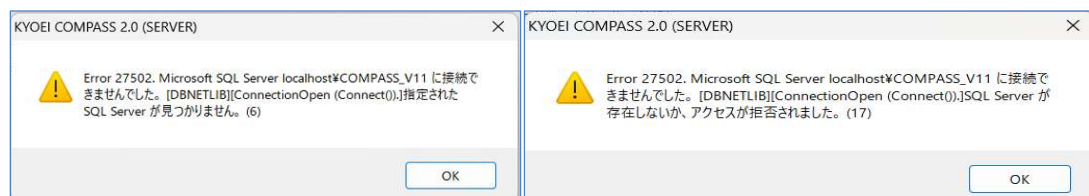


■ サーバースystemインストール時にエラー(Error 27502)が表示される。

下記のようなメッセージでサーバースystemのセットアップがエラーとなる場合があります。



内容としては、サーバースystemセットアップに必要なDB（SQLserver）へ接続が出来ないのケースで発生します。
要因としては、下記の内容等が考えられます。

- ・直前に行われるSQLserverのセットアップに失敗していて対象サービスが存在しない。
- ・SQLserverのサービスが起動できない。
- ・SQLserverの残骸が残っていて、SQLserverのセットアップが不完全。

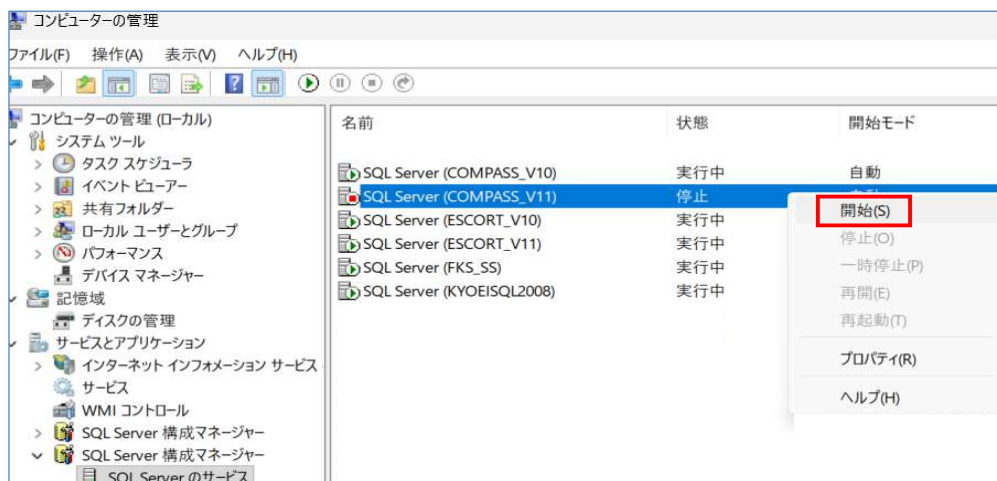
PC再起動後などに再実施しても解消しない場合、以下の切り分けと対応の確認をお願いします。

1, 対象のSQLserverのサービスが存在するかご確認ください。

- ① Windowsのスタートボタンを右クリック⇒コンピュータの管理を開きます。



- ②画面左のサービスとアプリケーションのツリーを展開頂き、
SQL Server 構成マネージャーのSQL Server のサービスを選択します。



各製品のセットアップに必要な対応サービスは以下となります。

COMPASS 2.0 ⇒ SQL Server (COMPASS_V11)
 COMPASS Second Stage ⇒ SQL Server (COMPASS_V10)
 RC 2.0 ⇒ SQL Server (FKS_SS)
 RC Second Stage ⇒ SQL Server (FKS_SS)
 FN 2.0 ⇒ SQL Server (FKS_SS)
 FN Second Stage ⇒ SQL Server (FKS_SS)

2, SQLserverの状況に応じて対処をご確認ください。

■ SQL Server 構成マネージャーや上記対応サービス自体が表示されていない、存在しない場合。

⇒SQLserverのセットアップに失敗している可能性が考えられます。

他FAQにてご紹介手順 (<https://www.kyoei.co.jp/fks/use/faq/pdf/faq394.pdf>) を
参考に再度セットアップ実施して解消されるかご確認ください。

