

製品アップデート適用後にサーバーに接続できない

製品アップデート適用後にログイン画面で「サーバーに接続できません・・・」が表示される場合があります。

これはサーバーシステムアップデートを適用していない場合に表示されます。

下記サーバーシステムアップデートを「管理者として実行」してください。

システム	アップデートファイル
COMPASS2.0	COMPASS2.0_SERVER_Update_RXX.exe
FKS/RC2.0	RC-2.0_SERVER_Update_RXX.exe
FKS/FN2.0	FN-2.0_SERVER_Update_RXX.exe

サーバーシステム アップデート

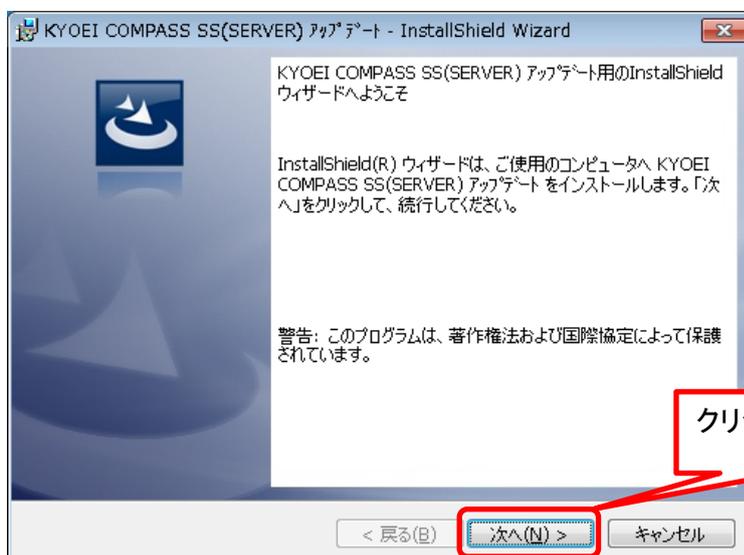
管理者権限のあるユーザーにてインストールしてください。

1. ダウンロードした「COMPASS_2.0_SERVER_Update_R16.exe」を「管理者として実行」します。

名前	更新日時	種類
COMPASS 2.0 CLIENT Update R16.exe	2024/05/09 19:56	アプリケーション
COMPASS_2.0_SERVER_Update_R16.exe	2024/05/09 20:07	アプリケーション

