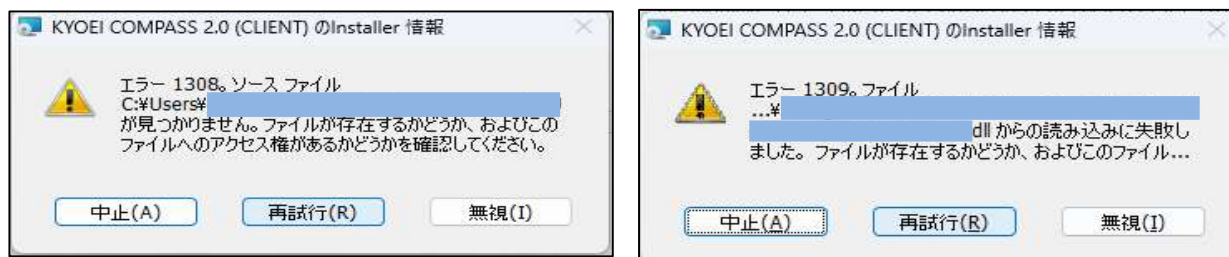


■システムインストール時にエラー1308や1309が表示される。

下記のようなメッセージでセットアップがエラーとなる場合があります。※ファイル名の部分は一定ではありません。

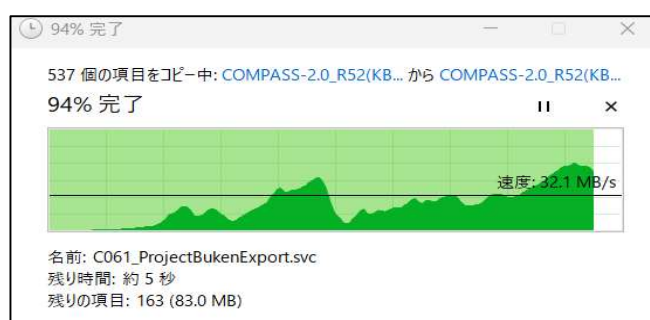


内容としては本来インストーラから展開されるはずのファイルが見つからない、読み込めない等のケースで発生します。要因としては、下記の内容が考えられます。

- ・インストーラのダウンロードやzip解凍が不完全。
- ・セキュリティソフト等の影響で削除されてしまった。
- ・セットアップ実施しているパスフォルダが深い、権限上実行できない箇所等。

再試行押下でも解消しない場合、以下の対応で解消されるかご確認ください。

- ① インストーラをダウンロード先より再度ダウンロードや共有先よりローカルフォルダへ再コピーください。
※この時、ダウンロード先やコピー元のファイルとファイルサイズに大きな差異がないかもご確認ください。
- ② ダウンロードやコピーしたzipファイルをインストール端末のCドライブ直下やデスクトップ、ダウンロードフォルダ等のパスが浅い箇所に配置頂き、右クリック⇒すべて展開で解凍ください。
※展開中にフォルダは下記のように作成されていきますが、100%になるまでは不完全なので処理が終わるまでお待ちください。



- ③ 上記で展開したフォルダからセットアップを実行して解消されるかご確認ください。
同様のエラーとなる場合は、ご利用環境のセキュリティソフト等で展開したフォルダのファイルが削除されていないか等もご確認ください。
※セキュリティソフトの影響の場合はファイル復元やチェック対象から除外等で対応できるかもご確認ください。

以上となります。上記手順にて解決できない場合には、弊社サポート窓口までお問合せください。