

システムセットアップを押下しても反応しない

各インストーラのクライアントシステム、サーバーシステムのセットアップを押下してもPC環境によっては反応がない場合があります。

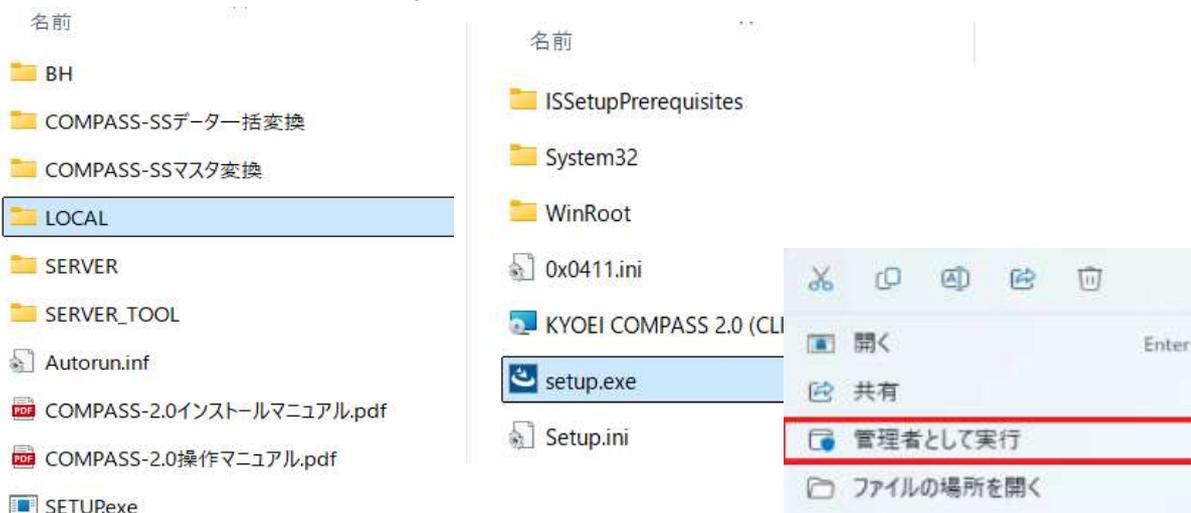
※後述はCOMPASS2.0のケースですが、RC2.0、RCSS、FN2.0、FNSS、CPSSも同様となります。



その場合、上記画面を閉じて頂き、下記手順にてインストーラを実行ください。

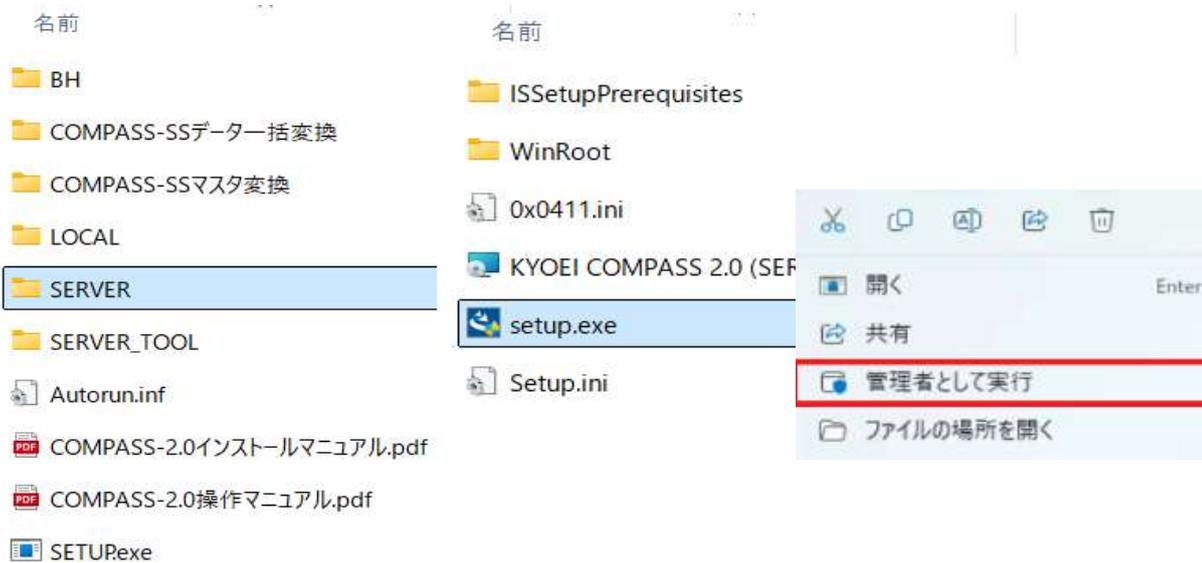
1. クライアントシステムセットアップの場合)

インストールフォルダの中にあるLOCALフォルダを開き、LOCALフォルダ内のsetup.exe を右クリックより管理者として実行ください。

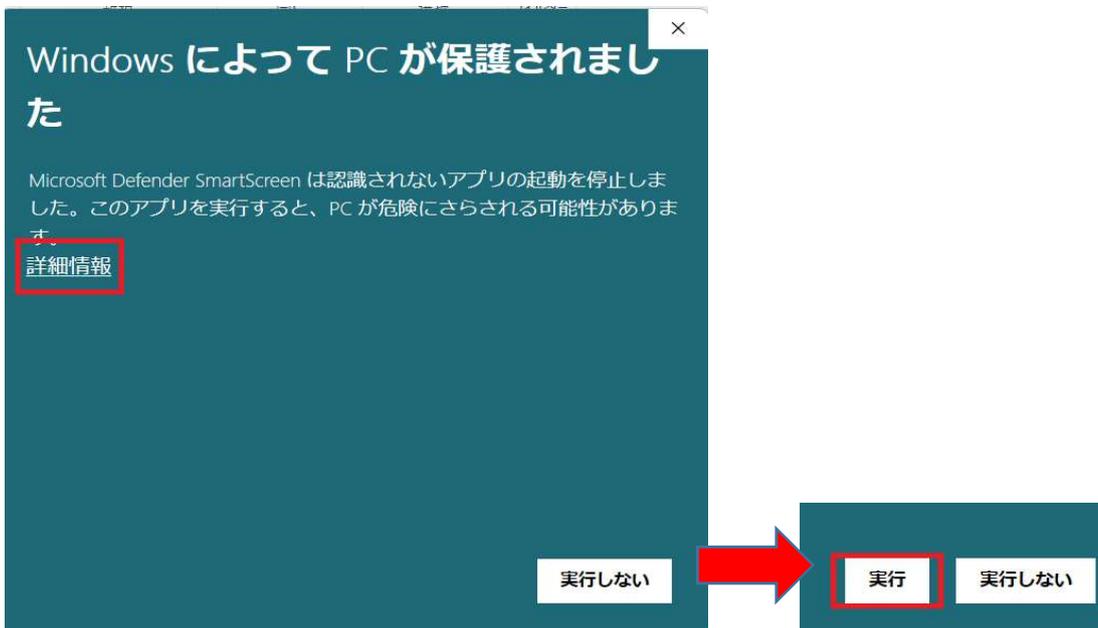


サーバーシステムセットアップの場合)

インストールフォルダの中にあるSERVERフォルダを開き、
SERVERフォルダ内のsetup.exe を右クリックより管理者として実行ください。



2.各setup.exe実行時に下記画面が表示された場合、
詳細情報をクリックして表示される実行を押下ください。



3.各セットアップボタン押下後と同様の処理が進みますので、インストールを進めください。

以上となります。