

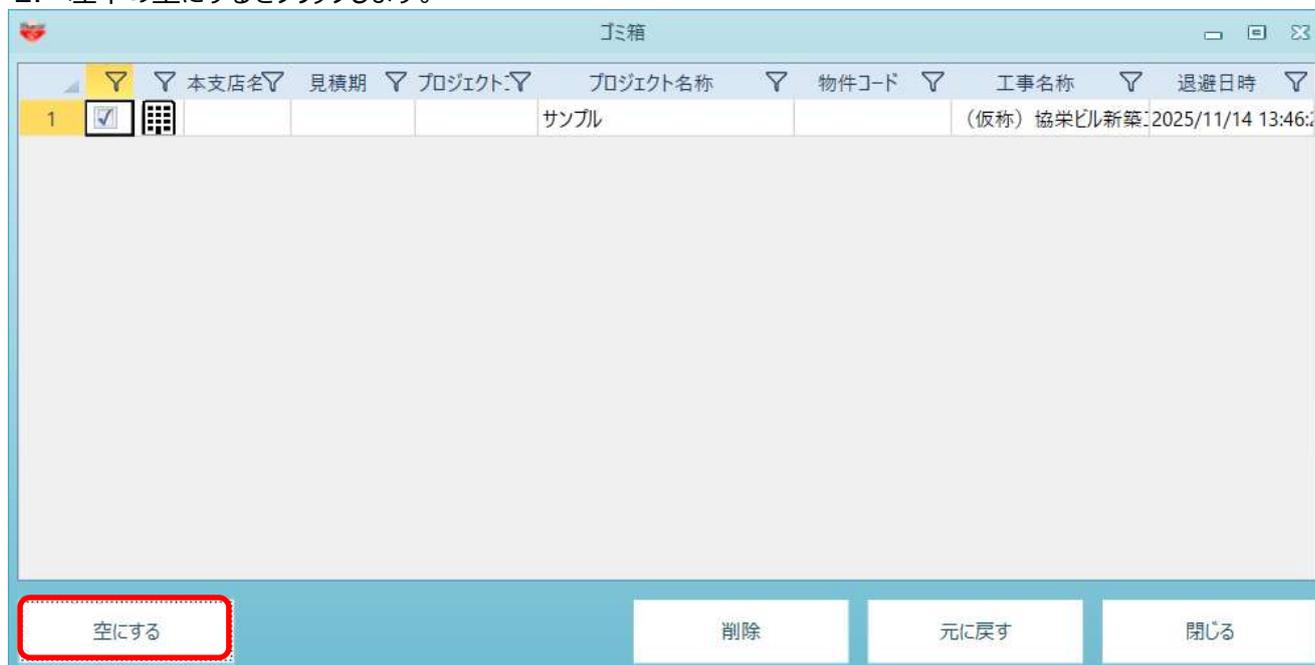
## 「応答のコードはBadRequest400」の対処方法

COMPASS-SS(CP SS)の容量が10GB制限に達した場合に表示されるエラーの対処となります。  
「応答のコードは成功を示していません:400 (Bad Request)」が表示されてしまう事象です。

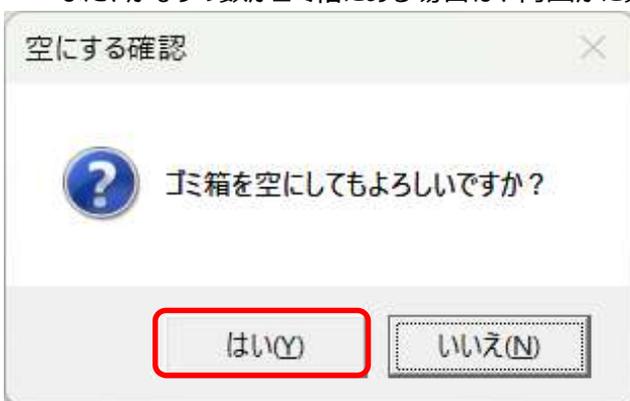
1. ファイルタブを開き、ごみ箱を開くをクリックします。



2. 左下の空にするをクリックします。



3. はいをクリックします。はいをクリックしてから、空になるまでかなりの時間がかかります。  
また、かなりの数がごみ箱にある場合は、何回かに分けて消してください。

