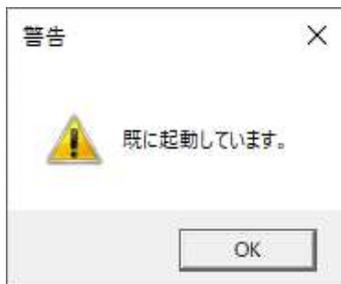
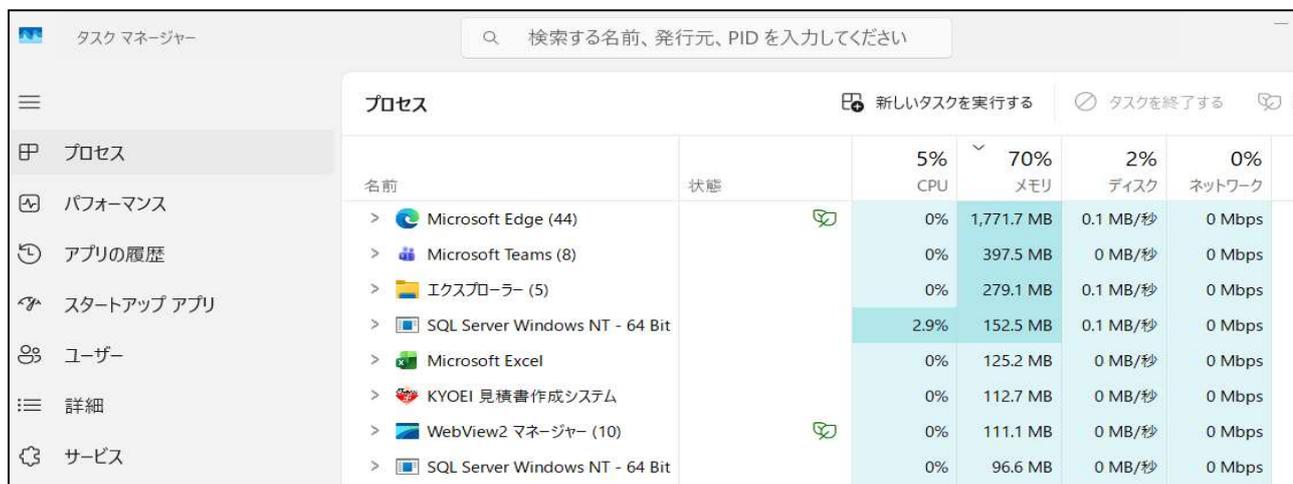


