

「ショット」ボタンや「図面」ボタンを押した際に
「組織のセキュリティポリシーによって非認識のゲストアクセスがブロック
されているため、この共有フォルダにアクセスできません」のエラーがでる。

上記のメッセージが表示される場合の対処方法です。

【原因】

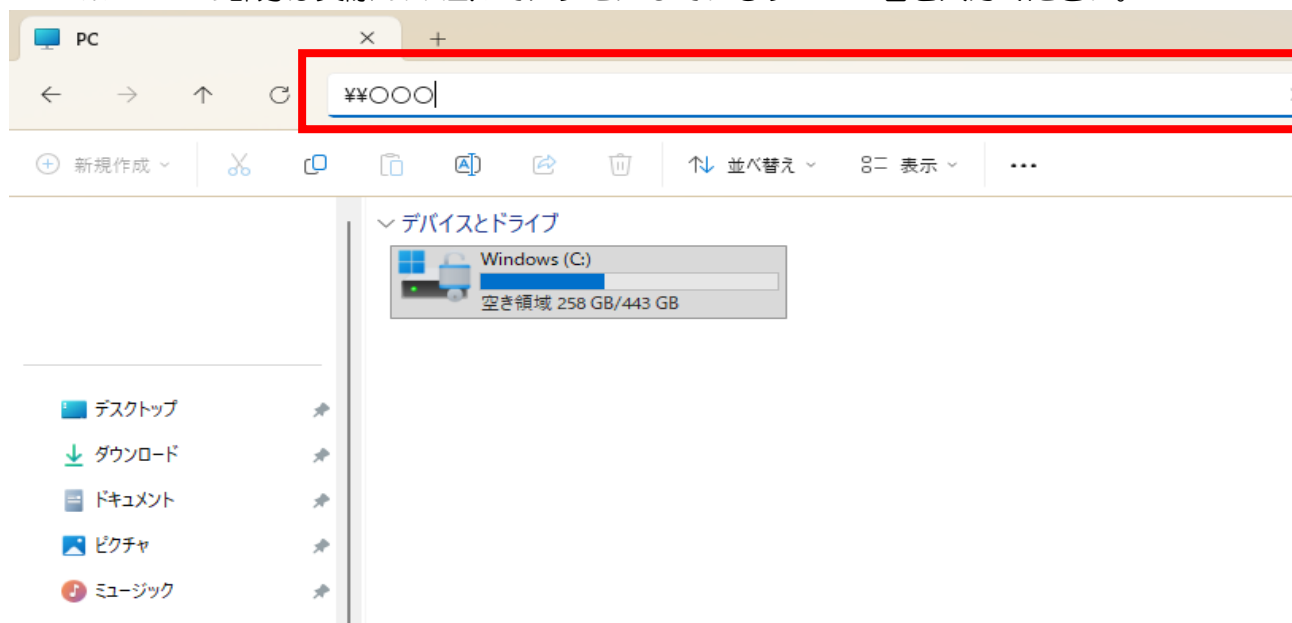
クライアントサーバー運用の場合にのみ発生するエラーです。
クライアントPCより、サーバーPCの共有フォルダへアクセスができない場合に
本エラーが発生します。

【対処法】

クライアントPCより、サーバーPCの共有フォルダへのアクセスをご確認ください。
エクスプローラなどを起動いただき、アドレスバーへ ¥¥サーバー名を入力し、
アクセスができればアクセスができております。

アクセスした際にエラーやID/パスワード等を求めるメッセージが表示される場合、
貴社のネットワークご担当者様にご確認の上、アクセスができるよう設定ください。

※〇〇〇の部分は実際のFN2.0でアクセスしているサーバー名を入力ください。



以上で終了です。
上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。