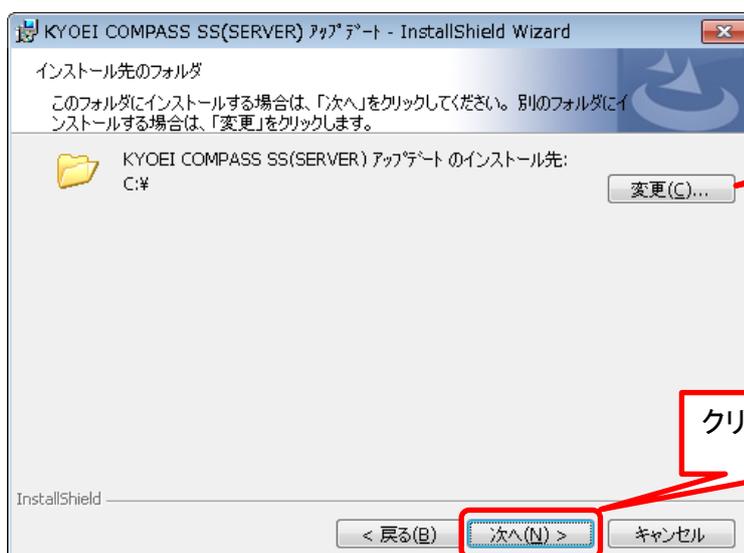
ファイルを選択し、右クリックメニューにて「管理者として実行」を選択します。

2. アップデート画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



クリックします。

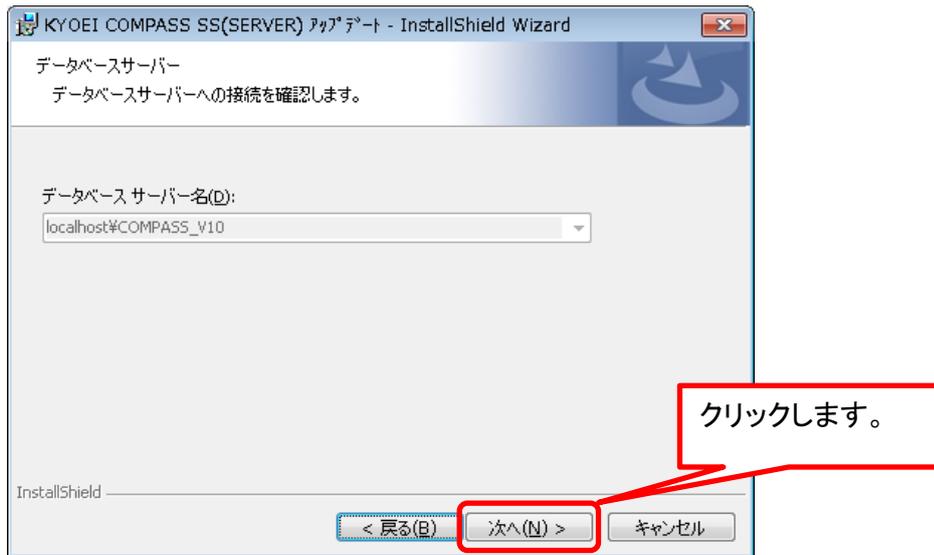
3. インストール先のフォルダ画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



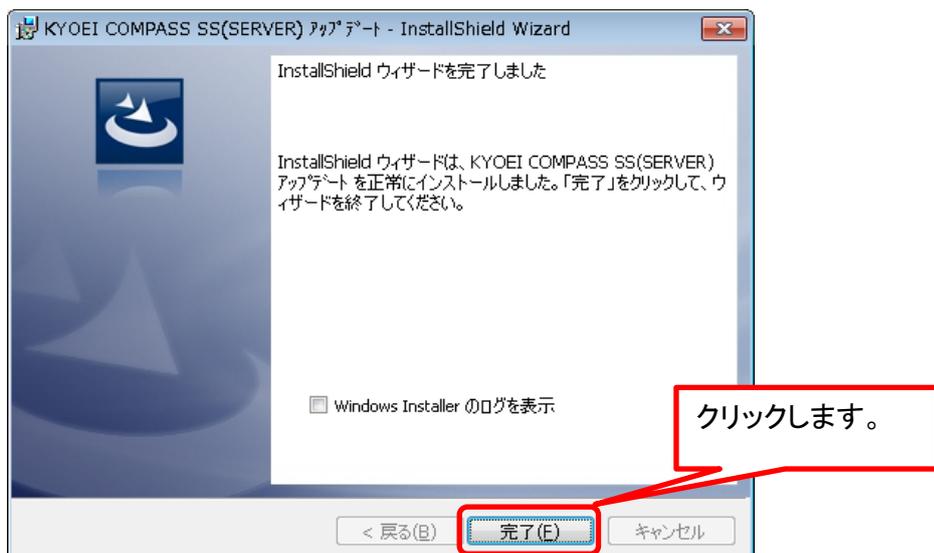
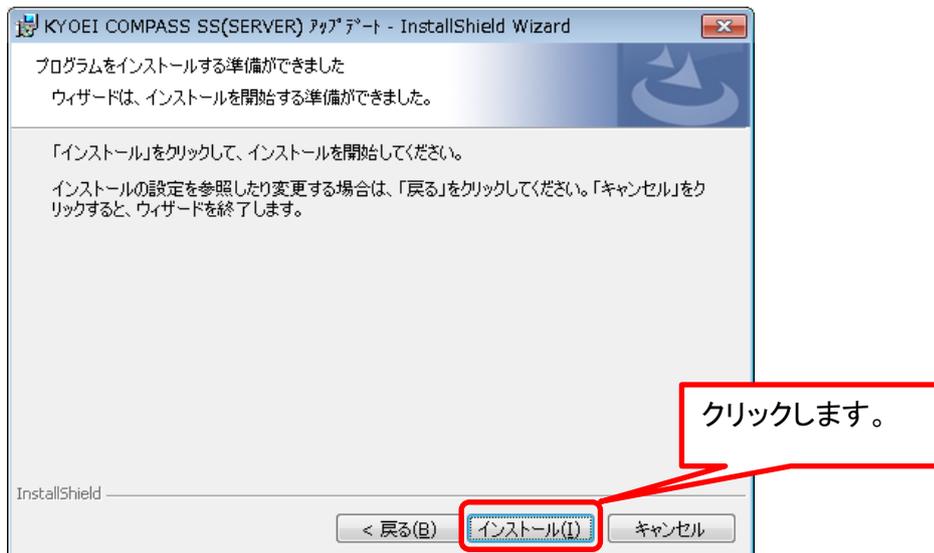
インストールドライブを変更する場合はクリックします。ドライブのみ変更可能です。

クリックします。

4. データベースサーバーの画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



5. 「インストール」をクリックします。



以上で終了です。