

「ショット」ボタンや「図面」ボタンを押した際に
「指定されたファイルが見つかりません。」のエラーがでる。

下図のメッセージが表示される場合の対処方法です。



【原因】

「ショット」、「図面」で使用しているアプリがウイルス対策ソフト等により、削除されてしまった場合に本エラーが発生します。

【対処法】

FN2.0のアップデートを掛けていただくことで、削除されたアプリが復元され、開くことができるようになります。

- ※ 何度も削除されてしまう場合には、ウイルス対策ソフト側で削除されないよう例外設定をご検討ください。

仕上数量積算システム「FKS FN 2.0」クライアントアップデート
https://www.kyoei.co.jp/fks/use/update/update_fn20clt.html

仕上数量積算システム「FKS FN 2.0」サーバーアップデート
https://www.kyoei.co.jp/fks/use/update/update_fn20sv.html

- ※ ホームページに掲載されたバージョンよりも古いバージョンをお使いの場合、クライアントアップデートに加え、サーバーアップデートも実施してください。
- ※ クライアントサーバー型でご使用の場合、クライアントとサーバーで異なるバージョンにならないようご注意ください。
- ※ アップデート時に変更・修復・削除の選択画面が表示される場合、修復にて実施してください。

以上で終了です。

上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。