<u>サーバーシステムセットアップで「インストールが失敗したもようです」</u>

サーバーシステムセットアップで「インストールが失敗したもようです」が表示される場合は 以下の1~3のいずれかの対応が必要になります。

- 1. ダウンロードしたセットアップ用圧縮ファイルを展開(解凍)
- 2. Cドライブ直下にセットアップ用フォルダを移動
- 3. Windows Updateが待機中を解消

インストールを一度終了して下記を対応後に再度 サーバーシステムセットアップ を実行してください。



インストールを「いいえ」を選択して一度終了します。



- 1. ダウンロードしたセットアップ用圧縮ファイルを展開(解凍)
 - ① セットアップ用圧縮ファイルを右クリック「すべて展開(T)」で展開(解凍)します。



② 展開(解凍)はCドライブ直下を指定してください。

~	🔋 圧縮 (ZIP 形式) フォルダーの展開
	展開先の選択とファイルの展開
	ファイルを下のフォルダーに展開する(F):
	G

参照(R)...

- 2. Cドライブ直下にセットアップ用フォルダを移動
 - セットアップ用フォルダがデスクトップにある場合は、Cドライブ直下に移動してから インストールを実行してください。

FN2.0(2.0.0.15)_KBL				
-	Cドライブ直下に移動			
→ ~ ↑ ≌ > PC > 0	OS (C:) →			
D/D 7027	名前			
9199 J92X	FN2.0(2.0.0.15)_KBL			

C:¥FN2.0(2.0.0.15)_KBL

- 3. Windows Updateが待機中を解消
 - ① 一度PCを再起動します。

タスク マネージャー(T)	
設定(N)	
エクスプローラー(E)	サインアウト(I)
検索(S)	スリープ(S)
ファイル名を指定して実行(R)	シャットダウン(U)
シャットダウンまたはサインアウト(U) >	再起動(R)
デスクトップ(D)	
	O IIi

② 再起動する際は、開いているアプリケーションを終了してください。 メニューに「更新して再起動」がある場合は「更新して再起動」を実行してください。 4. 上記を対応後に再度 サーバーシステムセットアップ を実行します。

インストールの途中で下記の画面が表示された場合は、「修復」を選択して先に進めてください。

🕼 KYOEI COMPASS SS(SERVER) - InstallShield Wizard 🛛 🗙				
プログラムの保守 プログラムを変す	更、修復、および削除します。			
○変更(<u>M</u>) 「」 ● [您復(P)]	インストールするプログラム機能を変更します。このオブションでは、カスタム ダイアログを使ってインストールするプログラム機能を変更することができま す。			
F	プログラム中のエラーを修復します。このオプションでは、 失われたり壊れたり したファイル、 ショートカット、 およびレジストリ エントリを修正することができま す。			
○肖J除(<u>R</u>) ぼう	コンピュータから KYOEI COMPASS SS(SERVER) を削除します。			
InstallShield	< 戻る(<u>B</u>) 次へ(<u>N</u>) > キャンセル			

以上で終了です。 上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せください。