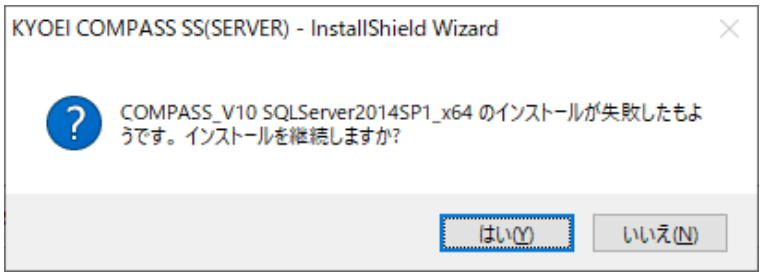
サーバーシステムセットアップで「インストールが失敗したもようです」

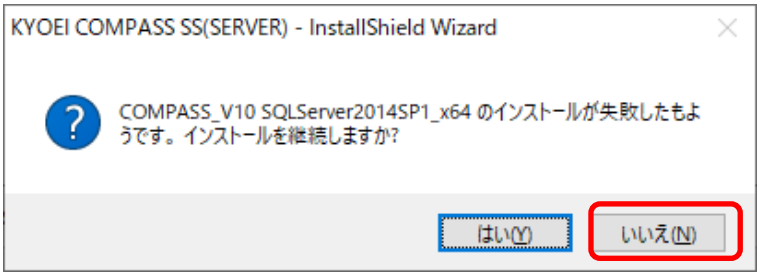
サーバーシステムセットアップで「インストールが失敗したもようです」が表示される場合は
以下の1～3のいずれかの対応が必要になります。

1. ダウンロードしたセットアップ用圧縮ファイルを展開（解凍）
2. Cドライブ直下にセットアップ用フォルダを移動
3. Windows Updateが待機中を解消

