## 印刷時に「CompassPrtの呼び出しに失敗しました。」

印刷時に以下のエラーが発生する場合の手順です。



1. コントロールパネルの「プログラムのアンインストール」を選択します。



2. 「Windows の機能の有効化または無効化」を選択します。

ゴ プログラムと機能 ー ロ >				
← → 、 ↑ 図 > コントロール パネル > プログラム > プログラムと機能			)検索	ρ
コントロール パネル ホーム インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムのアンインストールまたは変更 プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択 ます。	マレて [アンインストール]、[変更]、または [	修復] をクリックし	
無効化	整理 ▼			?
ネットワークからプログラムをインスト ール	名前 ^	発行元	インストール日	ታ. ^
	🏶 FKS FN SS(CLIENT) アップデ−トR20	協栄産業株式会社	2020/05/20	
	🏶 FKS FN SS(SERVER)	協栄産業株式会社	2020/03/18	
	🏶 FKS FN SS(SERVER) アップデートR13	協栄産業株式会社	2020/03/24	
	🏶 FKS FN SS(SERVER) アップデートR15	協栄産業株式会社	2020/04/01	
	🏶 FKS FN SS(SERVER) アップデ ートR16	協栄産業株式会社	2020/05/08	
	FKS FN SS(SERVER) アップ デ −トR17	協栄産業株式会社	2020/05/13	
	FKS FN SS(SERVER) アップ デ −トR19	協栄産業株式会社	2020/05/20	
	FKS FN SS(SERVER) アップ デ −トR20	協栄産業株式会社	2020/05/20	~
				>
現在インストールされているプログラム 合計サイズ: 52.1 GB 211 個のプログラムがインストールされています				

3. 「.NET Framework 3.5」にチェックを入れて、OKボタンを選択します。

windows の機能 ー				×
Windo	Windows の機能の有効化または無効化 ?			
機能を有効にするには、チェック ボックスをオンにしてください。機能を無効にするに は、チェック ボックスをオフにしてください。 塗りつぶされたチェック ボックスは、機能の一 部が有効になっていることを表します。				
• •	.NET Framework 3.5 (.NET 2.0 および 3.0 を含	`む)		~
	.NET Framework 4.8 Advanced Services			
	Active Directory Lightweight Directory Serv	vices		
	Containers			
	Data Center Bridging			
	Guarded Host			
± 🗌	Hyper-V			
	Internet Explorer 11			
	Microsoft PDF 印刷			
	Microsoft XPS ドキュメント ライター			
• <b>•</b>	Microsoft メッセージ キュー (MSMQ) サーバー			~
OK キャンセル				

- 4. 「Windows Update でファイルを自動ダウンロードする」を選択します。
  - ← 図 Windows の機能

一部の機能のインストールを完了するには、Windows Update でファイルをダウンロードする必要があります。

→ Windows Update でファイルを自動ダウンロードする

- → ファイルをダウンロードしない。PC に変更は行われません お使いの PC には変更が加えられません。
- 5. 変更が完了しましたら「閉じる」を選択します。

必要な変更が完了しました。

ſ	閉じる	
Ľ		

Х

 $\times$ 

## 6. C:¥CPLT¥LT2¥SYSTEMフォルダ を開きます。

📕   💆 📑 🖛	管理 SYSTEM			
ファイル ホーム 共有 表示	アプリケーション ツール			
← → × ↑ 🔒 > PC > OS (C:	) > CPLT > LT2 > SYSTEM			5 v
	名前 ^	更新日時	種類	サイズ
📌 クイック アクセス	BCS入力条件.UD4	2018/11/22 14:38	UD4 ファイル	108 KB
📥 OneDrive	🗋 CL20_空単価.UD4	2018/12/11 19:06	UD4 ファイル	532 KB
	CL20_空物件.UD4	2019/07/10 9:08	UD4 ファイル	896 KB
PC	CL20_空名称.UD4	2018/12/11 18:37	UD4 ファイル	3,640 KB
💣 ネットワーク	COMPASS27_TEST.exe	2021/10/18 20:45	アプリケーション	3,528 KB
	5. COMPASSLightV2印刷設定.exe	2018/12/27 9:44	アプリケーション	28 KB
	CompassPrt.dll	2019/07/10 16:53	アプリケーション拡張	3,465 KB
	CompassPrt.pdb	2019/07/10 16:53	Program Debug D	2,480 KB
39 個の項目 1 個の項目を選択 28.0	KB			

7.「COMPASSLightV2印刷設定.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を選択します。

] CL20_空単価.UD4	2018/12/11 19:06	UD4 ファイル	532 KB	
CL20_空物件.UD4	2019/07/10 9:08	UD4 ファイル	896 KB	
📄 CL20_空名称.UD4	2018/12/11 18:37	UD4 ファイル	3,640 KB	
	2021/10/18 20:45	マプリケーション	3 528 KB	
5. COMPASSLightV2印刷設定.exe	2018/12/27 9:44	アプリケーション	28 KB	
CompassPrt.dll	2019/07/10 16:53	アノリケーション拡張	3,465 KB	
CompassPrt.pdb	2019/07/10 16:53	開く(O)	2042/44/4E-4C-00	
		管理者として実行(A)		
		互換性のトラブル	/シューティング(Y)	
		グラフィックス プロセッサと共に実行		>
		スタートメニューに	ピン密めする	

8. 以下のメッセージが表示されましたら完了です。 再度、印刷を行って下さい。



以上で終了です。 上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。