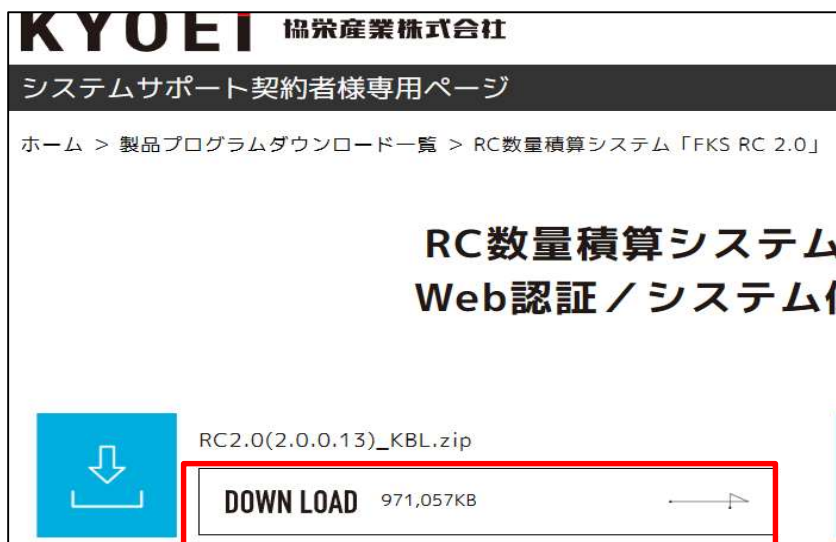


■ 保護装置が認識されない場合の対処

保護装置ドライバをインストーラから実行やHPからドライバダウンロードしてFAQの手順 (<https://www.kyoei.co.jp/fks/use/faq/pdf/faq190.pdf>) でセットアップしても解消しない場合、以下の手順でドライバを入れなおすことで解消されるかご確認ください。

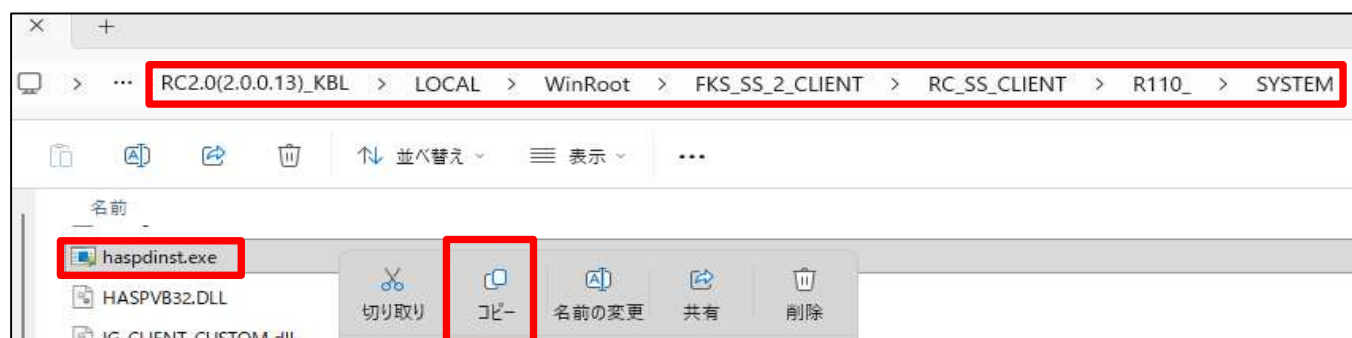
- ① 事前準備として、最新インストール資源を用意します。
 契約者専用ページ内 (https://www.kyoei.co.jp/fks/use/support_user/index.html) プログラムダウンロードよりRC2.0のインストーラをダウンロードします。
 ※契約者専用ページのユーザーIDが不明な場合は弊社へご連絡ください。



- ② ダウンロードしたzipファイルを右クリック⇒すべて展開頂き、展開したフォルダ内の「haspdinst.exe」をコピーして使用する各製品のコピー先フォルダに貼り付けて上書きします。※複数ある場合はどれか1つで構いません。