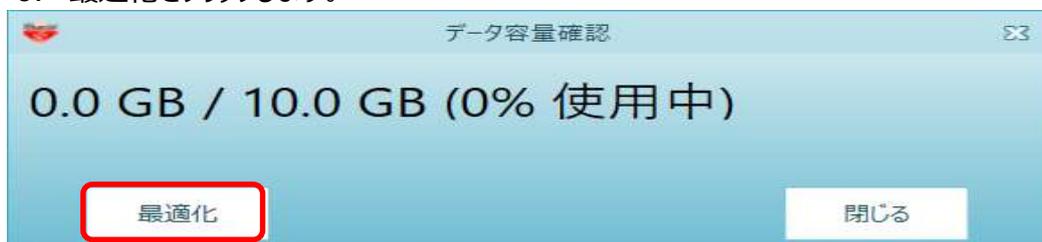


4. 削除がされて、ごみ箱が空になりますが、いきなりは減りません。  
ごみ箱の中身を消した後に、データ容量確認ツールの最適化を実行してください。

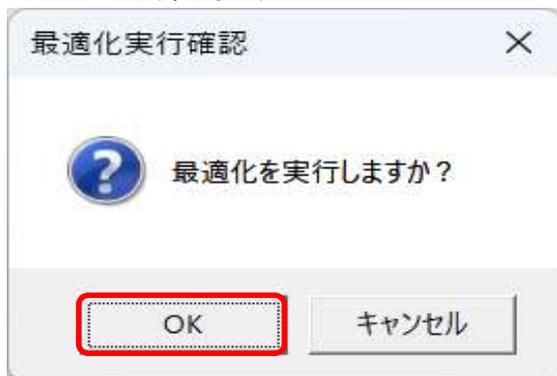
5. ごみ箱の中身を消した後に、データ容量確認ツールの最適化を実行します。  
下記のデータ容量確認をクリックします。



6. 最適化をクリックします。



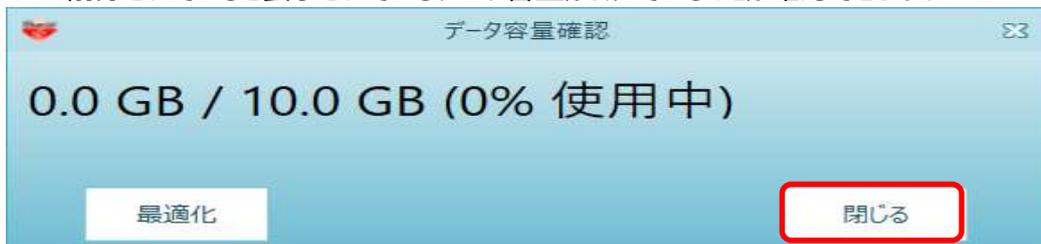
7. OKをクリックします。



8. 完了しましたら、メッセージが表示されますので、OKで閉じてください。



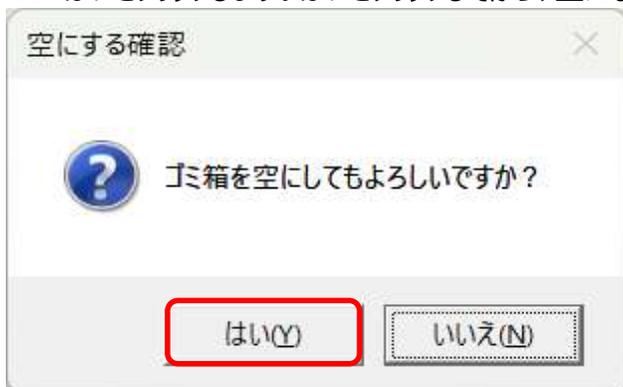
9. 削除されていると表示されているデータ容量が減っていることが確認できます。



10. 下記の方法でもゴミ箱を空にすることができます。  
ゴミ箱を空にするをクリックします。



11. はいをクリックします。はいをクリックしてから、空になるまでかなりの時間がかかります。



12. ゴミ箱を空にしましたら、こちらも上記の5～8の手順で最適化を実行してください。

以上で終了です。

上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。