

データ移行したがログインでエラーになってしまう

新しいP Cにデータ移行したがログイン画面で「サーバーに接続できません・・・」が表示される場合があります。

これは新しいP Cのプログラムが最新になっていない場合に表示されます。

対処方法はホームページから修正プログラムをデスクトップにダウンロードしてインストールしてください。

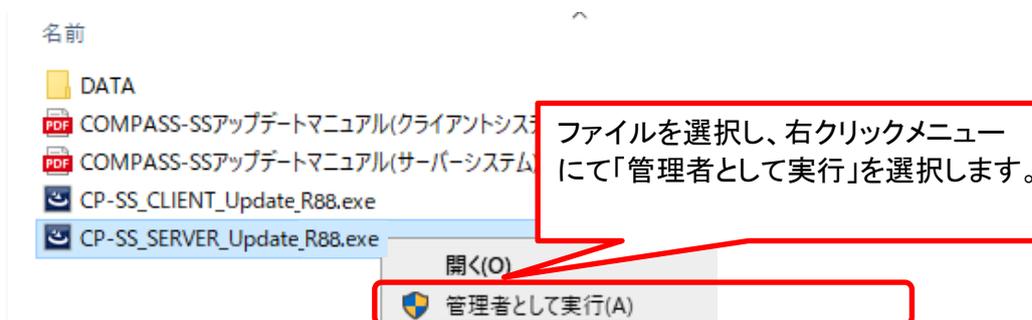
ホームページ : <https://www.kyoei.co.jp/fks/use/update/index.html>

システム		修正プログラム（アップデート）
COMPASS-SS	サーバー	CP-SS_SERVER_Update_RXX.exe
	クライアント	CP-SS_CLIENT_Update_RXX.exe
FKS/RC-SS	サーバー	RC-SS_SERVER_Update_RXX.exe
	クライアント	RC-SS_CLIENT_Update_RXX.exe
FKS/FN-SS	サーバー	FN-SS_SERVER_Update_RXX.exe
	クライアント	FN-SS_CLIENT_Update_RXX.exe

