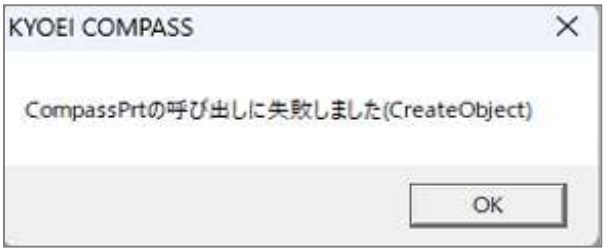
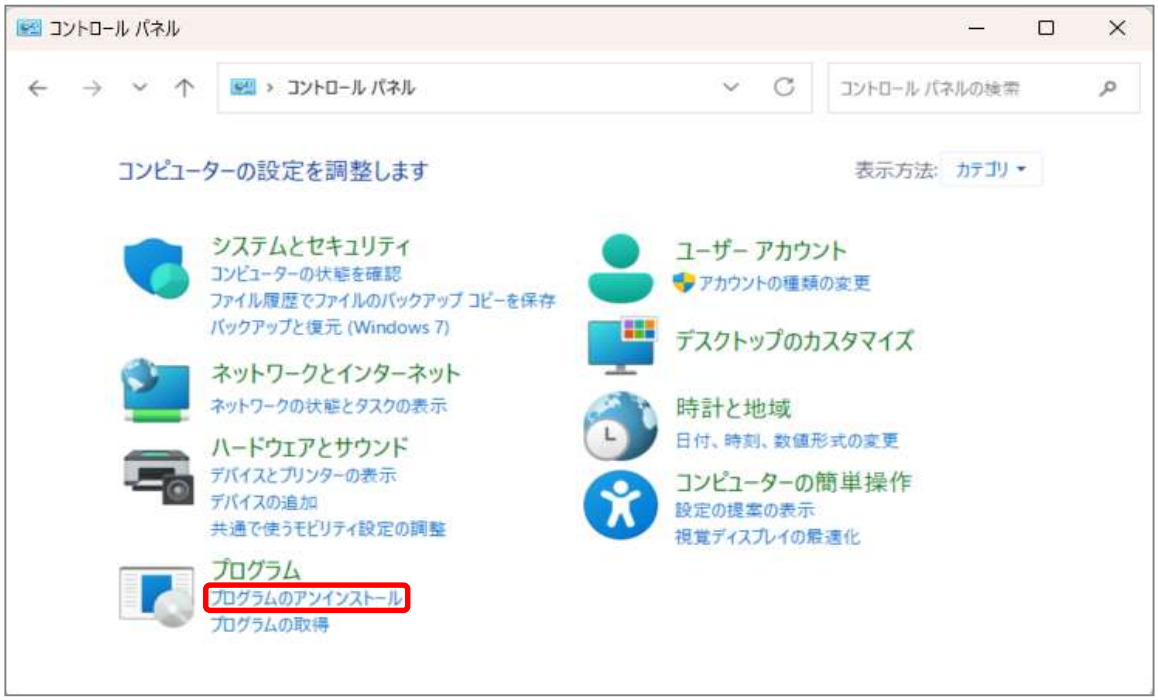
印刷時に「CompassPrtの呼び出しに失敗しました。」