■ フォルダ展開したコピー元フォルダ

RC2.0(2.0.0.〇〇)_KBL¥LOCAL¥WinRoot¥FKS_SS_2_CLIENT¥RC_SS_CLIENT¥R110_¥SYSTEM



- 利用している各製品のコピー先フォルダ
(Cドライブへインストール想定となります。別ドライブの場合は先頭を読み替えてください)

RC2.0 ⇒ C:¥FKS_SS_2_CLIENT¥RC_SS_CLIENT¥R110_¥SYSTEM

FN2.0 ⇒ C:¥FKS_SS_2_CLIENT¥FN_SS_CLIENT¥F100_¥SYSTEM

COMPASS2.0 ⇒ C:¥FKS_SS_2_CLIENT¥KC_SS_CLIENT¥SYSTEM

RCSS ⇒ C:¥RC_SS_CLIENT¥R100_¥SYSTEM

FNSS ⇒ C:¥FN_SS_CLIENT¥F90_¥SYSTEM

COMPASS SS ⇒ C:¥KC_SS_CLIENT¥SYSTEM

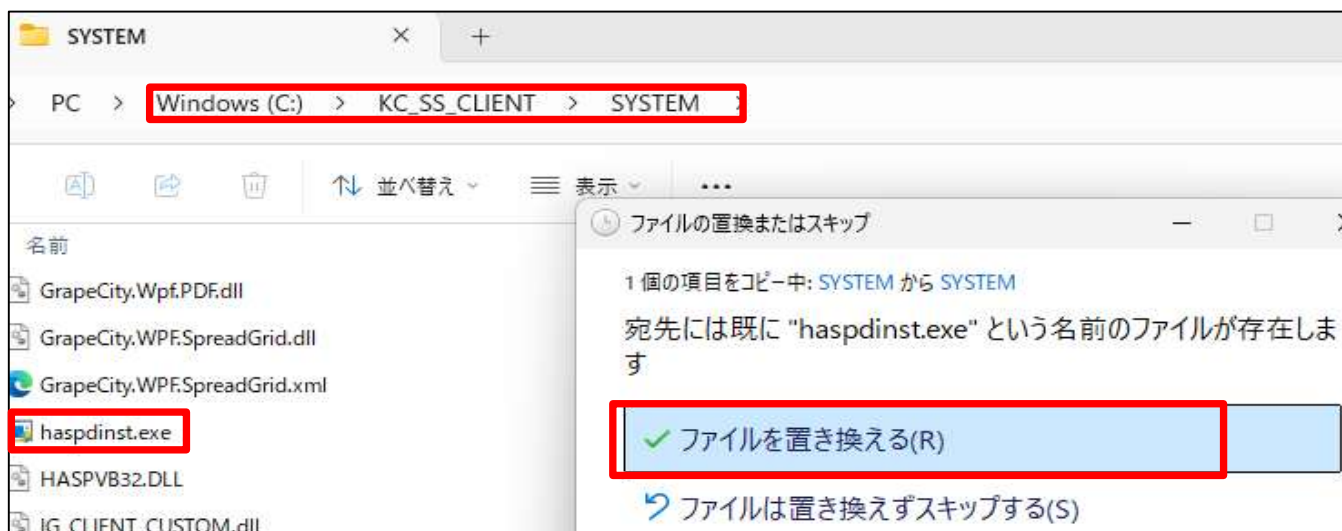
RC9 ⇒ C:¥FKS9¥RC90¥SYSTEM

FN8 ⇒ C:¥FKS8¥FN¥SYSTEM

CP7 ⇒ C:¥FKS7¥UN¥SYSTEM

ST4 ⇒ C:¥FKS4¥ST¥SYSTEM

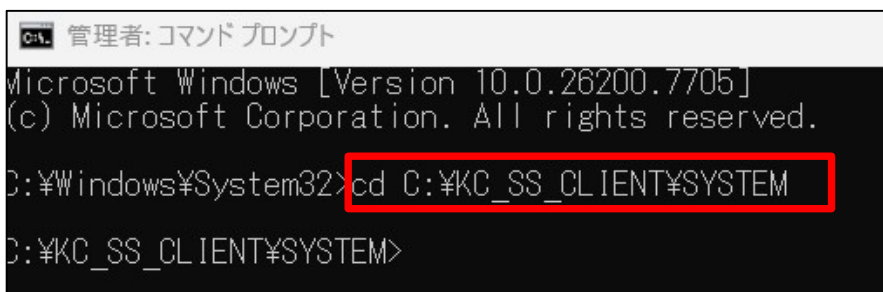
※下記画像例はCOMPASS SSのコピー先へ上書き例



- ③ haspdinst.exeのコピーが完了したらコマンドプロンプトを管理者として実行で開きます。



- ④ haspdinst.exeをコピー上書きしたフォルダを指定してcdコマンドをENTERを押して実行します。
 ※以降の画像例はCOMPASS(SS)をCドライブにインストールしている場合 (cd C:¥KC_SS_CLIENT¥SYSTEM) です。