■ 対応サービスが表示されているが停止中の場合。※画像例ではCOMPASS_V11が停止している。

⇒上記画像のように対象サービスを右クリック、開始で実行中となるかご確認ください。
 実行中となった場合は再度サーバーシステムセットアップをお試ください。

実行中とならず、エラーが発生しPC再起動でも実行中とならない場合、
 PC環境や初回インストール時の失敗が影響している可能性があります。

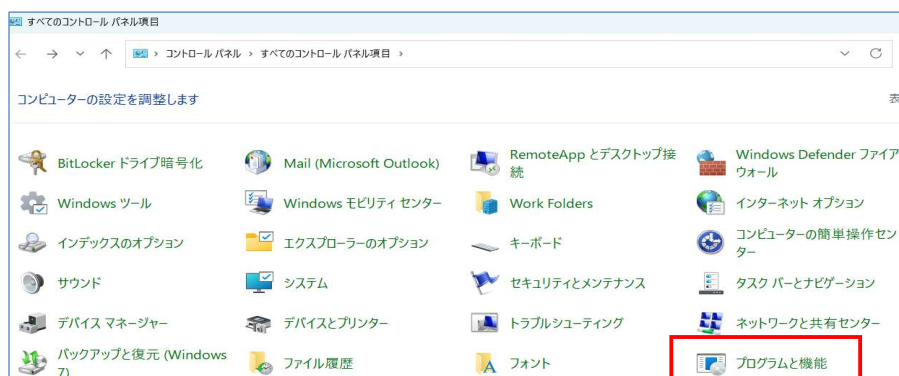
他FAQにてご紹介 (<https://www.kyoei.co.jp/fks/use/faq/pdf/faq399.pdf>)
 の【セクタサイズの確認手順】にて条件が合致しているか、記載対処で解消されるかご確認ください。

■ 上記で解消しない場合は、対象のSQLserverのアンインストールが必要となる可能性があります。

SQLserverアンインストールの手順は次ページの手順を参考に実施頂き、
 完了後にサーバーシステムセットアップを再度行い、エラー解消されるかご確認ください。
 ※FKS_SSが対象の場合、複数システムで利用している場合がありますのでご注意ください。

・SQLserverアンインストール手順

(1)コントロールパネルを開き、プログラムと機能を選択します。



(2)「Microsoft SQL Server 2022 (64 ビット)」を選択して、「アンインストールと変更」ボタンをクリック。
その後に表示された画面の削除を選択します。

