システム起動時に「構成システムを初期化できませんでした」

システム起動時に「構成システムを初期化できませんでした」となる場合の対処方法となります。



1. 以下のフォルダを開きます。

【フォルダ】 C:¥User¥000¥AppData¥Local¥協栄産業株式会社 ※000はWindowsのログインユーザ名

フォルダが見つからない場合は、フォルダオプションにて 「隠しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを表示する」を設定してください。

📙 🛛 🔁 🧮 🖛 🕴 Local		- 0	×
ファイル ホーム 共有 表示			~ ()
	2 選択した項目を 表示しない	オプション	
(1) フォルダーオブション >			
全般 表示 検索 → クイック アクセス フォルダーの表示 つきっこ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ	フォルダー	サイズ	^
> OneDrive - Pe 適用することができます。	ise File	167 KB	
→ PC 34 個の項目 1 個 フォルダーに適用(L) フォルダーをリセット(<u>R</u>)	モニターの構成	в КВ	
詳細設定:			
OK キャンセル 適用(<u>A</u>)			

2. K-RC_CLIENT.exe から始まるフォルダを削除します。



3. システムを起動し直した上で改善されるかご確認ください。

システムが「既に起動しています。」と表示されてしまう場合は、タスクマネージャにて 「RC数量積算システム」を終了するか、PCを再起動してください。

FKS/RC S	is ×
4	既に起動しています。
	OK

【注意】 Web認証版を使用している場合は、契約番号とパスワードを再入力してください。

🚸 Web認証	×
契約番号	
パスワード	
ロガイン	キャンセル

以上で終了です。 上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。