インストールを一度終了して下記を対応後に再度 サーバーシステムセットアップ を
実行してください。

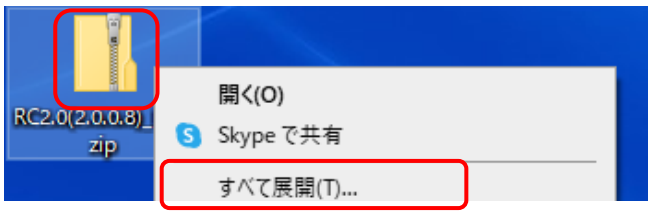


インストールを「いいえ」を選択して一度終了します。

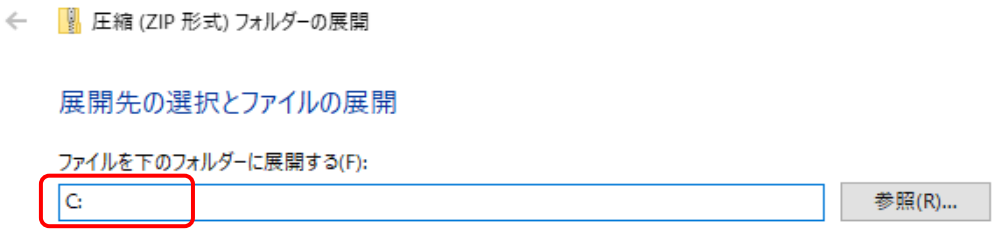


1. ダウンロードしたセットアップ用圧縮ファイルを展開（解凍）

① セットアップ用圧縮ファイルを右クリック「すべて展開(T)」で展開(解凍)します。

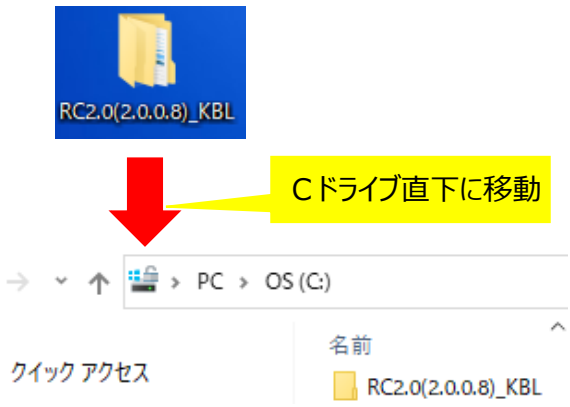


② 展開(解凍)はCドライブ直下を指定してください。



2. Cドライブ直下にセットアップ用フォルダを移動

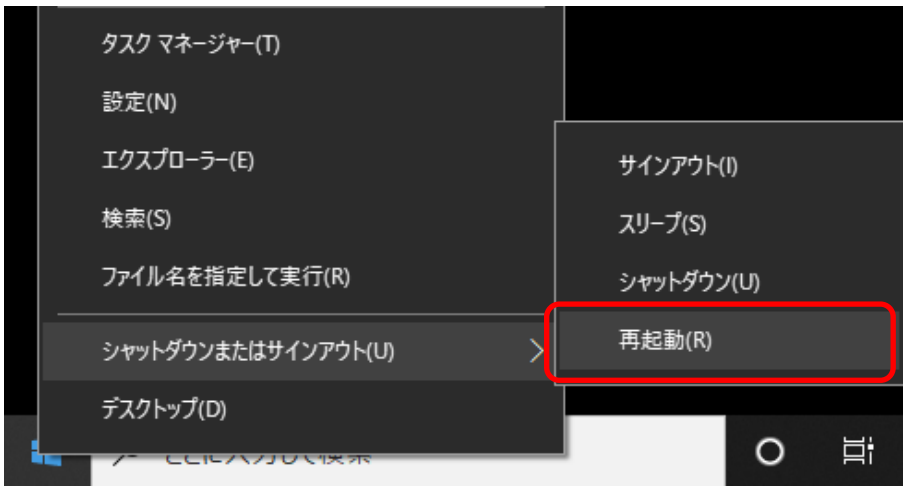
① セットアップ用フォルダがデスクトップにある場合は、Cドライブ直下に移動してから
インストールを実行してください。



C:¥RC2.0(2.0.0.8)_KBL

3. Windows Updateが待機中を解消

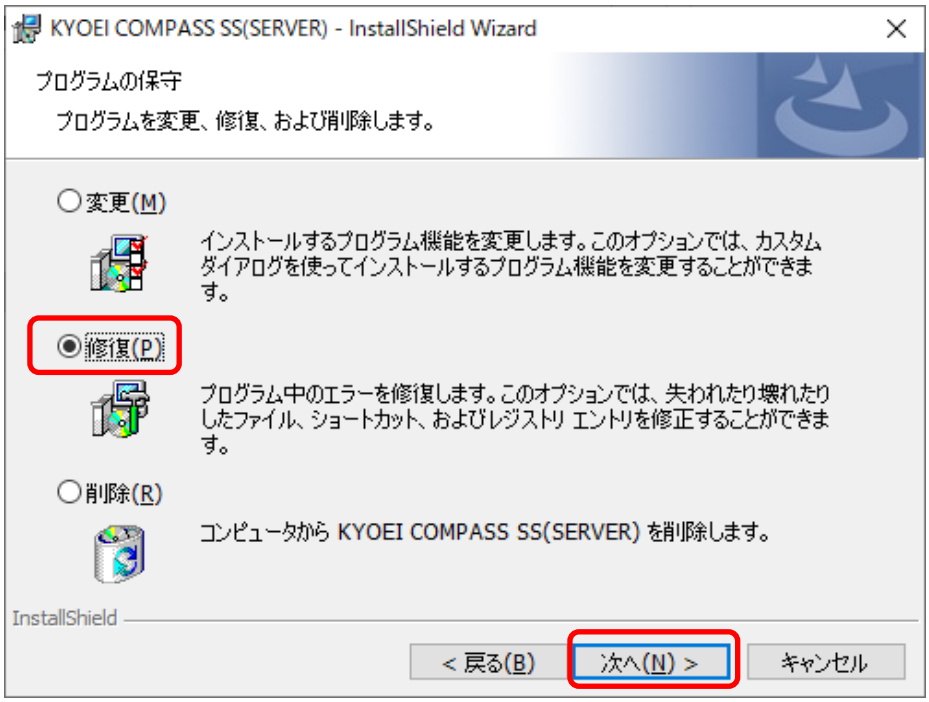
① 一度ＰＣを再起動します。



② 再起動する際は、開いているアプリケーションを終了してください。
メニューに「更新して再起動」がある場合は「更新して再起動」を実行してください。

4. 上記を対応後に再度 サーバーシステムセットアップ を実行します。

インストールの途中で下記の画面が表示された場合は、「修復」を選択して先に進めてください。



以上で終了です。
上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せください。