

Web認証(KBL) でライセンス数を超えているが表示される

Web認証(KBL) FKS、COMPASSで「ライセンス数を超えている」のメッセージが表示される場合は下記の手順で不要に残っているライセンス情報を削除すると、解決できる場合があります。

- ① KBL契約情報「<https://www.kyoei-kbl.jp/managementWeb/login/>」にアクセスして「お客様コード」「ログインID」「パスワード」を入力してログインボタンをクリックします。

システム管理 (ログイン)

■操作マニュアル
ユーザー管理者向けマニュアル
一般ユーザー向けマニュアル

お客様コード

ログインID

パスワード

ログイン

- ② アクセス情報（当日更新）「一覧（削除）」ボタンをクリックします。

システム管理 (メインメニュー)

マイ情報 修正

ユーザー情報 新規作成 検索 (修正、削除)

デバイス情報 一覧 (新規、修正、削除)

ユーザーのアプリ利用設定 ユーザー絞込 (修正)

デバイスのアプリ利用設定 一覧 (修正)

アクセス情報 (当日最新) **一覧 (削除)**

アクセス情報 (過去履歴) 検索

企業情報 一覧 (修正、削除)

契約情報 検索 (修正、削除)

③残っている不要な ログイン/ユーザID を確認して該当の番号をクリックします。

メインメニュー ログイン: ユーザー管理者 ログオフ

アクセス情報

No	アプリケーション名	契約番号	ログイン/ユーザID	端末番号	初回アクセス日時	アクセストークン	オフライン利用	認証区分
1	見積書作成システム「KYOEI COMPASS SecondS...				2021/12/10 09:11	2021/12/10 15:11	2021/12/11 14:11	契約認証
2	見積書作成システム「KYOEI COMPASS SecondS...				2021/12/10 14:07	2021/12/10 15:07	2021/12/11 14:07	契約認証
3	見積書作成システム「KYOEI COMPASS SecondS...				2021/12/10 13:47	2021/12/10 14:47	2021/12/11 13:47	契約認証
4	見積書作成システム「KYOEI COMPASS SecondS...				2021/12/10 13:43	2021/12/10 14:43	2021/12/11 13:43	契約認証

番号をクリック
します

④残っている不要なアクセス情報が表示されますので削除ボタンをクリックします。

メインメニュー ログイン: ユーザー管理者 ログオフ

アクセス情報確認

顧客名	
アプリケーション名	見積書作成システム「KYOEI COMPASS SecondStage」
契約番号	
ログインID/ユーザ名	
端末番号	
初回アクセス日時	2021/12/10 09:11
アクセストークン有効期限	2021/12/10 15:11
オフライン有効期限	2021/12/11 14:11
認証区分	契約認証

削除

キャンセル

以上で終了です。上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。