KBL認証で「想定外のエラー」が表示される

KBL認証 FKS、COMPASSでログイン時に「想定外のエラー」が表示される場合は 下記の①または②を実施すると解決される場合があります。

①パソコンを再起動します。 ②Windowsカレンダーの日付が「和暦」の場合は「西暦」に変更します。

Windows10でカレンダーの日付を「和暦」から「西暦」に変更する方法

1.「スタート」をクリックし、「 🚳 」 (設定) にカーソルを合わせます。



2.表示されたメニューから「設定」をクリックします。



3.表示されたメニューから「時刻と言語」をクリックします。

			設定の検索		٩		
旦	システム ディスプレイ、サウンド、通知、電源		デバイス Bluetooth、プリンター、マウス		電話 Android、iPhone のリンク		ネットワークとインターネット Wi-Fi、機内モード、VPN
Ą	個人用設定 背景、ロック画面、色		アブリ アンインストール、既定値、オブション の機能	8	アカウント アカウント、メール、同期、職場、家 族	色 A字	時刻と言語 音声認識、地域、日付
\bigotimes	ゲーム ゲーム パー、キャプチャ、ブロードキャス ト、ゲーム モード	Ģ	簡単操作 ナレーター、拡大鏡、ハイコントラスト	م	検索 マイファイル、アクセス許可の検索	0	Cortana Cortana の言語、アクセス許可、通 知
۵	ブライバシー 場所、カメラ、マイク	C	更新とセキュリティ Windows Update、回復、バック ^{マルイ}				

4.画面左側から「地域」をクリックし、「地域設定データ」欄の「データ形式を変更する」 をクリックします。

← 設定						
命 ホーム	地域					
設定の検索	D 国または地域					
時刻と言語	日本	~				
記日付と時刻	Windows やアプリでは、お住まいの国または地域に対応 提供するために、この情報を利用することがあります。	したローカル コンテンツを				
👰 地域	地域設定 現在の形式:日本語(日本)					
A ^字 言語	推奨 [日本語 (日本)]	推奨 [日本語 (日本)] ~~				
↓ 音声認識	Windows では、言語と地域の環境設定に基づいて日付と時刻の表示形式が決 定されます。					
	地域設定データ					
	[データ形式の変更] をクリックして、この地域でサポートされ 時刻の形式を切り替えます。	[データ形式の変更]をクリックして、この地域でサポートされているカレンダー、日付、 時刻の形式を切り替えます。				
	カレンダー: 西暦 (日本語)					
	週の最初の曜日: 日曜日					
	日付 (短い形式): 2022/02/22					
	日付 (長い形式): 2022年2月22日					
	時刻 (短い形式): 14:06					
	時刻 (長い形式): 14:06:20					
	データ形式を変更する					

5.表示されたメニューから「カレンダー」ボックスをクリックします。 表示された一覧から「西暦」をクリックします。

☆ データ形式を変更する

カレンダー
西暦 (日本語)
和暦
西暦 (英語)
日付 (短い形式)
2017/04/05 ~
日付 (長い形式)
2017年4月5日 ~
時刻 (短い形式)
9:40 ~
時刻 (長い形式)
9:40:07 ~

以上で終了です。上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。