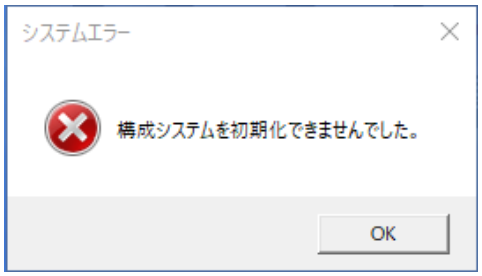
システム起動時に「構成システムを初期化できませんでした」

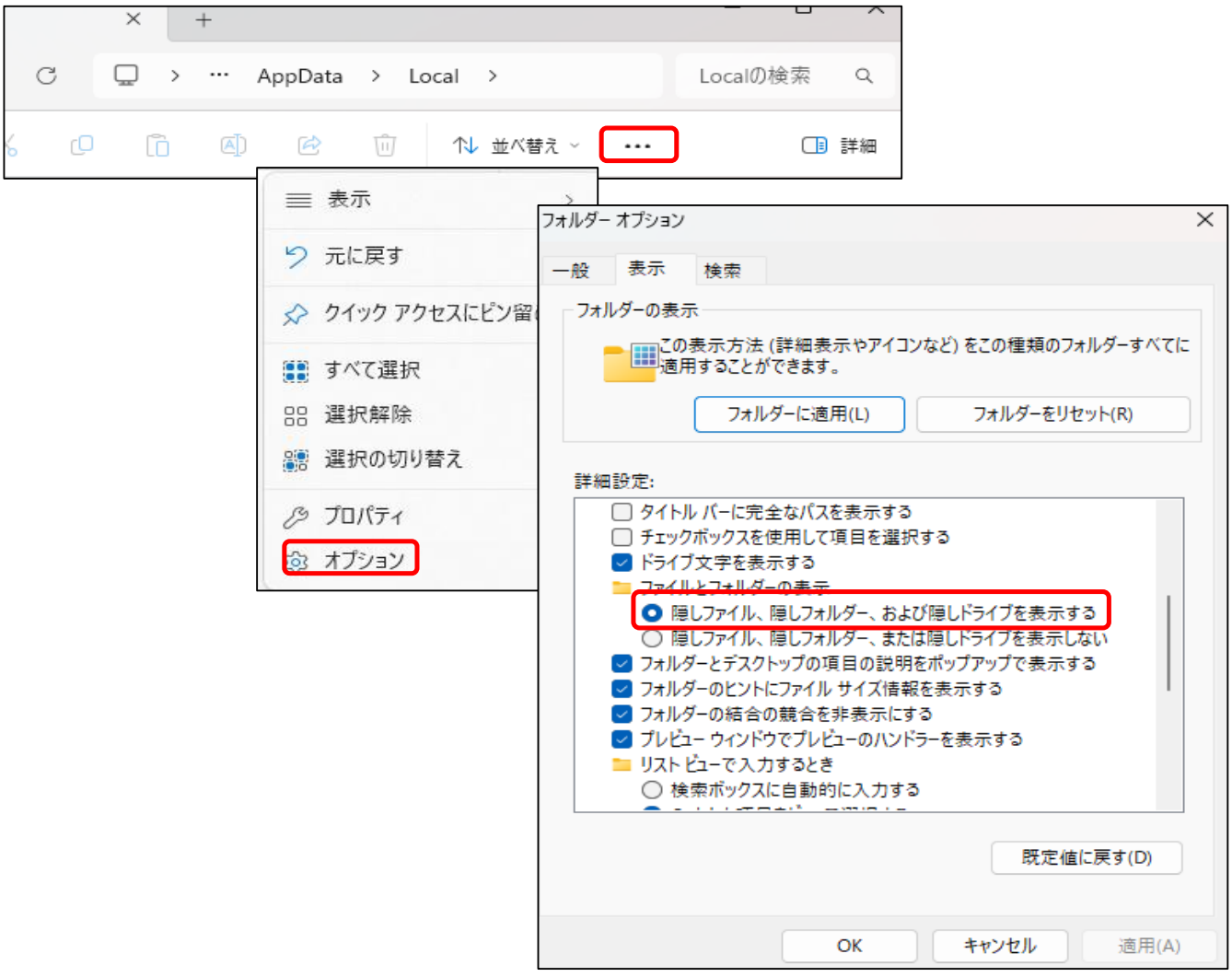
システム起動時に「構成システムを初期化できませんでした」となる場合の対処方法となります。



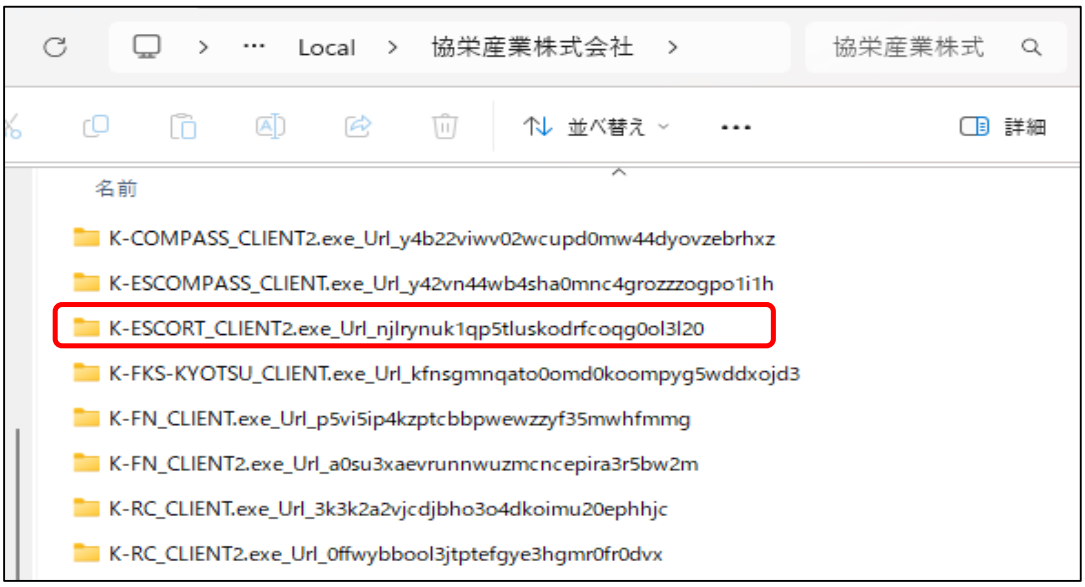
1. 以下のフォルダを開きます。

【フォルダ】
C:¥User¥〇〇〇¥AppData¥Local¥協栄産業株式会社
※〇〇〇はWindowsのログインユーザ名

フォルダが見つからない場合は、フォルダオプションにて
「隠しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを表示する」を設定してください。

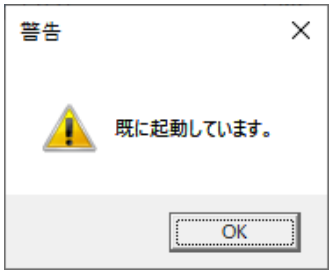


2．K-ESCORT_CLIENT2.exe から始まるフォルダを削除します。



3．システムを起動し直した上で改善されるかご確認ください。

システムが「既に起動しています。」と表示されてしまう場合は、タスクマネージャにて「KYOEI 見積書作成システム」を終了するか、ＰＣを再起動してください。



【注意】　Web認証版を使用している場合は、契約番号とパスワードを再入力してください。



以上で終了です。
上記手順にて解決できない場合には、弊社窓口までお問合せ下さい。