

データ移行したがログインでエラーになってしまう

新しいP Cにデータ移行したがログイン画面で「サーバーに接続できません・・・」が表示される場合があります。

これは新しいP Cのプログラムが最新になっていない場合に表示されます。

対処方法はホームページから修正プログラムをデスクトップにダウンロードしてインストールしてください。

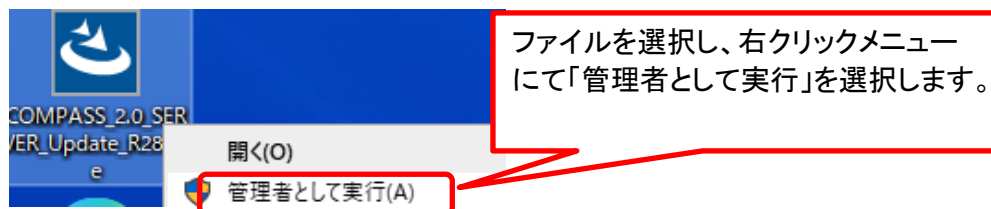
ホームページ : <https://www.kyoei.co.jp/fks/use/update/index.html>

システム		修正プログラム（アップデート）
COMPASS2.0	サーバー	COMPASS_2.0_SERVER_Update_RXX.exe
	クライアント	COMPASS_2.0_CLIENT_Update_RXX.exe
FKS/RC2.0	サーバー	RC-2.0_SERVER_Update_RXX.exe
	クライアント	RC-2.0_CLIENT_Update_RXX.exe
FKS/FN2.0	サーバー	FN-2.0_SERVER_Update_RXX.exe
	クライアント	FN-2.0_CLIENT_Update_RXX.exe