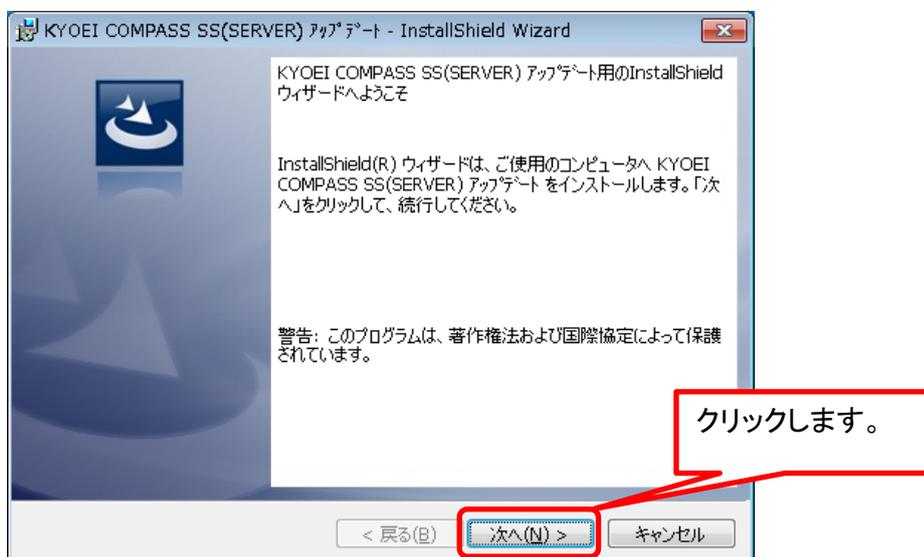
サーバーシステム アップデート

管理者権限のあるユーザーにてインストールしてください。

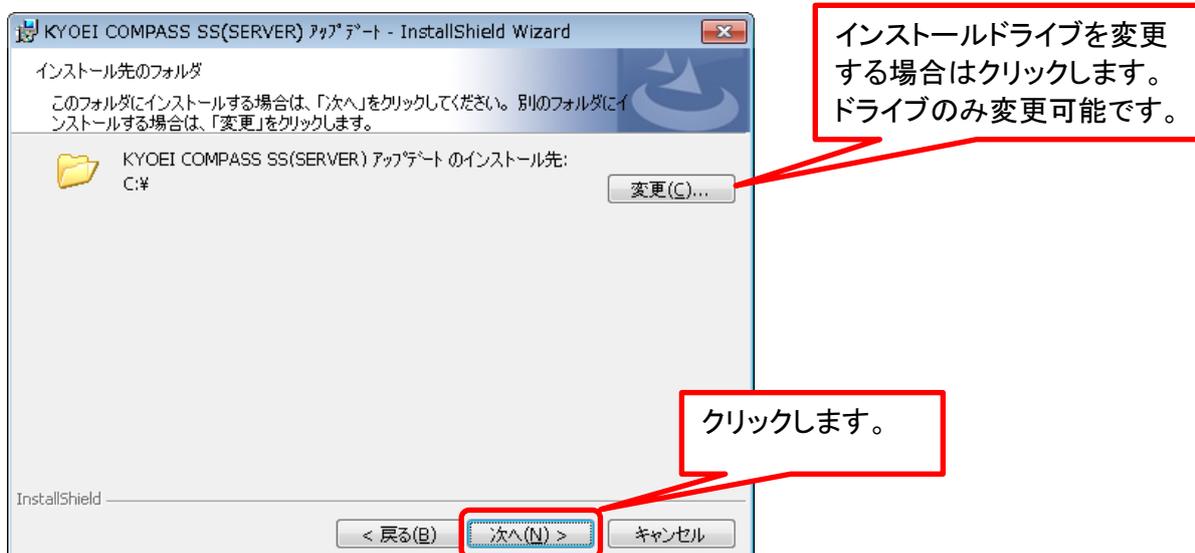
1. ダウンロードした「CP-SS_SERVER_Update_R103.exe」を「管理者として実行」します。



2. アップデート画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



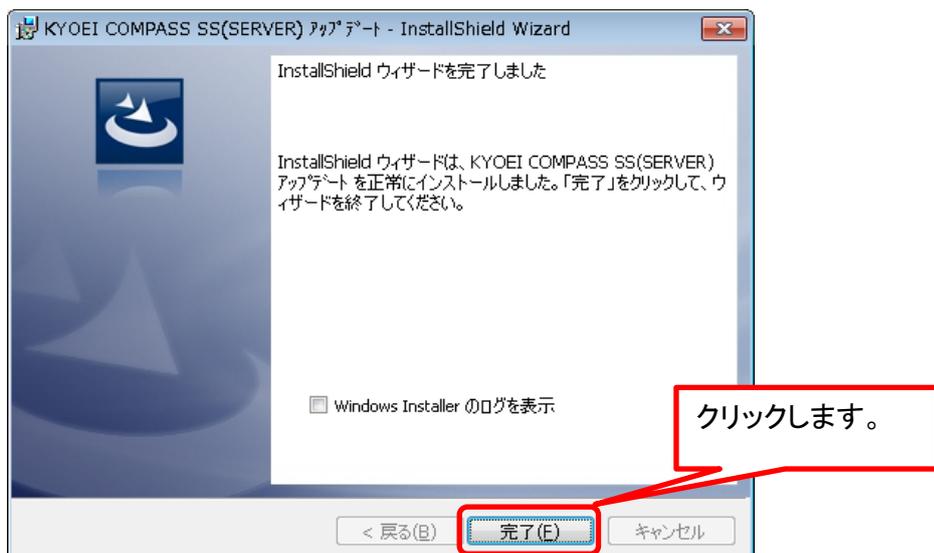
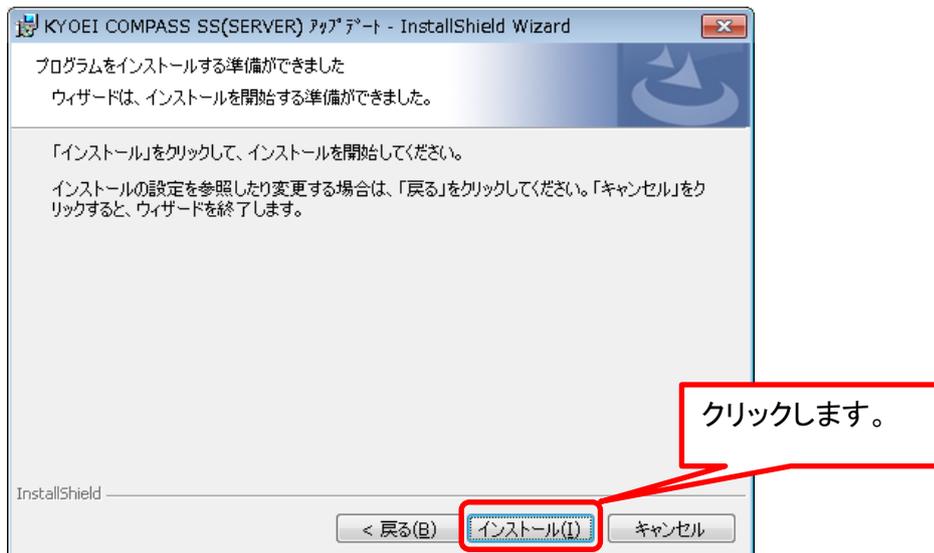
3. インストール先のフォルダ画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



