

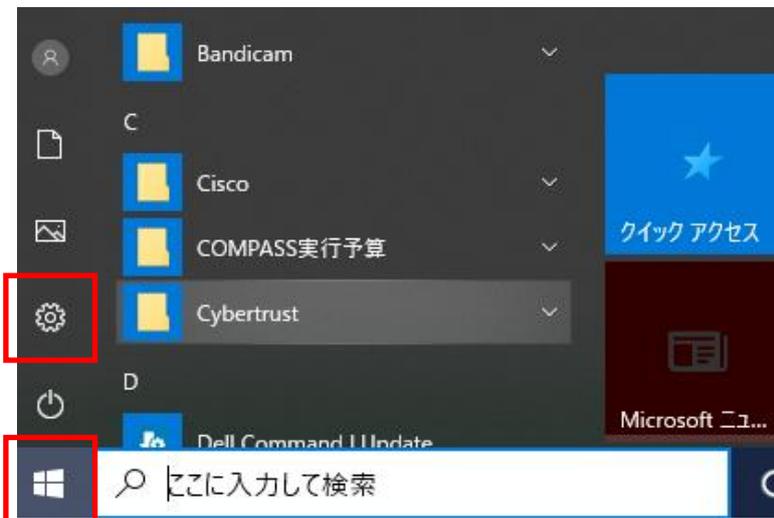
KBL認証で「想定外のエラー」が表示される

KBL認証 FKS、COMPASSでログイン時に「想定外のエラー」が表示される場合は下記の①または②を実施すると解決される場合があります。

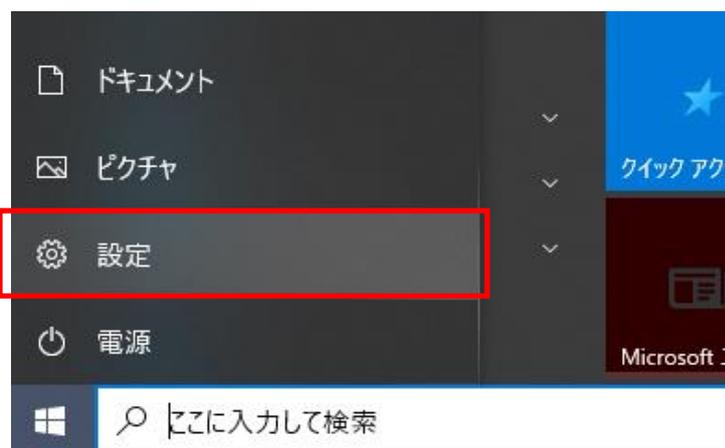
- ①パソコンを再起動します。
- ②Windowsカレンダーの日付が「和暦」の場合は「西暦」に変更します。

Windows10でカレンダーの日付を「和暦」から「西暦」に変更する方法

1.「スタート」をクリックし、「」（設定）にカーソルを合わせます。



2.表示されたメニューから「設定」をクリックします。



3.表示されたメニューから「時刻と言語」をクリックします。



4.画面左側から「地域」をクリックし、「地域設定データ」欄の「データ形式を変更する」をクリックします。



5.表示されたメニューから「カレンダー」ボックスをクリックします。
表示された一覧から「西暦」をクリックします。

☞ データ形式を変更する

カレンダー



A screenshot of a dropdown menu for calendar settings. The menu is titled 'カレンダー' (Calendar). The first option, '西暦 (日本語)' (Gregorian calendar in Japanese), is highlighted in blue and enclosed in a red rectangular box. Other visible options include '和暦' (Lunar calendar), '西暦 (英語)' (Gregorian calendar in English), and a partially visible 'ロ' (Roman) option.

日付 (短い形式)



A screenshot of a dropdown menu for date format. The menu is titled '日付 (短い形式)' (Date (short format)). The selected option is '2017/04/05'.

日付 (長い形式)



A screenshot of a dropdown menu for date format. The menu is titled '日付 (長い形式)' (Date (long format)). The selected option is '2017年4月5日'.

時刻 (短い形式)



A screenshot of a dropdown menu for time format. The menu is titled '時刻 (短い形式)' (Time (short format)). The selected option is '9:40'.

時刻 (長い形式)



A screenshot of a dropdown menu for time format. The menu is titled '時刻 (長い形式)' (Time (long format)). The selected option is '9:40:07'.

以上で終了です。上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。