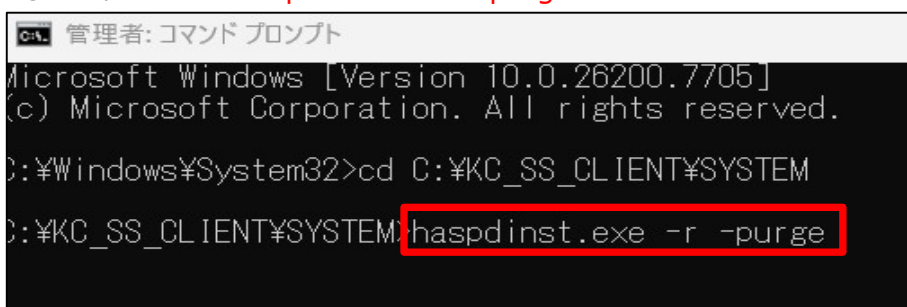
```

  管理者: コマンド プロンプト
  Microsoft Windows [Version 10.0.26200.7705]
  (c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
  C:¥Windows¥System32>cd C:¥KC_SS_CLIENT¥SYSTEM
  C:¥KC_SS_CLIENT¥SYSTEM>
  
```

利用している製品によって下記を参考に読み替え、コピー＆ペースト等下さい。
 ※cd 以降は②でhaspdinst.exeを上書きした製品のフォルダパスを指定ください。

RC2.0 ⇒cd C:¥FKS_SS_2_CLIENT¥RC_SS_CLIENT¥R110_¥SYSTEM
 FN2.0 ⇒cd C:¥FKS_SS_2_CLIENT¥FN_SS_CLIENT¥F100_¥SYSTEM
 COMPASS2.0 ⇒cd C:¥FKS_SS_2_CLIENT¥KC_SS_CLIENT¥SYSTEM
 RCSS ⇒cd C:¥RC_SS_CLIENT¥R100_¥SYSTEM
 FNSS ⇒cd C:¥FN_SS_CLIENT¥F90_¥SYSTEM
 COMPASS SS ⇒cd C:¥KC_SS_CLIENT¥SYSTEM
 RC9 ⇒cd C:¥FKS9¥RC90¥SYSTEM
 FN8 ⇒cd C:¥FKS8¥FN¥SYSTEM
 CP7 ⇒cd C:¥FKS7¥UN¥SYSTEM
 ST4 ⇒cd C:¥FKS4¥ST¥SYSTEM

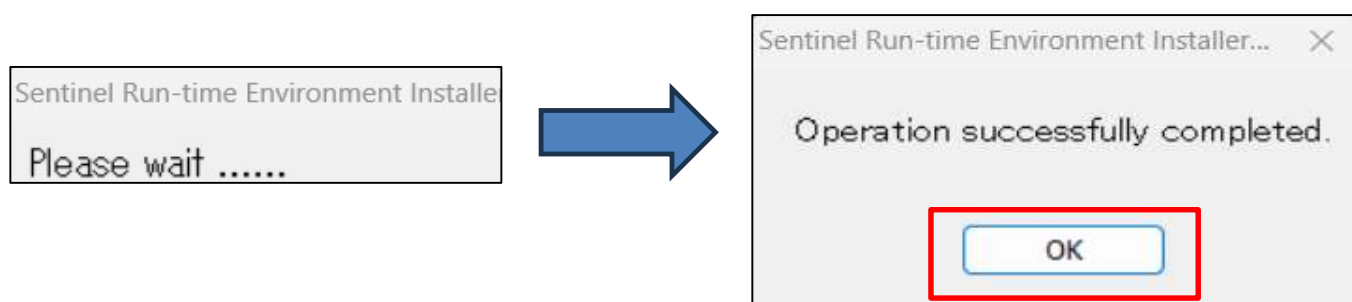
- ⑤ ④の操作完了後、haspdinst.exe -r -purge をコマンドプロンプトにコピー＆ペーストしEnterにて実行ください。