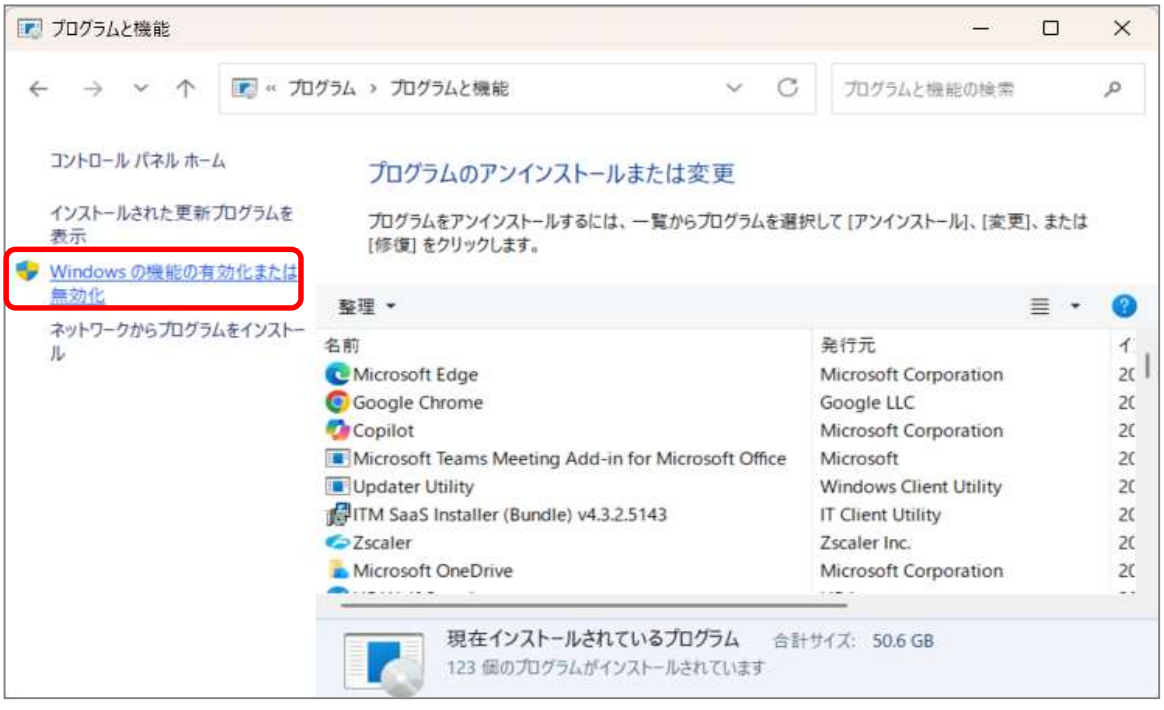
印刷時に以下のエラーが発生する場合の手順です。



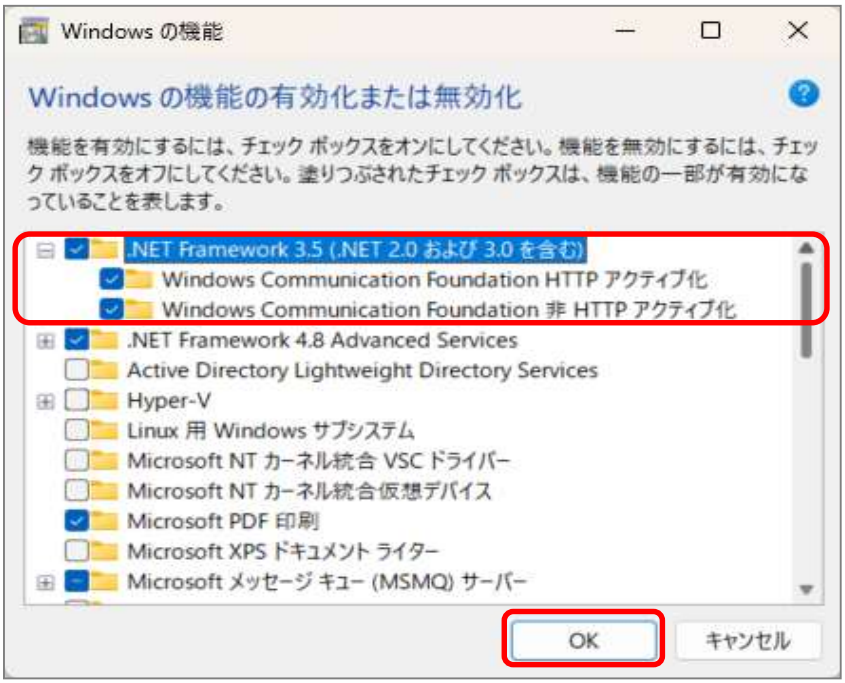
1. コントロールパネルの「プログラムのアンインストール」を選択します。



2．「Windows の機能の有効化または無効化」を選択します。



3．「.NET Framework 3.5」にチェックを入れて、OKボタンを選択します。



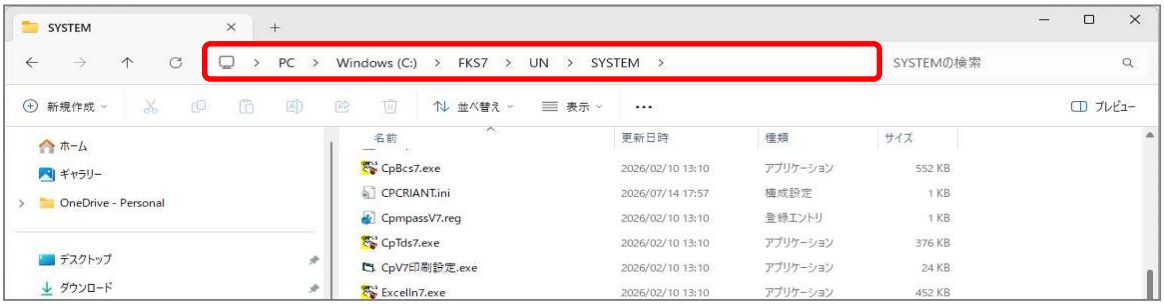
4．「Windows Update でファイルを自動ダウンロードする」を選択します。



5．変更が完了しましたら「閉じる」を選択します。



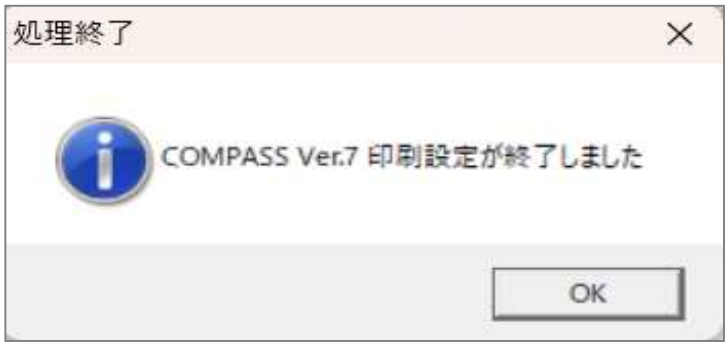
6．C:¥FKS7¥UN¥SYSTEMフォルダ を開きます。



7．「CpV7印刷設定.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を選択します。



8．以下のメッセージが表示されましたら完了です。
再度、印刷を行って下さい。



以上で終了です。
上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。