システム起動時に「既に起動しています」と表示される場合の対処方法

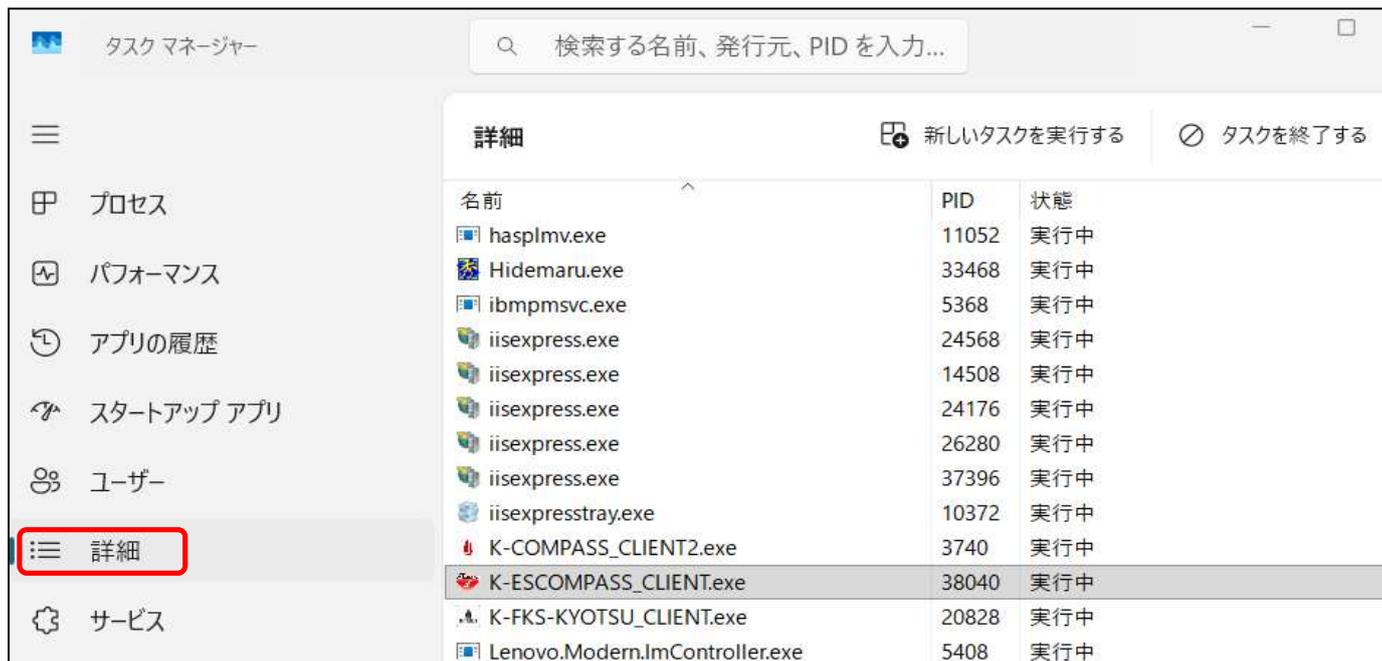
システム起動時に「既に起動しています」と表示される場合の対処となります。



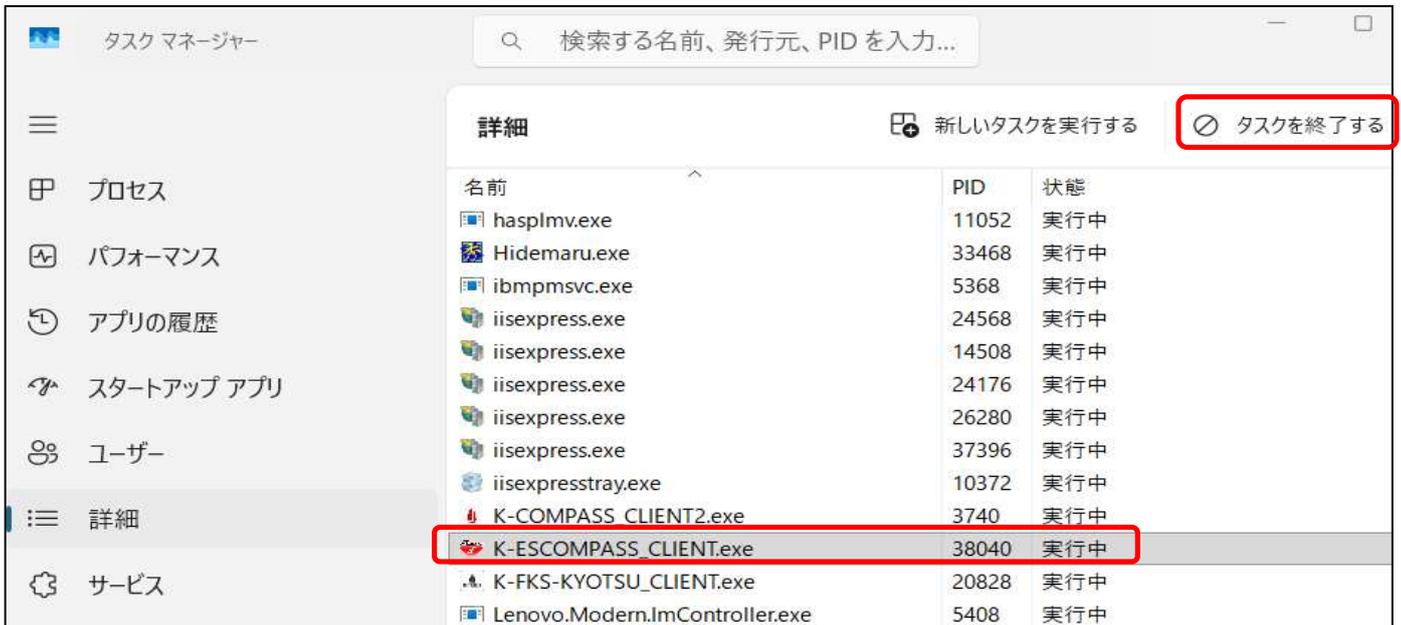
1. タスクマネージャーを開きます。



2. 詳細タブをクリックします。



3. K-ESCOMPASS_CLIENT.exe の行を選択後、画面右上の **タスクを終了する** を押下します。



4. プロセスの終了をクリックします。



5. システムが起動できるかご確認ください。

以上で終了です。
上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。