4. データベースサーバーの画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



5. 「インストール」をクリックします。

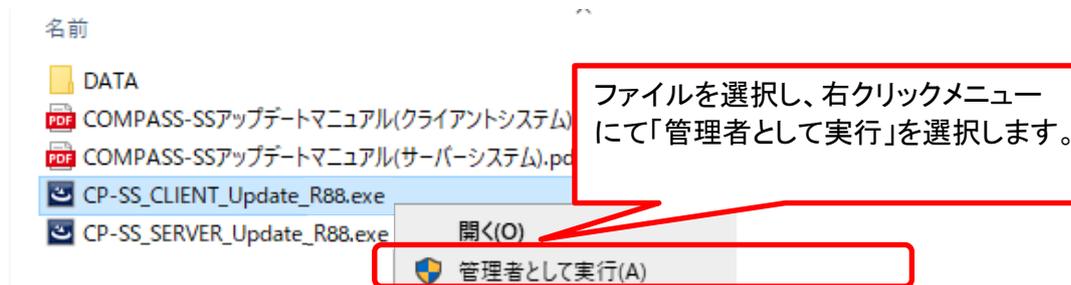


以上で終了です。上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。

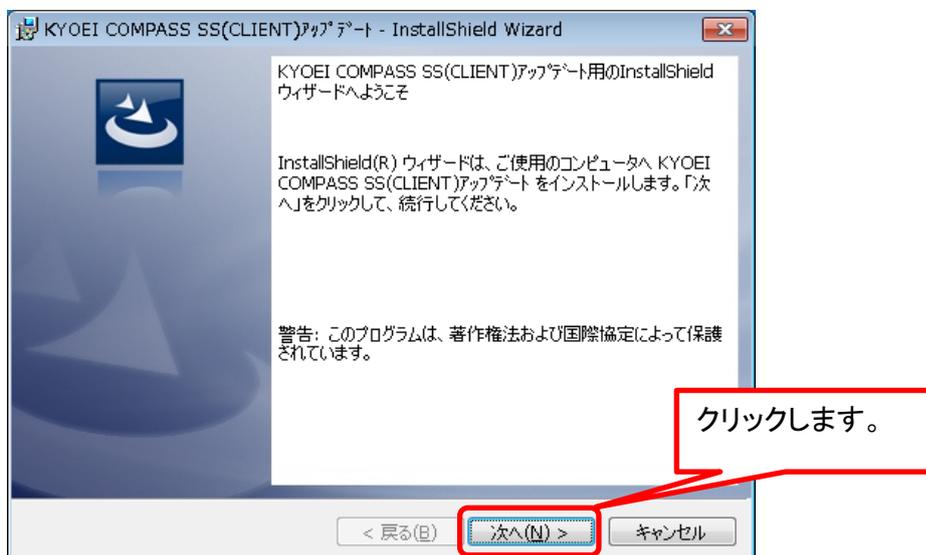
クライアントシステム アップデート

管理者権限のあるユーザーにてインストールしてください。

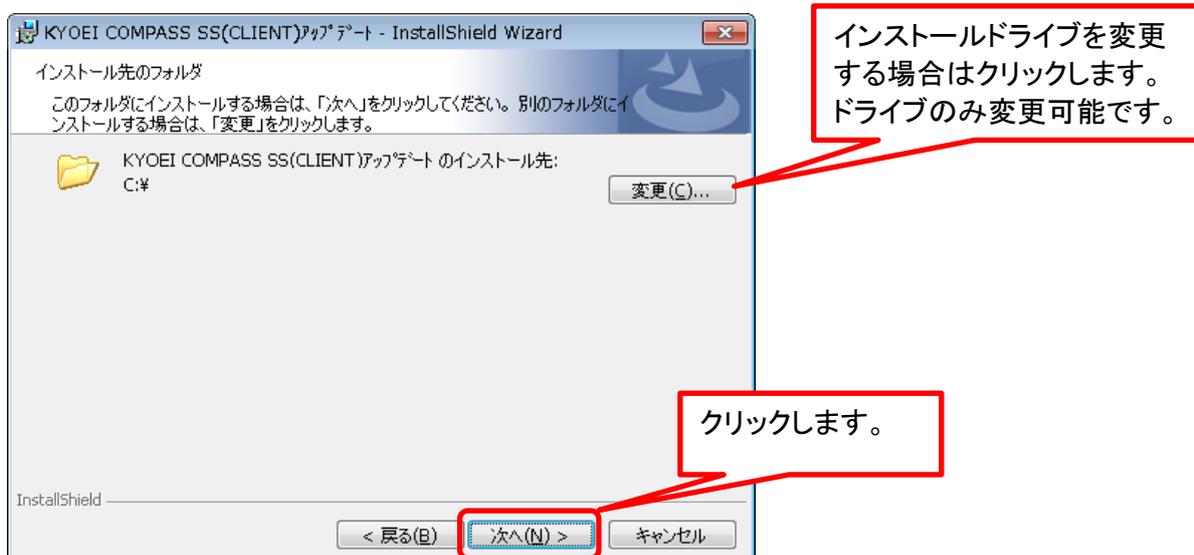
