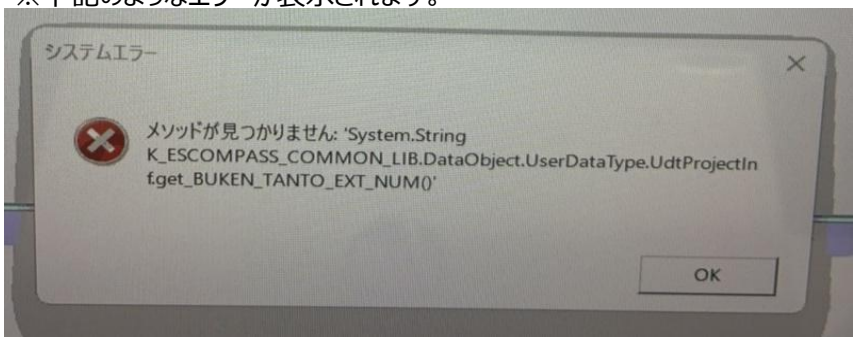
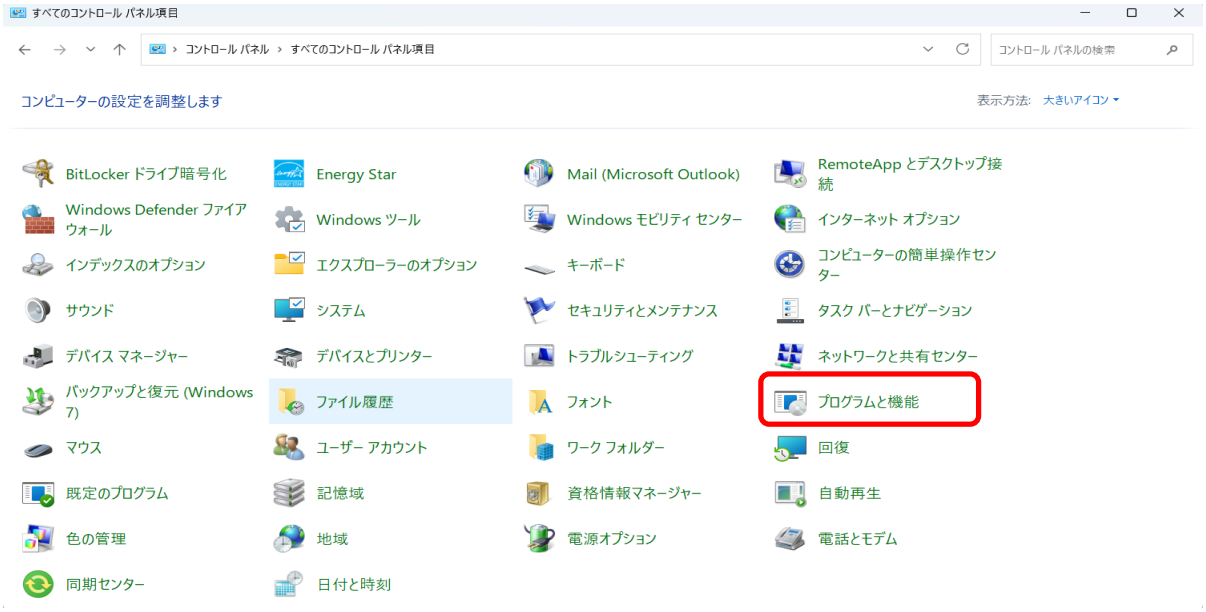
ログイン時に『メソッドが見つかりません。void ..』等のエラーが表示される

FKS、COMPASSの製品でログインを試すと、
「メソッドが見つかりません。void ..」等のメッセージが表示される場合があります。
この場合の対処方法は、下記の手順になります。
※後述はCOMPASS2.0のケースですが、FN2.0、RC2.0、COMPASS-SS、FNSS、RCSS、も同様となります。

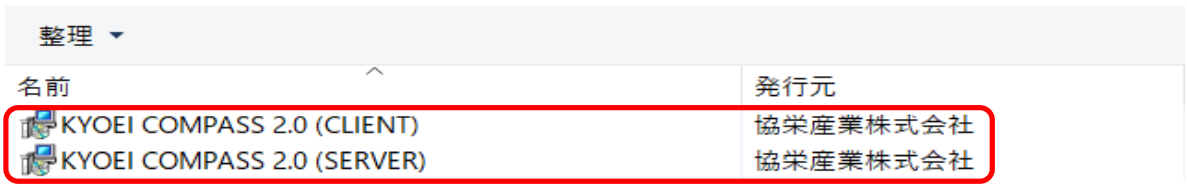
※下記のようなエラーが表示されます。



1. コントロールパネルより、「プログラムと機能」をクリックします。



2. KYOEICOMPASS 2.0（CLIENT）やKYOEICOMPASS 2.0（SERVER）が複数インストールされていないかを確認いたします。



3. 複数インストールされていましたら、1つだけインストールされている状態にして下さい。
クライアントが複数インストールされている場合は、下記のリンクに沿ってクライアントの部分全てを
アンインストールをしていただき、インストールをしてください。
サーバーが複数インストールされている場合は弊社窓口までお問合せ下さい。