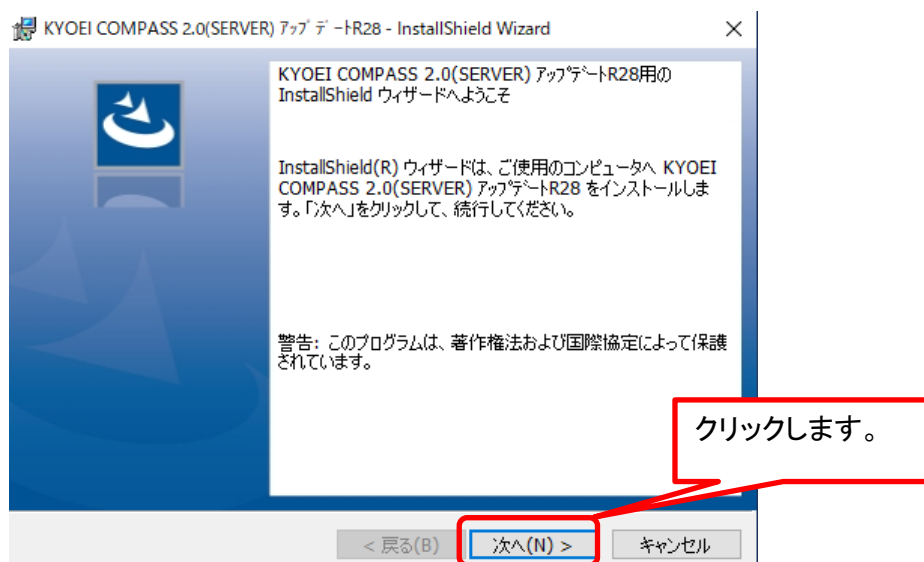
サーバーシステム アップデート

管理者権限のあるユーザーにてインストールしてください。

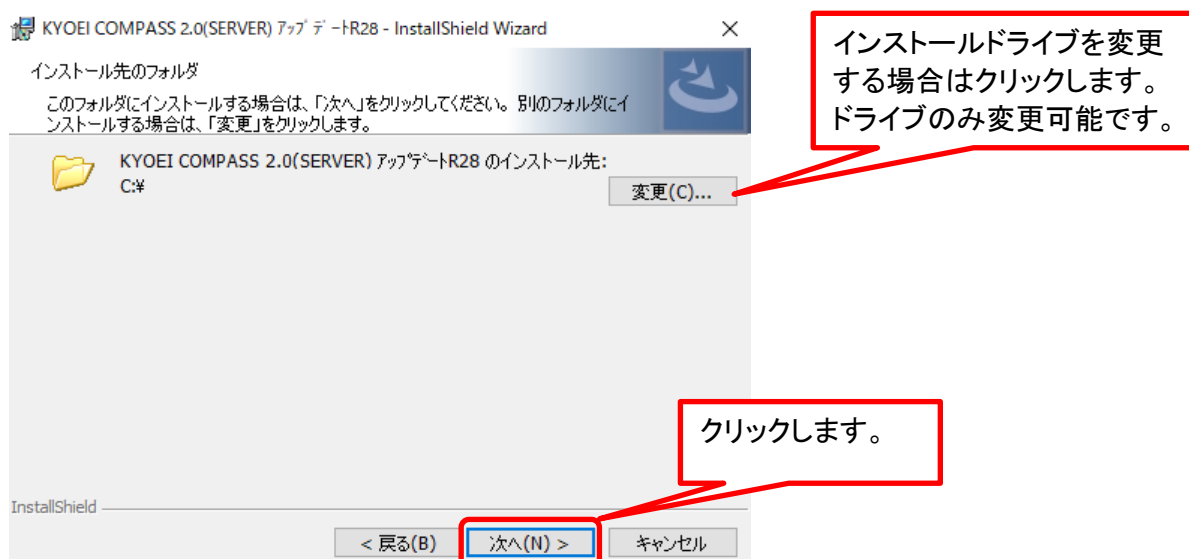
1. ダウンロードした「COMPASS_2.0_SERVER_Update_R28.exe」を「管理者として実行」します。



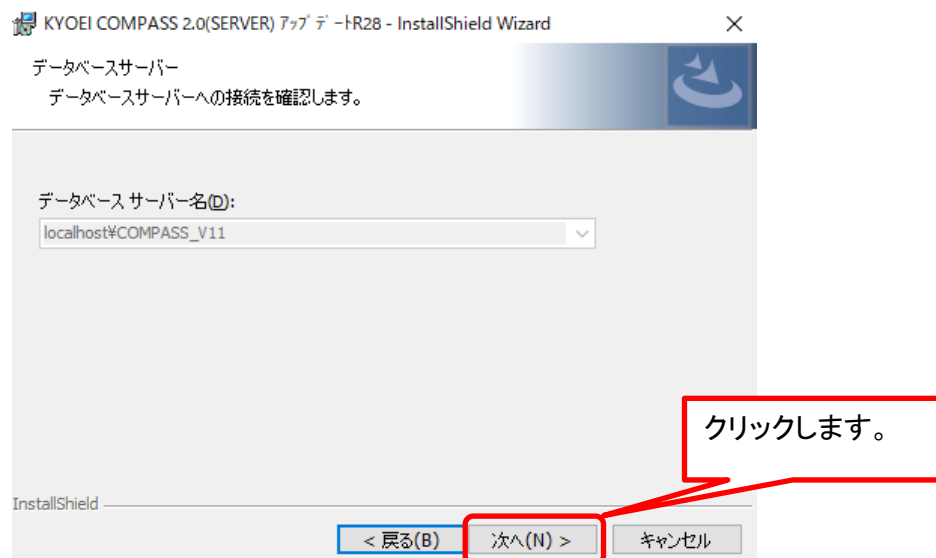
2. アップデート画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