1. ダウンロードした「CP-SS_CLIENT_Update_R103.exe」を「管理者として実行」します。



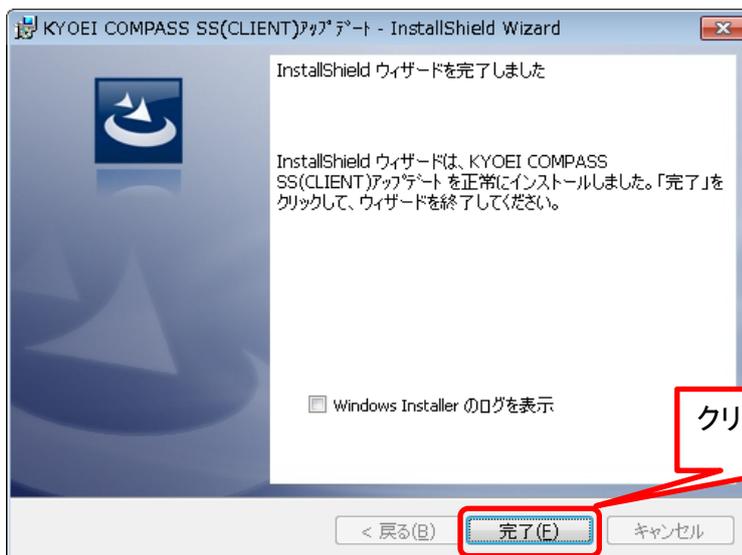
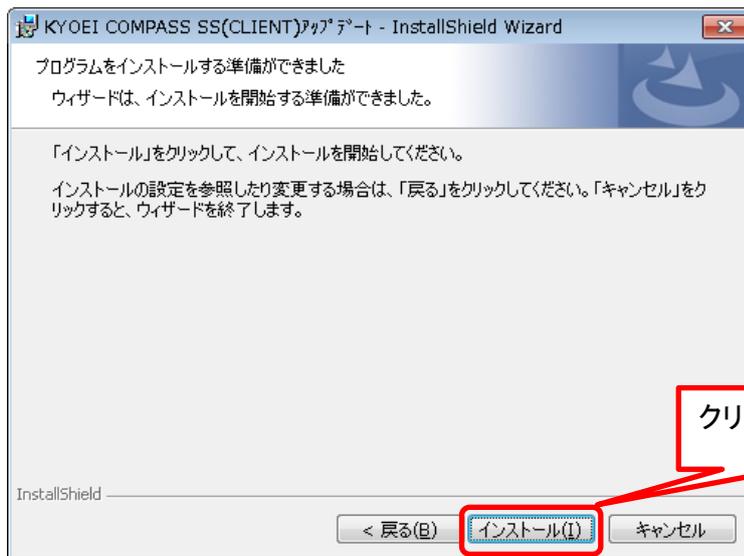
2. アップデート画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



3. インストール先のフォルダ画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



4. 「インストール」をクリックします。



以上で終了です。