

# KYOEI クラウド型 FAX受注支援サービス

## FOOP WEBサービス【KYOEI FOOP for Cloud】



- 代理受信したFAXをWEB上で確認
- 送信したいFAXもイメージデータで送信します
- 送受信データは協栄データセンターでお預かり（3ヶ月）

### サービス概要

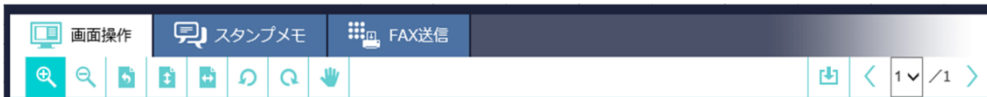
- ◆得意先からのFAXを協栄産業FAXサーバで代行受信し、受け取った画像をWEB上で確認が可能です。
- ◆もちろん受注支援に必須のステータス管理や返信機能も標準搭載。
- ◆協栄産業FAXサーバはデータセンター内に構築されており、BCPLレベルの向上と管理コストの軽減が図れます。
- ◆協栄産業のクラウド型FAX送受信サービスを利用する為、送信やフリーダイヤル受信などの通信費用も大幅に削減が可能。
- ◆FAXの送受信枚数がそれほど多くないお客様にも活用いただきやすくなっております。

## ご提供機能

### <FOOPクライアント機能一覧>

機能	説明
FAX画像の表示	DBサーバにファイリングされた画像を単ページ単位で画面表示します。
FAX画像の操作	表示したFAX画像の拡大縮小・回転・印刷・メモ貼り付けなどを行います。
FAX情報の呼び出し	次FAX呼び出し、検索呼び出しを行います。
FAX情報表示	受信日時などのFAX受信情報を表示します。
顧客情報表示	発信者IDから特定された顧客コード・顧客名などの情報を表示します。
ステータス管理	未処理や入力済など、FAXの作業処理状況を管理します。
処理コメントの付加	処理コメントを付加してファイリングします。
FAX送信	表示しているFAX画像を返信または任意の送信先へ送信できます。
処理状況一覧表示	現在の処理状況を全グループのステータス毎に一覧表示します。

### <受信FAX詳細の画像操作メニュー>



### <受信FAX詳細のスタンプメニュー>



### <受信FAX詳細のFAX送信メニュー>



### <FOOP基本機能一覧>

機能	説明
FAXイメージ管理	取得したイメージデータをDB管理します。(イメージ・着信日時・顧客名…)
顧客特定	ナンバーディスプレイ・TSI情報を基に顧客マスタとのマッチングを行います。
グループ管理	特定された顧客情報もしくはDI情報を基にグループ特定・変更の管理をします。
ステータス管理	クライアントでの入力情報に基づきステータス情報を管理します。
FAX送信情報の管理	システム経由でFAX送信された情報を履歴管理します。

### <マスタメンテナンス機能一覧>

機能	説明
顧客マスタ	顧客情報(顧客名、返信先FAX番号など)の登録を行います。
ユーザマスタ	ユーザ情報(ログインユーザ名、パスワードなど)の登録を行います。
送信先ショートカットマスタ	FAX送信時の送信先リストを定義します。
グループ名称マスタ	受信FAXの仕分けグループの定義を行います。
発信者IDマスタ	発信者ID(およびTSI、DID)と顧客コードの紐づけを行います。
ステータスマスタ	FAXのステータス名称を定義します。
パスワード変更	自ユーザのパスワードを変更します。
ユーザ設定	自ユーザの検索初期条件を設定します。
システム設定	システム設定(契約ID単位)を行います。

お問い合わせ先：