

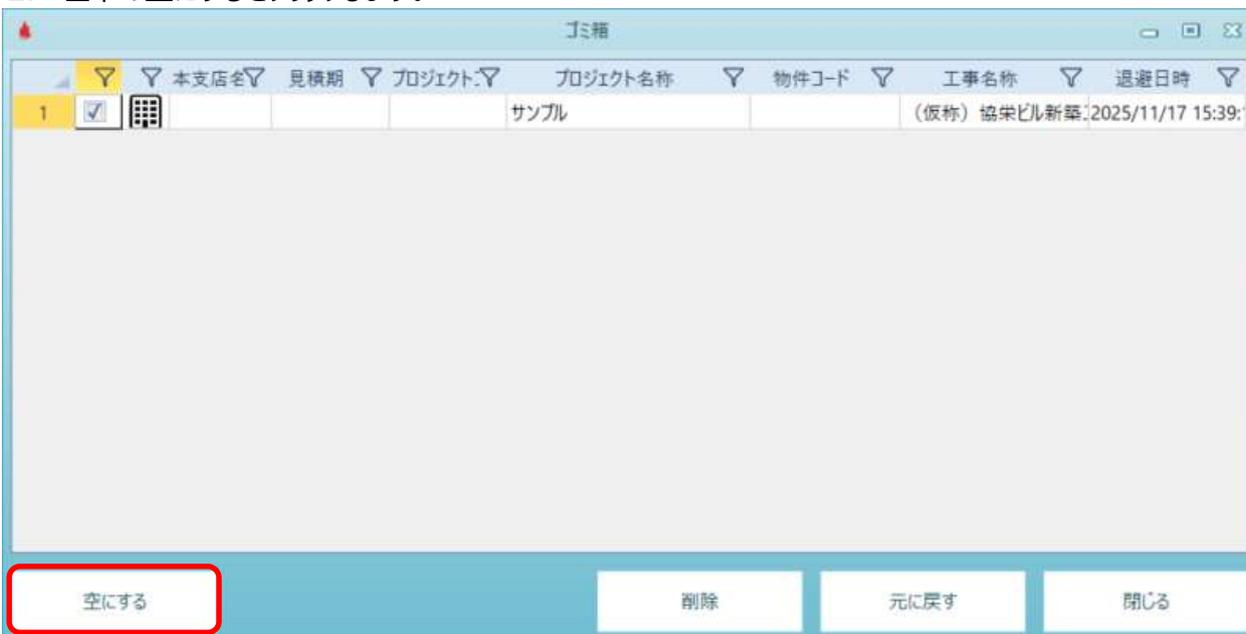
## 「応答のコードはBadRequest400」の対処方法

COMPASS2.0の容量が10GB制限に達した場合に表示されるエラーの対処となります。  
「応答のコードは成功を示していません:400 (Bad Request)」が表示されてしまう事象です。

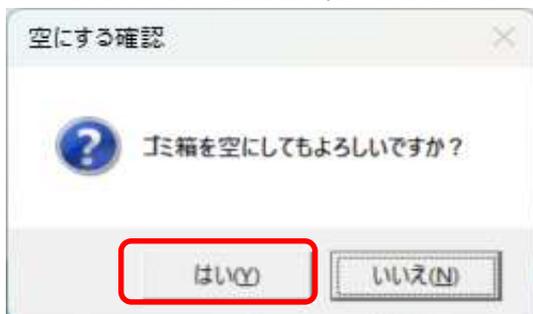
1. ファイルタブを開き、ゴミ箱を開くをクリックします。



2. 左下の空にするをクリックします。



3. はいをクリックします。はいをクリックしてから、空になるまでかなりの時間がかかります。  
また、かなりの数がゴミ箱にある場合は、何回かに分けて消してください。



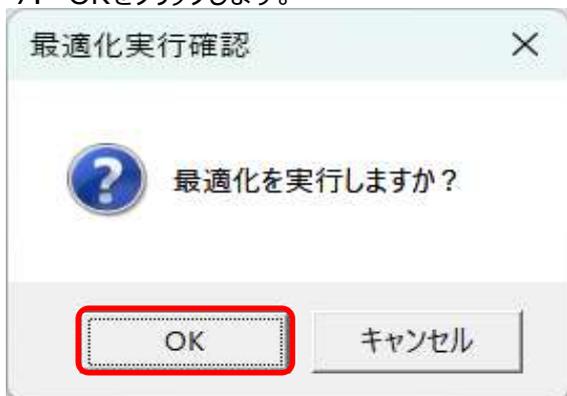
- 削除がされて、ごみ箱が空になりますが、いきなりは減りません。  
ごみ箱の中身を消した後に、データ容量確認ツールの最適化を実行してください。
- ごみ箱の中身を消した後に、データ容量確認ツールの最適化を実行します。  
下記のデータ容量確認をクリックします。



- 最適化をクリックします。



- OKをクリックします。



- 完了しましたら、メッセージが表示されますので、OKで閉じてください。



9. 削除されていると表示されているデータ容量が減っていることが確認できます。



10. 下記の方法でもゴミ箱を空にすることができます。  
ゴミ箱を空にするをクリックします。



11. はいをクリックします。はいをクリックしてから、空になるまでかなりの時間がかかります。



12. ゴミ箱を空にしたら、こちらも上記の5～8の手順で最適化を実行してください。

以上で終了です。  
上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。