

## 物件の編集状況が「編集中」となり開けない場合の対処方法

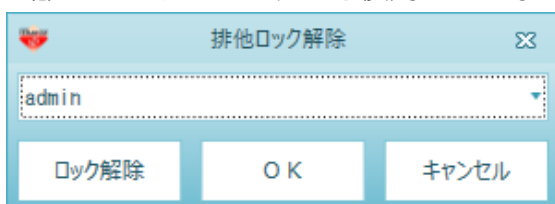
(他のユーザが編集していないのに)  
物件の編集状況が「編集中」となり開けない場合の対処となります。



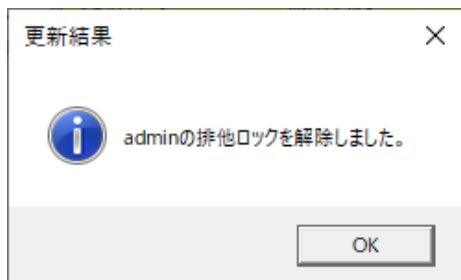
1. オプションタブの排他ロック解除をクリックします。



2. プルダウンの中から編集状況をクリアしたいユーザを選択し、ロック解除をクリックします。  
(該当ユーザがシステムを使用していないことを確認の上で実行してください。)



## 3. 編集状況が解除されます。



## 4. 編集状況が解除され、物件が開けることをご確認ください。



以上で終了です。

上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。