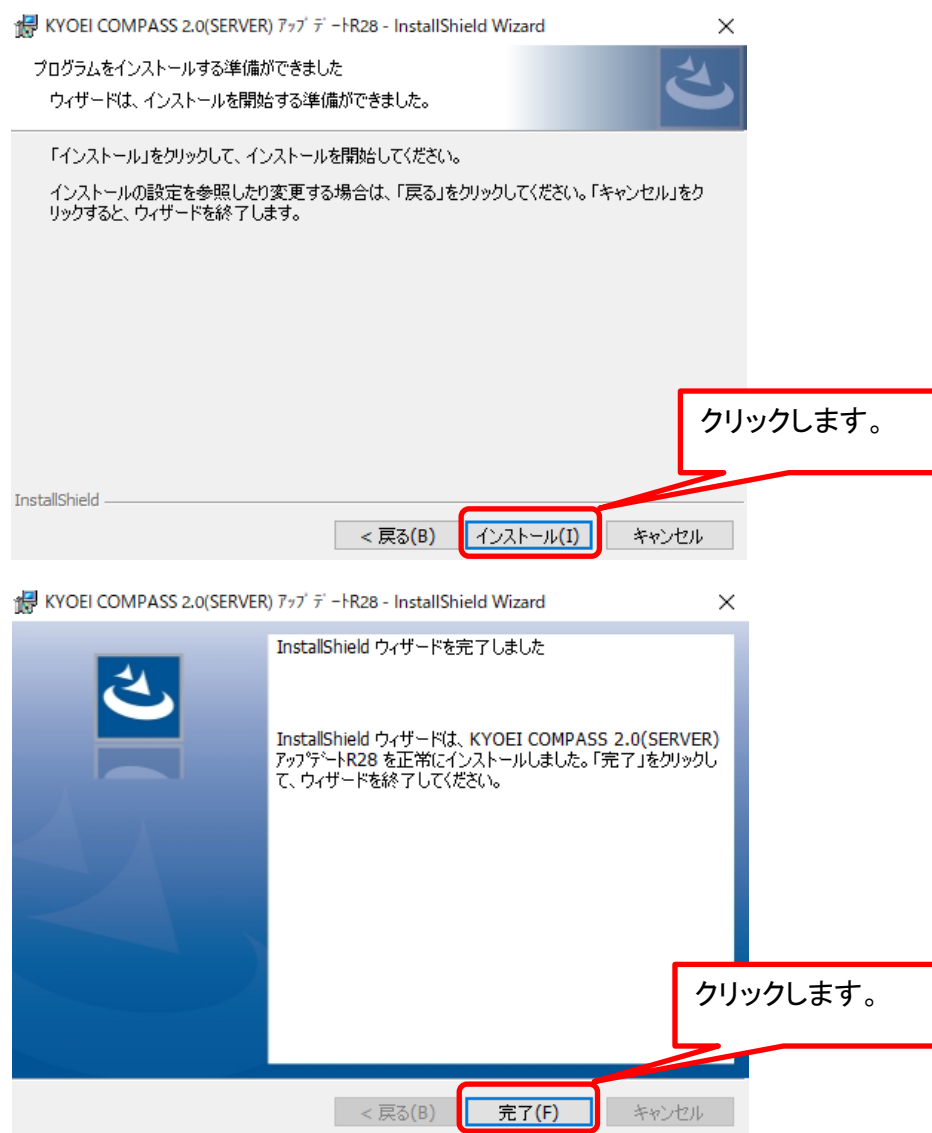
3. インストール先のフォルダ画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