〇COMPASS2.0の場合

①アンインストール手順は下記になります。
https://www.kyoei.co.jp/fks/use/faq/pdf/faq452.pdf
P1~P2の1.①②③④とP3の2.①②までを実施します。フォルダを削除するとき、
「SERVER」と記載があるものは消さないで下さい。CLIENTのみをアンインストールして下さい。

②インストールマニュアルを参考に、CLIENTのみインストールを実施して下さい。
※インストールマニュアルはインストーラー内または弊社HPにあります。

〇FN2.0の場合

①アンインストール手順は下記になります。
https://www.kyoei.co.jp/fks/use/faq/pdf/faq451.pdf
P1~P2の1.①②③④とP3の2.①②までを実施します。フォルダを削除するとき、
「SERVER」と記載があるものは消さないで下さい。CLIENTのみをアンインストールして下さい。

②インストールマニュアルを参考に、CLIENTのみインストールを実施して下さい。
※インストールマニュアルはインストーラー内または弊社HPにあります。

〇RC2.0の場合

①アンインストール手順は下記になります。
https://www.kyoei.co.jp/fks/use/faq/pdf/faq450.pdf
P1~P2の1.①②③④とP3の2.①②までを実施します。フォルダを削除するとき、
「SERVER」と記載があるものは消さないで下さい。CLIENTのみをアンインストールして下さい。

②インストールマニュアルを参考に、CLIENTのみインストールを実施して下さい。
※インストールマニュアルはインストーラー内または弊社HPにあります。

〇COMPASS-SSの場合

①アンインストール手順は下記になります。

https://www.kyoei.co.jp/fks/use/faq/pdf/faq449.pdf

P1~P2の1.①②③④とP3の2.①②までを実施します。フォルダを削除するとき、

「SERVER」と記載があるものは消さないで下さい。CLIENTのみをアンインストールして下さい。

②インストールマニュアルを参考に、CLIENTのみインストールを実施して下さい。

※インストールマニュアルはインストーラー内または弊社HPにあります。

〇FNSSの場合

①アンインストール手順は下記になります。

https://www.kyoei.co.jp/fks/use/faq/pdf/faq448.pdf

P1~P2の1.①②③④とP3の2.①②までを実施します。フォルダを削除するとき、

「SERVER」と記載があるものは消さないで下さい。CLIENTのみをアンインストールして下さい。

②インストールマニュアルを参考に、CLIENTのみインストールを実施して下さい。

※インストールマニュアルはインストーラー内または弊社HPにあります。

〇RCSSの場合

①アンインストール手順は下記になります。

https://www.kyoei.co.jp/fks/use/faq/pdf/faq447.pdf

P1~P2の1.①②③④とP3の2.①②までを実施します。フォルダを削除するとき、

「SERVER」と記載があるものは消さないで下さい。CLIENTのみをアンインストールして下さい。

②インストールマニュアルを参考に、CLIENTのみインストールを実施して下さい。

※インストールマニュアルはインストーラー内または弊社HPにあります。

4. サーバーはアンインストールせず、弊社HPよりアップデートを実施して下さい。

〇COMPASS2.0の場合

サーバー： https://www.kyoei.co.jp/fks/use/update/update_cp20sv.html

〇FN2.0の場合

サーバー： https://www.kyoei.co.jp/fks/use/update/update_fn20sv.html

〇RC2.0の場合

サーバー： https://www.kyoei.co.jp/fks/use/update/update_rc20sv.html

〇COMPASS-SSの場合

サーバー：　https://www.kyoei.co.jp/fks/use/update/update_cpss10sv.html

〇FNSSの場合

サーバー：　https://www.kyoei.co.jp/fks/use/update/update_fnss10sv.html

〇RCSSの場合

サーバー：　https://www.kyoei.co.jp/fks/use/update/update_rcss10sv.html

5. サーバーをアップデート後、システムエラーが表示されずに立ち上がるかをご確認下さい。

以上で終了です。
上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。