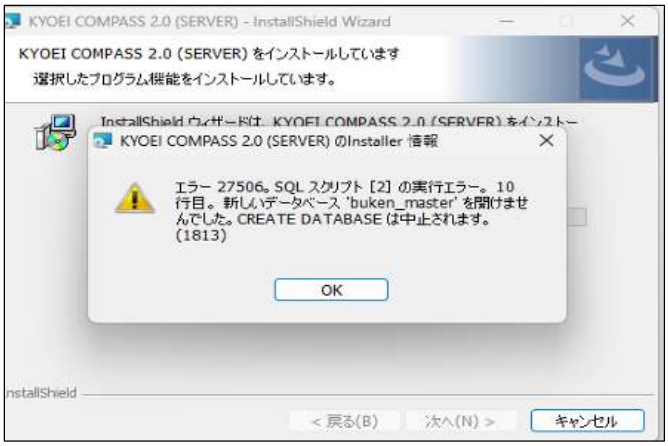
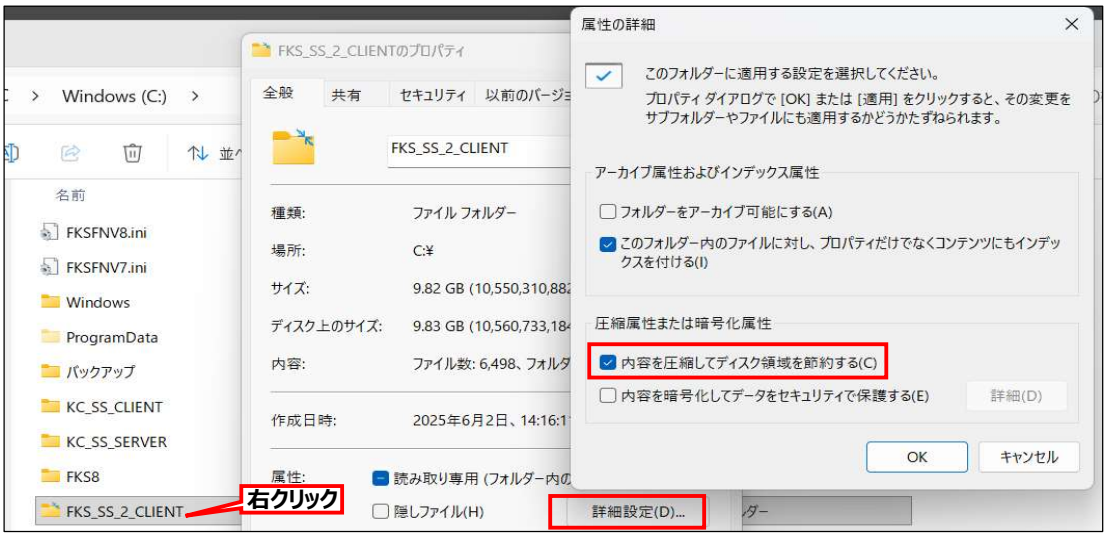
■サーバーシステムインストール時にエラー(Error 27506)が表示される。

下記のようなメッセージでサーバーシステムのセットアップがエラーとなる場合があります。



内容としては、サーバーシステムセットアップに必要なデータベースが開けないケースで発生します。
PC再起動後に再実施しても解消しない場合、以下の確認と対処をください。

1，クライアントシステムセットアップ時に作成されたフォルダの属性をご確認ください。
※下記例はCOMPASS2.0、FN2.0、RC2.0の場合となります。
①該当クライアントフォルダを右クリック⇒プロパティ⇒全般タブより属性の詳細設定を開きます。



※各ソフトのクライアントフォルダは下記となります。
COMPASS 2.0 ⇒ FKS_SS_2_CLIENT
RC 2.0 ⇒ FKS_SS_2_CLIENT
FN 2.0 ⇒ FKS_SS_2_CLIENT
COMPASS Second Stage ⇒ KC_SS_CLIENT
RC Second Stage ⇒ RC_SS_CLIENT
FN Second Stage ⇒ FN_SS_CLIENT

②上記図のように圧縮属性にチェックがある場合は、チェックを外してサブフォルダ含めて適用ください。
また、クライアントフォルダに上記チェックが入っている場合、同様のドライブへ新規作成しようとしたサーバーフォルダにも圧縮属性が付与されてしまい、エラーとなっていると考えられます。

※該当ドライブへ新規作成するフォルダ全て圧縮属性が付く場合は、Cドライブを右クリック＞プロパティより「このドライブを圧縮してディスク領域を空ける」のチェックを外すことで回避できますが、時間がかかる為次ページの対処を実施ください。

2，1の状況に当てはまる場合、事前にサーバフォルダを作成してセットアップを進めてください。

①インストール先のドライブをエクスプローラーで開き、新規作成でフォルダを作成します。

②作成したフォルダの圧縮属性を1で行った操作で解除します。

③上記フォルダをインストールしようとしているシステムに合わせて名前を変更します。

各システムのサーバーフォルダ名は下記となります。
COMPASS 2.0 ⇒ FKS_SS_2_SERVER
RC 2.0 ⇒ FKS_SS_2_SERVER
FN 2.0 ⇒ FKS_SS_2_SERVER
COMPASS Second Stage ⇒ KC_SS_SERVER
RC Second Stage ⇒ RC_SS_SERVER
FN Second Stage ⇒ FN_SS_SERVER

④上記作業実施後に再度サーバーシステムセットアップを行い、エラー解消されるかご確認ください。

以上で終了です。
上記手順にて解決できない場合には、弊社サポート窓口までお問合せ下さい。