4. データベースサーバーの画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



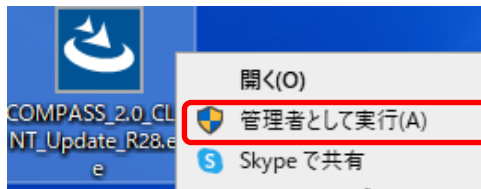
5. 「インストール」をクリックします。



クライアントシステム アップデート

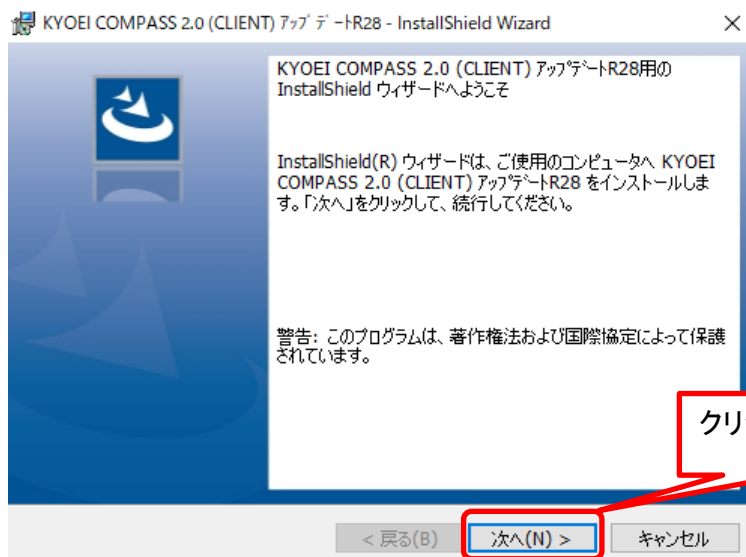
管理者権限のあるユーザーにてインストールしてください。

1. ダウンロードした「COMPASS_2.0_CLIENT_Update_R28.exe」を「管理者として実行」します。



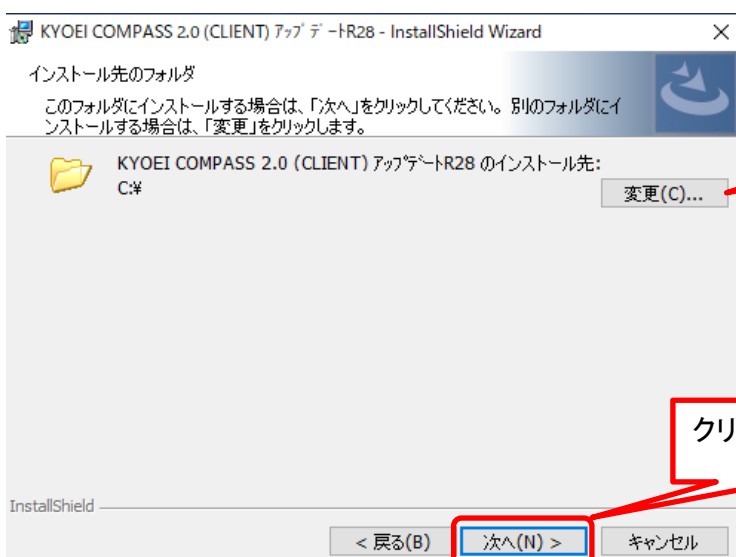
ファイルを選択し、右クリックメニューにて「管理者として実行」を選択します。

2. アップデート画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



クリックします。

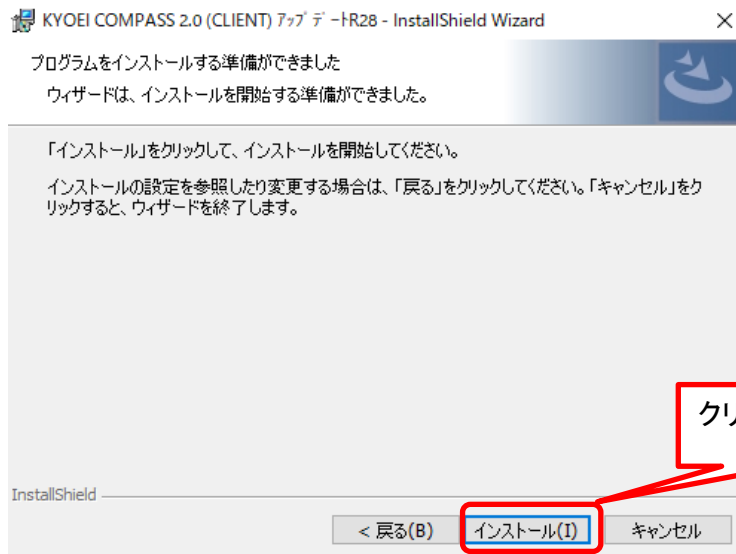
3. インストール先のフォルダ画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



インストールドライブを変更する場合はクリックします。ドライブのみ変更可能です。

クリックします。

4. 「インストール」をクリックします。



以上で終了です。上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。