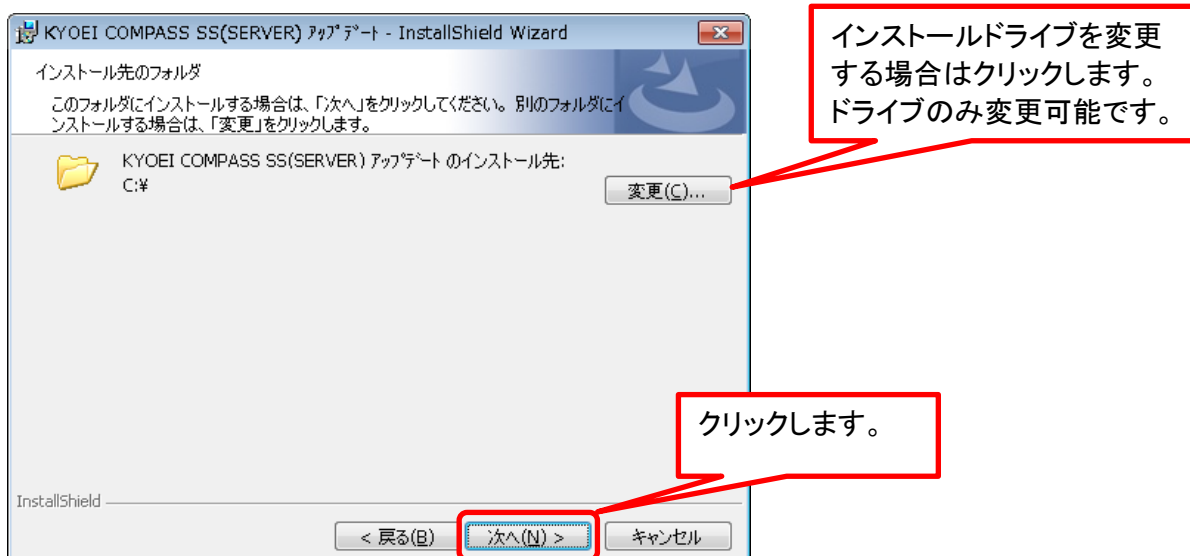
1. ダウンロードした「CP-SS\_SERVER\_Update\_R103.exe」を「管理者として実行」します。



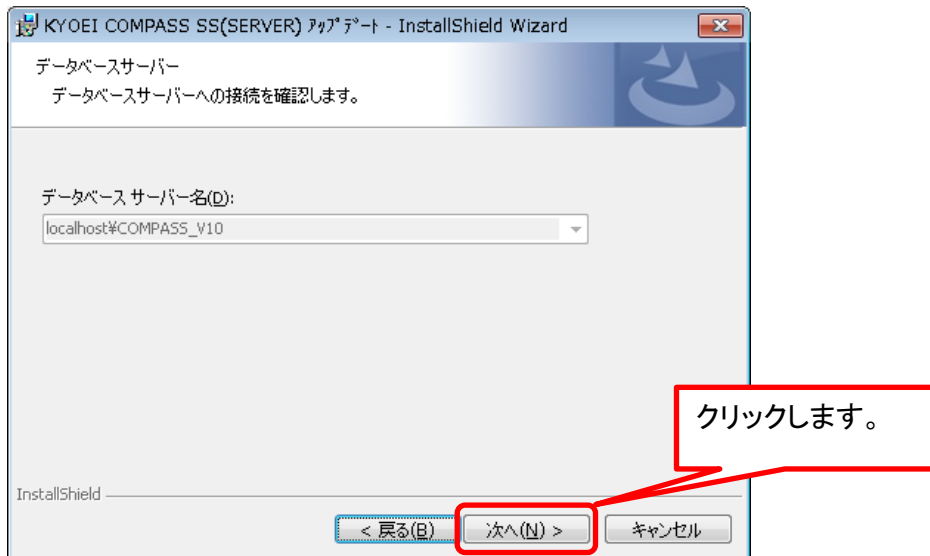
2. アップデート画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



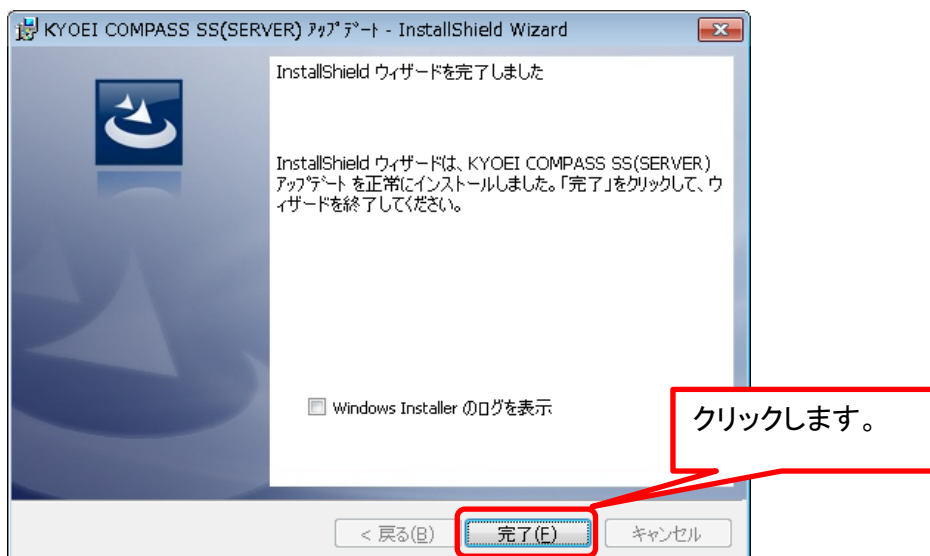
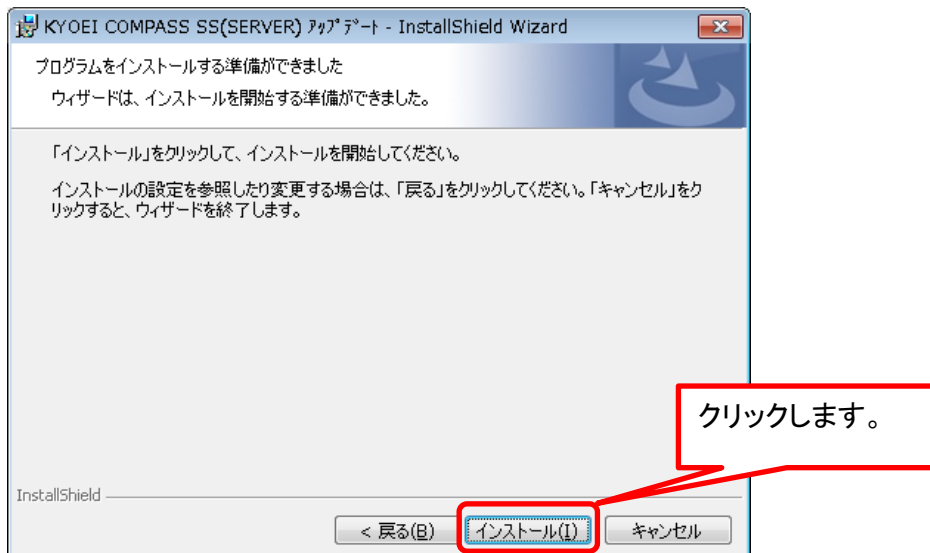
3. インストール先のフォルダ画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



## 4. データベースサーバーの画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



## 5. 「インストール」をクリックします。



以上で終了です。上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。