

KBL認証で「想定外のエラー」が表示される

KBL認証 FKS、COMPASSでログイン時に「想定外のエラー」が表示される場合は下記の①または②を実施すると解決される場合があります。

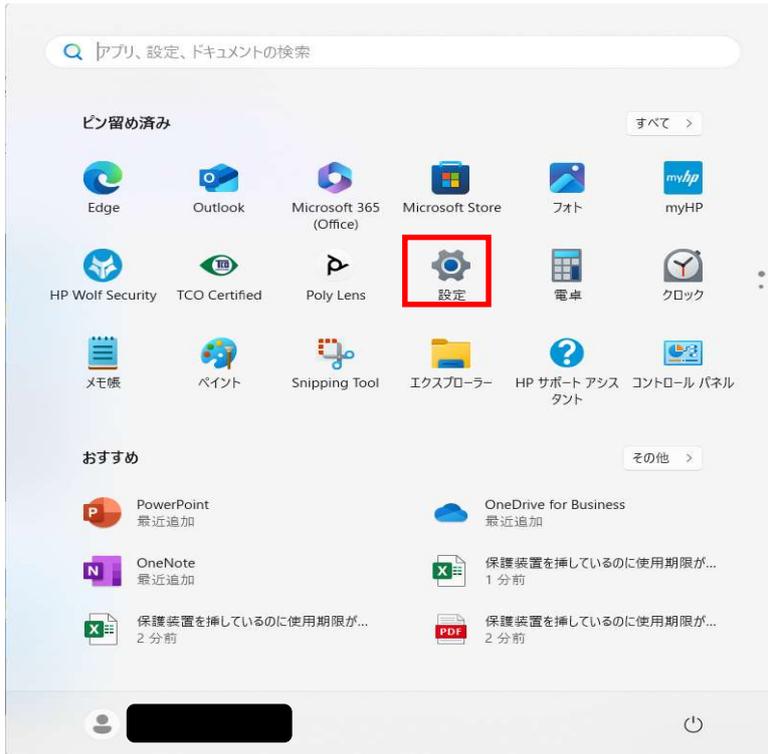
- ①パソコンを再起動します。
- ②Windowsカレンダーの日付が「和暦」の場合は「西暦」に変更します。

Windows11でカレンダーの日付を「和暦」から「西暦」に変更する方法

1.「スタート」をクリックし、「」（設定）にカーソルを合わせます。



2.表示されたメニューから「設定」をクリックします。



3.表示されたメニューから「時刻と言語」をクリックします。



4.画面右側から「日付と時刻」をクリックします。



5.「日付と時刻の形式を変更する」をクリックします。



6.「カレンダー」の右横のプルダウンをクリックし、表示された一覧から「西暦（日本語）」をクリックします。表示された一覧から「西暦」をクリックします。



以上で終了です。上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。