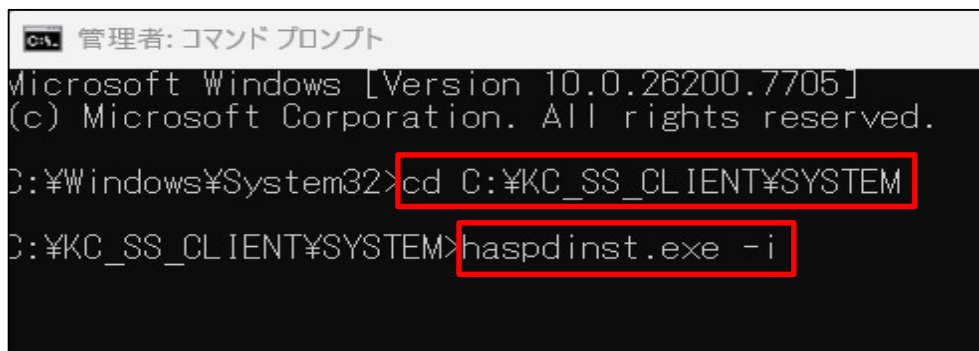
```

  管理者: コマンド プロンプト
  Microsoft Windows [Version 10.0.26200.7705]
  (c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
  C:¥Windows¥System32>cd C:¥KC_SS_CLIENT¥SYSTEM
  C:¥KC_SS_CLIENT¥SYSTEM>haspdinst.exe -r -purge
  
```

- ⑥ ⑤の操作以降に下記が表示されましたら、完了までお待ち頂き、終了しましたらOK押下後にPCを再起動ください。

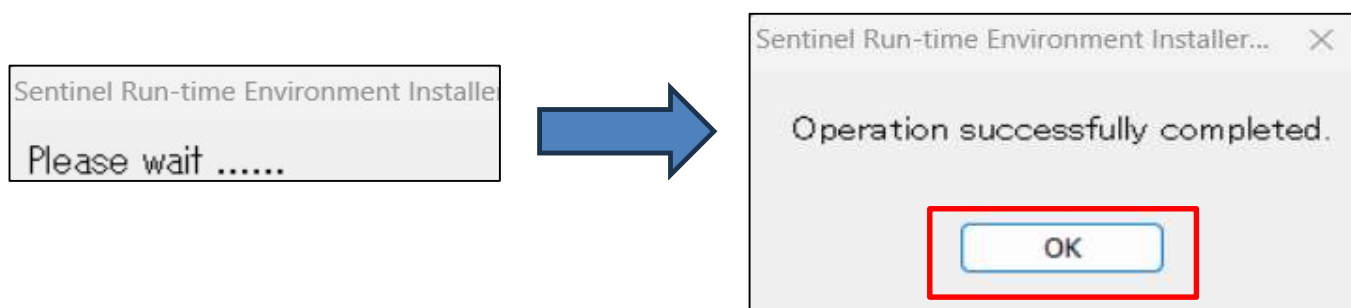


- ⑦ PC再起動後にコマンドプロンプトを管理者で再度開いて頂き、④の手順を再実施ください。
その後に **haspdinst.exe -i** をコマンドプロンプトにコピー & ペーストしてEnterにて実行ください。



```
管理: コマンド プロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.26200.7705]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Windows\System32>cd C:\¥KC_SS_CLIENT¥SYSTEM
C:\¥KC_SS_CLIENT¥SYSTEM>haspdinst.exe -i
```

※⑥と同様に表示される画面処理が終了しましたらOK押下して完了となります。
保護装置が認識されるかご確認ください。



以上で終了です。上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。