※SQLserver2022でインストールしていない場合はSQLserver2014（64 ビット）を選択します。

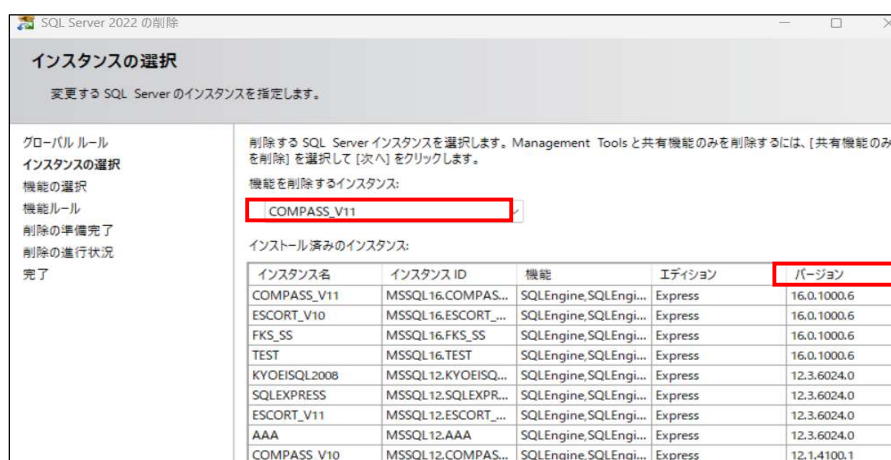


(3)機能を削除するインスタンスにインストールする製品に対応したサービスを選択して次へを押下します。

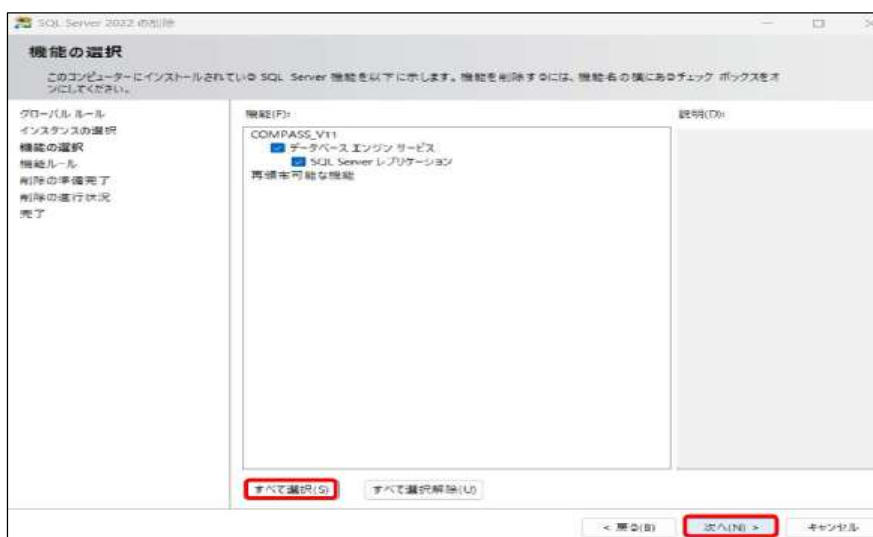
※下記画像例はCOMPASS2.0の場合です。

対応サービスは本手順書 2 ページ目の② 各製品のセットアップに必要な対応サービス～をご確認ください。

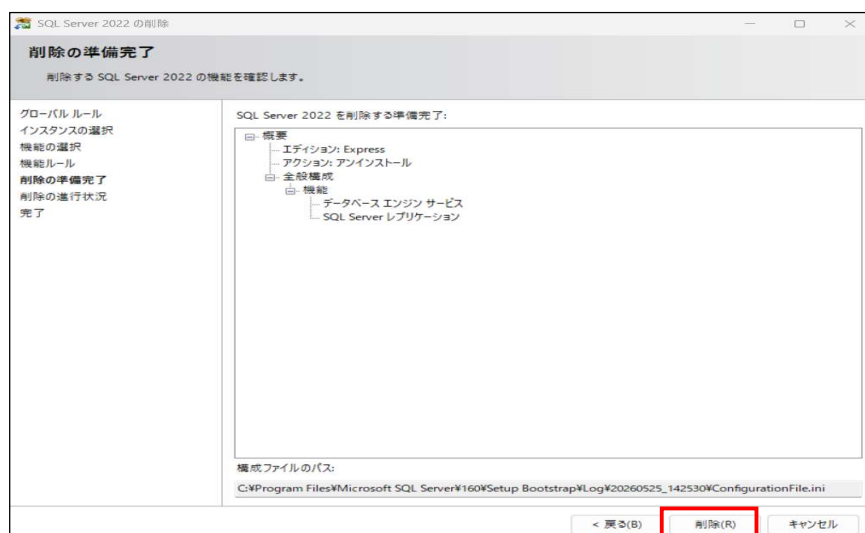
※バージョンが16から始まるものはSQLServer2022、12から始まるものはSQLServer2014となります。



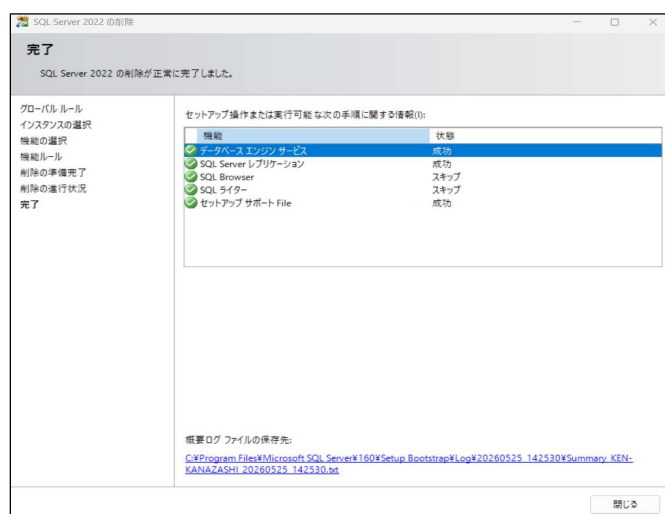
(4) 「すべて選択」をクリックして、次へを押下します。



(5) 「削除」を押下します。



(6) 処理が終わるまでお待ち頂き、下記画面が表示されましたら完了となります。
サーバーシステム再セットアップをお試しください。



これまでの手順にて解決できない場合には、弊社サポート窓口までお問合せください。